



Guida all'integrazione di PayPal Pro

Italia

Guida all'integrazione di PayPal Pro

Numero del documento: 10116.en_US-201210

© 2010 PayPal Inc. Tutti i diritti riservati. PayPal è un marchio registrato di PayPal, Inc. Il logo PayPal è un marchio commerciale di PayPal, Inc. Gli altri marchi e nomi di prodotti sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Le informazioni fornite in questo documento sono di proprietà di PayPal, Inc. È vietato l'uso, la riproduzione o la divulgazione senza l'autorizzazione scritta di PayPal, Inc.

Copyright © PayPal. Tutti i diritti riservati. PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie., S.C.A., Société en Commandite par Actions. Sede legale: 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Lussemburgo, R.C.S. Luxembourg B 118 349.

Comunicazione per gli utenti: il servizio di pagamento PayPal™ è considerato come una carta di acquisto prepagata ai sensi della legge di Singapore. In quanto tale, non necessita dell'approvazione dell'autorità monetaria di Singapore. Si consiglia agli utenti di leggere attentamente i termini e le condizioni prima dell'uso.

Clausola di esclusione di responsabilità:

PayPal, Inc. fornisce le informazioni contenute nel presente documento all'utente "così come sono". PayPal, Inc. non rilascia garanzie di alcun tipo (esplicite, implicite o legali) in merito alle informazioni contenute nel presente documento. PayPal, Inc. non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni (diretti o indiretti) provocati da errori o omissioni, a seguito dell'uso del presente documento o delle informazioni in esso contenute derivanti dall'applicazione o dall'uso del prodotto o servizio descritto nel presente documento. PayPal, Inc. si riserva il diritto di modificare le informazioni contenute nel presente documento senza preavviso.

Sommario

| | |
|---|-----------|
| Introduzione | 7 |
| Finalità della guida | 7 |
| Destinatari | 7 |
| Cronologia revisioni | 8 |
| Feedback sulla documentazione | 8 |
| | |
| Capitolo 1 Introduzione a PayPal Pro | 9 |
| Introduzione | 9 |
| Funzionalità e vantaggi | 9 |
| Come funziona PayPal Pro | 10 |
| Protezione venditori | 11 |
| Revisione immediata dei pagamenti | 11 |
| Elaborazione transazioni Pagamento express | 12 |
| Introduzione all'integrazione di PayPal Pro | 13 |
| | |
| Capitolo 2 Integrazione di pulsanti tramite HTML | 15 |
| Integrazione di PayPal Pro | 15 |
| Esempio di integrazione | 16 |
| Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento | 17 |
| | |
| Capitolo 3 Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal | 21 |
| Modifica impostazioni conto PayPal | 21 |
| Impostazioni | 23 |
| Personalizzazione | 31 |
| Variabili HTML per l'aspetto delle pagine di pagamento | 38 |
| | |
| Capitolo 4 Integrazione di iFrame sul tuo sito | 41 |
| Integrazione di iFrame | 42 |
| Integrazione manuale | 42 |
| Integrazione tramite API | 43 |

| | |
|---|-----------|
| Capitolo 5 Integrazione pulsanti sul sito tramite API | 47 |
| Hosting pulsanti | 47 |
| Uso dell'API Button Manager con la procedura di pagamento PayPal Pro | 48 |
| Uso dell'URL restituito nella risposta (consigliato) | 48 |
| Form POST | 49 |
| Crittografia dei pulsanti con la chiave pubblica e privata | 51 |
| Esempio di avvio del pagamento PayPal Pro | 51 |
| Operazione API BMCreateButton | 53 |
| Richiesta BMCreateButton. | 53 |
| Risposta BMCreateButton. | 54 |
| Errori BMCreateButton. | 54 |
| Capitolo 6 Test dell'integrazione nell'ambiente di test Sandbox | 57 |
| Creazione di un conto preconfigurato | 57 |
| Test dell'integrazione e delle impostazioni | 61 |
| Test dell'integrazione | 61 |
| Test delle impostazioni. | 62 |
| Capitolo 7 Elaborazione ordini | 63 |
| Verifica dello stato e dell'autenticità della transazione | 63 |
| Convalida della Notifica immediata di pagamento (IPN) | 63 |
| Esecuzione di una chiamata API GetTransactionDetails | 64 |
| Evasione dell'ordine | 64 |
| Capitolo 8 Protezione pulsanti con Pagamenti su sito web crittografati crittografati | 65 |
| Crittografia a chiave pubblica usata nei Pagamenti su sito web crittografati | 66 |
| Impostazione dei certificati prima dell'uso dei Pagamenti su sito web crittografati | 67 |
| Generazione della chiave privata usando OpenSSL | 67 |
| Creazione del certificato pubblico usando OpenSSL | 67 |
| Caricamento del certificato pubblico sul conto PayPal | 67 |
| Download del certificato pubblico PayPal dal sito PayPal | 68 |
| Rimozione del certificato pubblico | 68 |
| Uso dei Pagamenti su sito web crittografati per proteggere i pulsanti di pagamento | 69 |
| Blocco dei Pagamenti su sito web non protetti e non crittografati | 70 |

| | |
|---|------------|
| Appendice A Operazioni API facoltative | 71 |
| API GetTransactionDetails | 71 |
| Richiesta GetTransactionDetails | 71 |
| Risposta GetTransactionDetails | 72 |
| API RefundTransaction | 81 |
| Richiesta RefundTransaction | 81 |
| Risposta RefundTransaction | 82 |
| API DoCapture | 82 |
| Richiesta DoCapture | 82 |
| Risposta DoCapture | 85 |
| Appendice B Migrazione da Pagamenti su sito web a PayPal Pro | 89 |
| Confronto tra i codici di esempio. | 90 |
| Appendice C Messaggi di errore | 93 |
| Appendice D Codici valuta | 103 |



Introduzione

Finalità della guida

Guida all'integrazione di PayPal Pro illustra la modalità di integrazione di PayPal Pro. Include informazioni relative a:

- Funzionalità e vantaggi di PayPal Pro.
- Protezione venditori.
- Migrazione da Pagamenti su sito web a PayPal Pro.
- Integrazione di PayPal Pro sul tuo sito.
- Personalizzazione della pagina di pagamento ospitata.
- Test dell'integrazione in ambiente Sandbox.
- Verifica dello stato e dell'autenticità delle transazioni prima dell'evasione degli ordini.

Destinatari

Questa guida è rivolta ai commercianti e agli sviluppatori che desiderano integrare PayPal Pro per aggiungere il servizio di elaborazione transazioni sul proprio sito.

PayPal Pro non è disponibile negli Stati Uniti. È disponibile solo nei Paesi elencati nella tabella riportata di seguito. Il nome del prodotto potrebbe variare da un Paese all'altro.

| Paese | Nome del prodotto |
|-------------|--------------------------------|
| Australia | PayPal Pro |
| Francia | PayPal Intégral Evolution |
| Hong Kong | PayPal Pro |
| Italia | PayPal Pro |
| Giappone | Pagamenti avanzati su sito web |
| Spagna | Pasarela Integral |
| Regno Unito | PayPal Pro |

Per maggiori informazioni, visita <https://www.x.com/developers/paypal/products/website-payments-pro-hosted-solution>

Cronologia revisioni

Cronologia revisioni di *Guida all'integrazione di PayPal Pro*.

TABELLA I.1 Cronologia revisioni

| Data | Descrizione |
|--------------|---|
| Ottobre 2012 | Nuove funzionalità per la personalizzazione della pagina di pagamento nel capitolo Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal . |
| Agosto 2012 | Aggiornamento della sezione Destinatari . Aggiornamento dell'endpoint negli esempi. |
| Luglio 2012 | Rimozione dei riferimenti alla variabile HTML obsoleta: <code>shopping_url</code> |
| Giugno 2012 | <ul style="list-style-type: none">Aggiornamento dei requisiti per i campi indirizzo di fatturazione nella sezione Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento.Aggiunta di una nota sulla limitazione di caratteri alle sezioni seguenti: Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento, Variabili HTML per l'aspetto delle pagine di pagamento e Operazione API BMCreateButton.Correzione degli esempi HTML in Capitolo 2 e Capitolo 5. |
| Maggio 2012 | Aggiunta di IE9 all'elenco di browser che supportano iFrame. |

Feedback sulla documentazione

Contribuisci a migliorare questa guida inviando i tuoi commenti a:

documentationfeedback@paypal.com

1

Introduzione a PayPal Pro

Introduzione

PayPal Pro è una piattaforma di pagamento che consente ai commercianti di ricevere pagamenti eseguiti con carta o con il saldo PayPal. Per l'utilizzo di PayPal Pro, non è necessario che l'acquirente abbia un conto PayPal. Si tratta di una soluzione ospitata da PayPal. Poiché non devi acquisire o salvare i dati delle carte di credito sul tuo sito, non devi preoccuparti della conformità PCI.

PayPal Pro è la scelta ideale per i commercianti che preferiscono affidare a PayPal la gestione di tutti i dati finanziari.

Oltre a PayPal Pro, PayPal suggerisce di implementare il pulsante Pagamento express sul tuo sito web. Il pulsante viene visualizzato in anticipo nel flusso di pagamento e offre ai titolari di un conto PayPal la possibilità di pagare con PayPal, contribuendo così all'aumento della percentuale di completamenti della transazione.

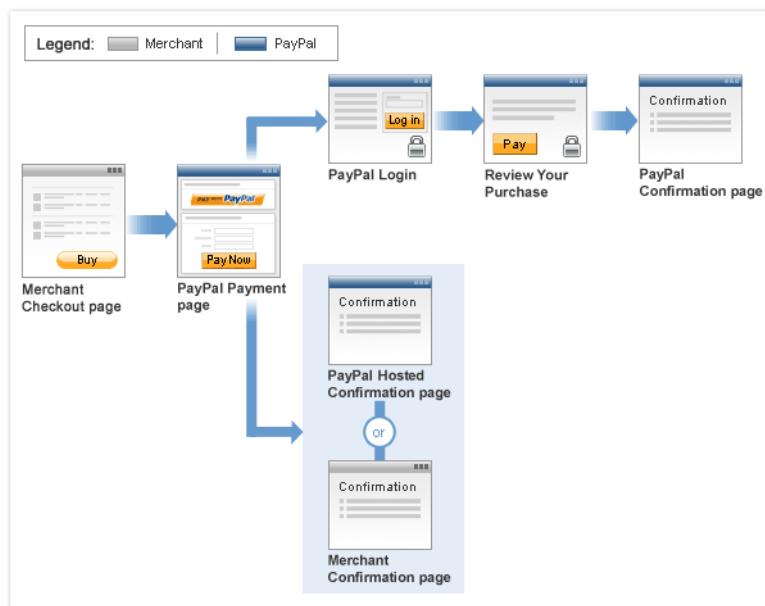
Funzionalità e vantaggi

Di seguito sono illustrati funzionalità e vantaggi di PayPal Pro:

- **Conformità PCI:** Payment Card Industry (PCI) Data Security Standards (DSS) (Standard di sicurezza dei dati per il settore delle carte di pagamento) è uno standard di sicurezza internazionale che si applica a tutte le aziende che raccolgono, salvano, elaborano o trasmettono informazioni relative ai titolari delle carte. Puoi usare PayPal Pro nell'ambito della soluzione di conformità PCI per la tua azienda.
- **NOTA:** PayPal Pro contribuisce al raggiungimento della conformità PCI ma non necessariamente la garantisce.
- **Supporto di iFrame:** PayPal offre un modulo di pagamento che può essere integrato in un iFrame nel tuo sito. L'acquirente completa il pagamento sul tuo sito web e puoi mantenere il layout della pagina di pagamento nel frame principale che circonda il modulo. I campi della carta di credito fanno parte del modulo, pertanto non devi raccogliere queste informazioni separatamente. Per maggiori informazioni, vedi [Capitolo 4, “Integrazione di iFrame sul tuo sito”](#).
- **Soluzione di Pagamento telefonico:** modulo di pagamento online ospitato da PayPal che consente di accettare ordini tramite telefono, fax e posta per tutte le principali carte di credito.
- **Protezione venditori:** questo programma ti protegge da eventuali chargeback relativi alle transazioni finanziate tramite carta di credito o conto PayPal. Per maggiori informazioni, vedi [“Protezione venditori” a pagina 11](#)

- **Pagamento express** : soluzione di pagamento in due clic per i titolari di un conto PayPal. Per maggiori informazioni, vedi [“Elaborazione transazioni Pagamento express” a pagina 12](#).
- **Supporto delle carte di credito e prepagate principali**: Supporta Visa, MasterCard, Carta Aura (tramite Cetelem), Postepay (Visa), Carta Prepagata PayPal (MasterCard).

Come funziona PayPal Pro



Nella figura riportata sopra, il flusso superiore si riferisce al pagamento con il conto PayPal e il flusso inferiore al pagamento tramite carta.

Per integrare PayPal Pro sul tuo sito:

1. Genera un pulsante nel flusso di pagamento del tuo sito tramite API o HTML. Il pulsante deve indicare il testo **Paga** o **Compra** o simile. Quando l'acquirente clicca il pulsante, viene reindirizzato alla pagina di pagamento ospitata da PayPal.
2. Nella pagina di pagamento, l'acquirente immette le informazioni sulla carta di credito o prepagata e clicca il pulsante **Paga adesso**. Non è necessario che l'acquirente abbia un conto PayPal, ma se ne ha uno avrà la possibilità di pagare con quello.
3. Se la transazione ha esito positivo, l'acquirente visualizzerà la pagina di conferma di PayPal o verrà reindirizzato all'URL che hai specificato. Se la transazione ha esito negativo, verrà visualizzato un messaggio di errore; l'acquirente avrà la possibilità di correggere l'errore ed effettuare di nuovo la transazione.

Puoi specificare i contenuti della pagina di pagamento e configurarne l'aspetto per riflettere le caratteristiche del tuo sito web (incluso il logo).

Protezione venditori

Se PayPal è l'unico metodo di pagamento disponibile nel tuo sito web, le transazioni elaborate tramite PayPal Pro usufruiscono del programma Protezione venditori di PayPal. Il programma copre i pagamenti effettuati tramite il flusso di pagamento del tuo sito web per gli oggetti venduti a clienti nazionali e internazionali. Tali oggetti possono essere acquistati pagando tramite carta di credito o con il conto PayPal.

Per usufruire del programma Protezione venditori, l'oggetto acquistato deve essere spedito all'indirizzo comunicato a PayPal.

A tale scopo, devi eseguire le seguenti operazioni:

- Invia tutti i dettagli dell'indirizzo di fatturazione e spedizione forniti dall'acquirente nel Form POST.
- Imposta la variabile `address_override` su `true` e `showShippingAddress` su `false` (o deselectala nella pagina delle impostazioni del tuo Profilo).

IMPORTANTE: Soggetto a condizioni. Per visualizzare tutte le condizioni, vedi le Condizioni d'uso della Soluzione di pagamento telefonico PayPal e di PayPal Pro.

Revisione immediata dei pagamenti

Per ridurre le perdite finanziarie, puoi integrare la Revisione immediata dei pagamenti: si tratta di una funzionalità che identifica le transazioni ad alto rischio e ti invia una notifica per consentirti di sospendere le spedizioni finché il rischio sia stato valutato da PayPal.

Quando una transazione viene avviata, PayPal esegue un'ulteriore valutazione del rischio relativo all'acquirente. PayPal classifica immediatamente tutte le transazioni (autorizzazione e vendita) e contrassegna le transazioni ad alto rischio come In corso di verifica e te le segnala. Se il pagamento è In corso di verifica, non devi spedire la merce o, nel caso di beni digitali, non devi consentire l'accesso al download. Il team di gestione frodi PayPal analizza la transazione entro 24 ore e contrassegna l'ordine come completato (considerato attendibile dalla revisione pagamenti) o rifiutato (rifiutato dalla revisione pagamenti). Per le transazioni a rischio, PayPal consiglia di non spedire gli oggetti fino a quando la transazione non viene definita come Completata. I pagamenti Completati possono usufruire del programma Protezione venditori di PayPal.

Puoi verificare lo stato di un pagamento nei seguenti modi:

- Accedi a <https://www.paypal.it> e visualizza lo stato nella Cronologia transazioni.
- Controlla l'email inviata da PayPal
- Controlla il messaggio di Notifica immediata di pagamento (IPN)

- Verifica lo stato di una transazione tramite software. Per verificare lo stato iniziale di una transazione, usa una delle seguenti operazioni API:
 - DoExpressCheckoutPayment
 - DoReferenceTransaction
 - DoAuthorization
 - DoReauthorization

Puoi verificare lo stato successivo di una transazione tramite software chiamando l'operazione API GetTransactionDetails. Per maggiori informazioni, vedi [“API GetTransactionDetails” a pagina 71](#).

NOTA: Devi usare la versione 58.0 (o successiva) dell'API per ottenere le informazioni fornite dalle operazioni DoExpressCheckoutPayment, DoReferenceTransaction, DoAuthorization o DoReauthorization.

Per usare la Revisione dei pagamenti con le operazioni API DoExpressCheckoutPayment, DoReferenceTransaction, DoAuthorization e DoReauthorization devi

1. Verificare lo stato del pagamento nella risposta all'operazione API; in particolare, controlla se PaymentStatus è impostato su Pending.
2. Se PaymentStatus è impostato su Pending, verifica se PendingReason è impostato su PaymentReview, poiché una transazione può diventare In sospeso anche per altre ragioni. Ad esempio, per un'autorizzazione non liquidata PaymentStatus viene impostato su Pending; tuttavia, PendingReason è impostato su autorizzazione e non è correlato alla Revisione dei pagamenti.

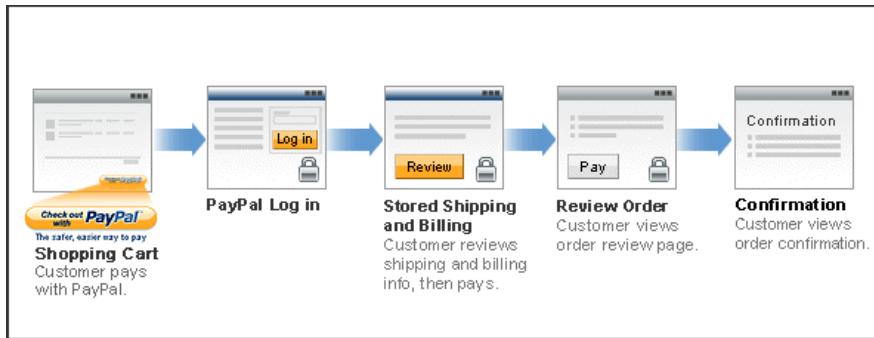
Se PaymentStatus è impostato su Pending e PendingReason è impostato su PaymentReview, ti consigliamo di non spedire la merce o, in caso di beni digitali, di non consentire l'accesso al download.

Poiché dopo la revisione lo stato del pagamento cambia, è necessario controllare periodicamente lo stato del pagamento tramite l'operazione API GetTransactionDetails, controllando le email inviate da PayPal, i messaggi IPN o la Cronologia transazioni su <https://www.paypal.com>.

Elaborazione transazioni Pagamento express

Il Pagamento express PayPal è la soluzione di pagamento ottimale. Semplifica la procedura di pagamento per gli acquirenti e ti consente di accettare i pagamenti con PayPal mantenendo il controllo sull'acquirente e sul flusso di pagamento complessivo. Durante la fase di pagamento, gli acquirenti possono accedere ai dati di spedizione salvati in modo sicuro su PayPal, senza doverli reimmettere sul tuo sito. Il pulsante **Paga con PayPal** può essere integrato sia nella

pagina dei prodotti sia nella pagina del carrello ed è un ottimo strumento per incrementare le conversioni.



La procedura riportata di seguito descrive il funzionamento del Pagamento express PayPal

1. Dopo aver selezionato i prodotti da acquistare sul tuo sito web, l'acquirente clicca il pulsante **Paga con PayPal**.
2. Viene quindi reindirizzato al sito PayPal dove effettua l'accesso usando i dati di accesso e la password PayPal.
3. Dopo aver effettuato l'accesso, rivede il riepilogo dell'ordine e clicca **Procedi al pagamento** per autorizzare la transazione.
4. L'acquirente viene quindi reindirizzato alla pagina di conferma sul tuo sito web dove può verificare i dettagli dell'ordine e inviare la transazione.

Per i dettagli completi sul Pagamento express PayPal, vedi la [Guida all'integrazione del Pagamento express](#).

Introduzione all'integrazione di PayPal Pro

Dopo esserti registrato su PayPal Pro, segui la procedura riportata di seguito per integrare PayPal Pro sul tuo sito:

1. Collega il tuo sito web a PayPal Pro: all'interno del sito, individua il punto del flusso di pagamento in cui posizionare un pulsante **Paga** o simile che l'acquirente cliccherà per avviare il pagamento. Puoi usare il codice HTML o l'API. Quando l'acquirente clicca il pulsante, il browser viene reindirizzato alla pagina di pagamento di PayPal per l'elaborazione della transazione. A seconda del metodo di integrazione scelto, segui la procedura descritta nel [Capitolo 2, “Integrazione di pulsanti tramite HTML”](#) o nel [Capitolo 5, “Integrazione pulsanti sul sito tramite API”](#).
2. Se lo desideri, puoi personalizzare l'aspetto e i contenuti della tua pagina di pagamento ospitata da PayPal inviando le variabili HTML appropriate o modificando le impostazioni

Introduzione a PayPal Pro

Introduzione all'integrazione di PayPal Pro

del tuo conto PayPal. Vedi [Capitolo 3, “Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal”](#).

3. Inoltre, puoi testare la tua integrazione nell'ambiente di test Sandbox PayPal. Questa procedura è descritta nel [Capitolo 6, “Test dell'integrazione nell'ambiente di test Sandbox”](#)

In questo capitolo trovi le istruzioni per un'integrazione semplice che ti consente di iniziare a elaborare le transazioni con PayPal Pro.

NOTA: PayPal consiglia questo tipo di integrazione più semplice per acquisire familiarità con PayPal Pro prima di passare a un'integrazione più personalizzata.

Con questa integrazione, avrai le impostazioni predefinite sulla tua pagina di pagamento. Per personalizzare la tua pagina affinché rifletta l'aspetto del tuo sito, puoi:

- Modificare le impostazioni nel tuo Profilo PayPal come descritto in [“Modifica impostazioni conto PayPal” a pagina 21](#).
- Aggiungere le variabili HTML appropriate nella pagina di pagamento, come descritto in [Tabella 2.1, “Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento”](#) e [Tabella 3.1, “Variabili HTML per l'aspetto della pagina di pagamento”](#).

IMPORTANTE: Le variabili HTML sovrascriveranno le impostazioni salvate nella pagina del tuo profilo.

Integrazione di PayPal Pro

Per integrare PayPal Pro sul tuo sito, individua il punto del flusso di pagamento in cui posizionare il pulsante che l'acquirente cliccherà per avviare il pagamento. Il pulsante deve avere un'etichetta **Procedi al pagamento**, **Paga** o simili e quando viene cliccato deve eseguire un Form POST a PayPal. Cliccando il pulsante, il browser dell'acquirente viene reindirizzato alla pagina di pagamento PayPal dove può pagare con la carta di credito o il conto PayPal.

Il Form POST contiene un set di variabili HTML che descrivono la transazione. Nel Form POST devi specificare gli elementi riportati di seguito:

- `subtotal`: importo della transazione
- `business`: ID commerciante sicuro (disponibile nel tuo Profilo) o indirizzo email associato al tuo conto PayPal.
- `paymentaction`: indica se la transazione è un pagamento per una vendita definitiva o un'autorizzazione per una vendita definitiva (da riscuotere in seguito).

La valuta predefinita è USD. Puoi inoltre specificare le variabili HTML appropriate elencate in [Tabella 2.1, “Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento”](#) per personalizzare le informazioni raccolte sulla pagina di pagamento o in [Tabella 3.1, “Variabili HTML per l'aspetto della pagina di pagamento”](#) per personalizzare l'aspetto della pagina. Se il pagamento va a buon fine, l'acquirente vede la pagina di conferma PayPal o viene reindirizzato all'URL che hai specificato nella configurazione.

L'URL per tornare al sito è aggiunto con un ID transazione nella stringa di query durante il reindirizzamento dalla pagina di pagamento al tuo sito. Questo ID transazione può essere usato per recuperare lo stato e verificare l'autenticità della transazione. Per maggiori dettagli sulla verifica dell'autenticità della transazione prima di evadere l'ordine, vedi [Capitolo 7, “Elaborazione ordini”](#).

Esempio di integrazione

Di seguito è riportato un esempio di integrazione di PayPal Pro tramite HTML:

1. Esempio di Form POST PayPal Pro :

```
<form action="https://securepayments.paypal.com/cgi-bin/acquiringweb"
method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
<input type="hidden" name="subtotal" value="50">
<input type="hidden" name="business" value="HNZ3QZMCPBAAA">
<input type="hidden" name="paymentaction" value="sale">
<input type="hidden" name="return"
value="https://yourwebsite.com/receipt_page.html">
<input type="submit" name="METHOD" value="Pay">
</form>
```

Il testo in grassetto corrisponde al valore della variabile corrispondente. Si consiglia di racchiudere i valori tra virgolette. Per maggiori dettagli su questi valori, vedi [Tabella 2.1, “Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento”](#).

2. Esegui l'output del testo HTML sul tuo sito nel punto in cui gli acquirenti avvieranno la procedura di pagamento.
3. Apri la tua pagina di pagamento ed esegui un test del pulsante per assicurarti che apra la pagina di pagamento PayPal.

Per testare la tua integrazione, puoi usare anche l'ambiente test Sandbox PayPal.

Per informazioni complete sul test d'integrazione in ambiente Sandbox PayPal, vedi [Capitolo 6, “Test dell'integrazione nell'ambiente di test Sandbox”](#).

Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento

Nella tabella seguente è riportato l'elenco delle variabili HTML PayPal Pro che puoi usare per inviare informazioni aggiuntive sulla transazione insieme alla richiesta web. Per l'elenco delle variabili HTML che puoi usare per personalizzare l'aspetto della tua pagina di pagamento, vedi [Tabella 3.1, "Variabili HTML per l'aspetto della pagina di pagamento"](#).

NOTA: I valori trasmessi non possono contenere i seguenti caratteri speciali: (){}<>\\\";

NOTA: Alcuni commercianti sono tenuti a trasmettere i dati di fatturazione per ogni transazione. È consigliabile testare l'integrazione prima di lanciarla, soprattutto se desideri usare l'integrazione iFrame, per capire se i campi sui dati di fatturazione devono essere obbligatori.

TABELLA 2.1 Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento

| Variabile | Descrizione | Obbligatorio |
|--------------------|---|--------------|
| address1 | Via nell'indirizzo di spedizione. (campo 1 di 2). | No |
| address2 | Via nell'indirizzo di spedizione. (campo 2 di 2). | No |
| address_override | All'acquirente viene mostrato l'indirizzo trasmesso ma non può modificarlo. Questa variabile viene sovrascritta se sono presenti errori nell'indirizzo. I valori consentiti sono true/false. Il valore predefinito è false. | No |
| billing_address1 | Via dell'indirizzo di fatturazione. (campo 1 di 2). | Condizionale |
| billing_address2 | Via dell'indirizzo di fatturazione. (campo 2 di 2). | No |
| billing_city | Nome della città nell'indirizzo di fatturazione. | Condizionale |
| billing_country | Codice Paese nell'indirizzo di fatturazione. | Condizionale |
| billing_first_name | Nome della persona a cui viene fatturato l'oggetto. | Condizionale |
| billing_last_name | Cognome della persona a cui viene fatturato l'oggetto. | Condizionale |
| billing_state | Nome dello stato nell'indirizzo di fatturazione. | Condizionale |
| billing_zip | CAP nell'indirizzo di fatturazione. | Condizionale |
| bn | Identifica l'origine che ha generato il codice per il pulsante. Formato - <Company>_<Service>_<Product>_<Country> | No |
| business | L'indirizzo email o l'ID PayPal (ID commerciante sicuro) associato al tuo conto PayPal. Ti consigliamo di usare l'ID PayPal che trovi in alto nella pagina del tuo Profilo PayPal. | Sì |
| buyer_email | Indirizzo email dell'acquirente. | No |

Integrazione di pulsanti tramite HTML

Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento

TABELLA 2.1 Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento (Continua)

| Variabile | Descrizione | Obbligatorio |
|--|---|--------------|
| cancel_return | Se l'acquirente clicca il link Torna al sito web del commerciante, il browser verrà reindirizzato a questo URL. Assicurati di immettere l'URL completo, includendo http:// o https://. | No |
| cbt | Imposta il testo del link Torna al sito web del commerciante nella pagina di conferma PayPal. Per impostazione predefinita, per i conti Business il pulsante mostra la ragione sociale al posto della parola "commercianti". | No |
| city | Nome della città nell'indirizzo di spedizione. | No |
| country | Nome del Paese nell'indirizzo di spedizione. | No |
| currency_code | Valuta del pagamento. Il valore predefinito è USD. | No |
| custom | Variabile di tipo pass-through che non viene mai mostrata all'acquirente. | No |
| first_name | Nome della persona a cui viene spedito l'oggetto. | No |
| handling | Spese di imballaggio addebitate. Questo importo viene aggiunto al subtotal dell'importo totale. | No |
| invoice | Numero di ordine nel sistema di gestione ordini/fatturazione del commerciante. | No |
| last_name | Cognome della persona a cui viene spedito l'oggetto. | No |
| lc | Lingua della pagina di accesso o di registrazione. | No |
| night_phone_a | Prefisso interurbano per i numeri di telefono statunitensi o prefisso internazionale per i numeri di telefono al di fuori degli Stati Uniti. Questa variabile precompila il campo con il numero di telefono dell'abitazione dell'acquirente. | No |
| night_phone_b | Prefisso a tre cifre per i numeri di telefono statunitense o l'intero numero di telefono non statunitense per i numeri al di fuori degli Stati Uniti, escluso il prefisso internazionale. Il campo del numero di telefono dell'acquirente verrà precompilato con questo numero. | No |
| NOTA: Usa questa variabile per i numeri di telefono non statunitensi. | | |
| night_phone_c | Il numero di telefono a quattro cifre per gli abbonati del servizio telefonico degli Stati Uniti. Il campo del numero di telefono dell'acquirente verrà precompilato con questo numero. | No |

TABELLA 2.1 Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento (Continua)

| Variabile | Descrizione | Obbligatorio |
|---------------|--|--------------|
| notify_url | L'URL in cui PayPal pubblica le informazioni sulla transazione in forma di Notifica immediata di pagamento. Assicurati di immettere l'URL completo, includendo http:// o https://. | No |
| paymentaction | Indica se la transazione è un pagamento per una vendita definitiva o un'autorizzazione per una vendita definitiva (da riscuotere in seguito). <ul style="list-style-type: none"> • Valori consentiti: autorizzazione o vendita • Valore predefinito: vendita | Sì |
| return | URL a cui viene reindirizzato il browser dell'acquirente dopo aver completato il pagamento. Assicurati di immettere l'URL completo, includendo http:// o https://. | No |
| shipping | Spedizione addebitata. Questo importo viene aggiunto al <code>subtotal</code> dell'importo totale. | No |
| state | Stato dell'indirizzo di spedizione. | No |
| subtotal | Importo addebitato per la transazione. Se non vengono specificate le spese di spedizione e imballaggio e le imposte, si tratta dell'importo totale addebitato. | Sì |
| tax | Imposte addebitate. Questo importo viene aggiunto al <code>subtotal</code> dell'importo totale. | No |
| zip | Codice postale nell'indirizzo di spedizione. | No |

Integrazione di pulsanti tramite HTML

Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento

3

Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal

Puoi personalizzare il layout della pagina di pagamento PayPal in due modi:

- [Modifica impostazioni conto PayPal](#)
- [Tramite Variabili HTML per l'aspetto delle pagine di pagamento](#)

NOTA: Le variabili HTML sovrascriveranno le impostazioni del conto salvate nella pagina del tuo Profilo.

NOTA: Una volta completata l'integrazione HTML, i clienti potranno vedere la tua pagina di pagamento.

Modifica impostazioni conto PayPal

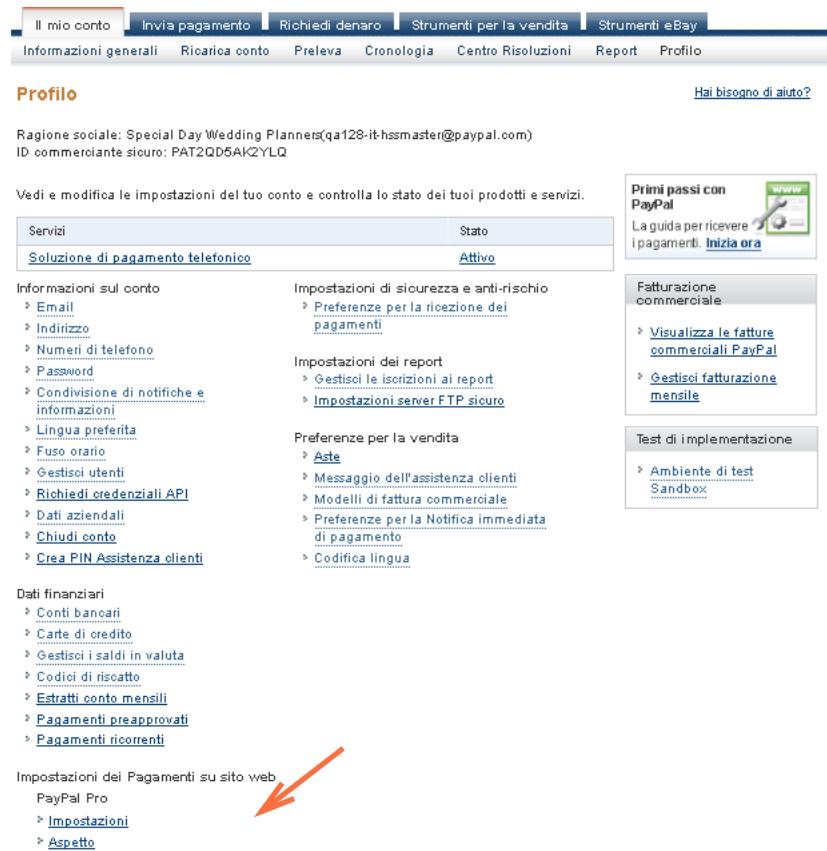
Puoi personalizzare le impostazioni e l'aspetto della tua pagina di pagamento PayPal. Per modificare la pagina di pagamento, accedi al tuo conto su [PayPal.it](#). Nella pagina *Profilo*, alla sezione *Impostazioni Pagamenti* su sito web , seleziona:

- [Impostazioni](#): consente di configurare le impostazioni della pagina di pagamento.

Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal

Modifica impostazioni conto PayPal

- **Personalizzazione:** consente di specificare il layout e l'aspetto della pagina di pagamento.



The screenshot shows the PayPal Profile settings page. At the top, there are tabs: 'Il mio conto' (selected), 'Invia pagamento', 'Richiedi denaro', 'Strumenti per la vendita', and 'Strumenti eBay'. Below these are sub-tabs: 'Informazioni generali', 'Ricarica conto', 'Preleva', 'Cronologia', 'Centro Risoluzioni', 'Report', and 'Profilo'. A 'Hai bisogno di aiuto?' link is on the right. The main content area is titled 'Profilo' and shows 'Ragione sociale: Special Day Wedding Planners(qa128-it-hsmaster@paypal.com)' and 'ID commerciante sicuro: PAT2QD5AK2YLQ'. A message says 'Vedi e modifica le impostazioni del tuo conto e controlla lo stato dei tuoi prodotti e servizi.' A table shows 'Servizi' and 'Stato' with 'Soluzioni di pagamento telefonico' set to 'Attivo'. The page is divided into sections: 'Informazioni sul conto' (Email, Indirizzo, Numeri di telefono, Password, Condivisione di notifiche e informazioni, Lingua preferita, Fuso orario, Gestisci utenti, Richiedi credenziali API, Dati aziendali, Chiudi conto, Crea PIN Assistenza clienti), 'Impostazioni di sicurezza e anti-rischio' (Preferenze per la ricezione dei pagamenti), 'Impostazioni dei report' (Gestisci le iscrizioni ai report, Impostazioni server FTP sicuro), 'Preferenze per la vendita' (Aste, Messaggio dell'assistenza clienti, Modelli di fattura commerciale, Preferenze per la Notifica immediata di pagamento, Codifica lingua), 'Fatturazione commerciale' (Visualizza le fatture commerciali PayPal, Gestisci fatturazione mensile), and 'Test di implementazione' (Ambiente di test Sandbox). A red arrow points to the 'Impostazioni' link under the 'Impostazioni dei Pagamenti su sito web' section.

Impostazioni

FIGURA 3.1 Impostazioni - Informazioni generali

Il mio conto | Invia pagamento | Richiedi denaro | Strumenti per la vendita | Strumenti eBay

Informazioni generali | Ricarica conto | Preleva | Cronologia | Centro Risoluzioni | Report | Profilo

Impostazioni PayPal Pro

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Informazioni generali

Dati del cliente

Ecco come impostare o modificare PayPal Pro.

Configura

Seleziona i link a sinistra per impostare PayPal Pro.

- Dati cliente: scegli i dati che PayPal raccoglie dai clienti e seleziona le impostazioni di sicurezza.
- Pagina di conferma pagamento: imposta una pagina PayPal di conferma o reindirizza automaticamente i clienti al tuo sito.
- Ricevuta via email: consenti a PayPal di inviare una ricevuta via email ai tuoi clienti.
- URL e trasferimento dati: gestisci gli URL e cambia il metodo di trasferimento dei dati.

Personalizza

Aggiungi il tuo logo e scegli il colore delle pagine di pagamento per rispecchiare il tuo marchio.

[Vai a Personalizzazione](#)

Integra

Scopri come integrare la tua pagina di pagamento sul tuo sito. Scarica la guida all'integrazione o chiedi l'assistenza di altri sviluppatori.

[Vai a X.com](#)

Dalla pagina *Impostazioni*, puoi navigare a ciascuna delle sezioni seguenti per configurare le impostazioni della tua pagina di pagamento di PayPal:

- Dati del cliente**: scegli se mostrare i dati di fatturazione o di spedizione del cliente sulla pagina di pagamento e quali campi sono obbligatori o modificabili.
- Pagina di Conferma pagamento**: seleziona le impostazioni per la pagina di conferma del pagamento. Questa è la pagina che i clienti vedono al termine di una transazione riuscita.
- Ricevuta tramite email**: invia ai clienti una ricevuta via email personalizzata.
- URL e trasferimento dati**: indica gli URL importanti sul tuo sito. PayPal reindirizzerà i clienti dalla pagina di pagamento di PayPal agli URL forniti.
- Impostazioni generali**: personalizza l'etichetta del pulsante della pagina di pagamento.

La pagina *Impostazioni* include un link al [Portale Sviluppatori PayPal](#) e un link alla pagina [Personalizzazione](#) in cui puoi modificare l'aspetto della pagina di pagamento.

Dati del cliente

Dalla sezione *Dati del cliente* puoi decidere se desideri mostrare i campi *Dati di fatturazione* e *Dati di spedizione* sulla pagina di pagamento PayPal. Quando spunti la casella di controllo accanto a *Dati di fatturazione* o *Dati di spedizione*, sulla pagina compare un elenco di campi applicabili. Tutti i campi elencati verranno indicati sulla pagina di pagamento.

Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal

Modifica impostazioni conto PayPal

FIGURA 3.2 Impostazioni - Pagina Dati del cliente

Raccolta dati cliente

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Informazioni generali

Per elaborare i pagamenti, raccogliamo i numeri e le date di scadenza delle carte di credito dai tuoi clienti. Puoi selezionare i dati aggiuntivi da raccogliere e visualizzare sulla pagina di pagamento. Puoi inoltre ottenere questi dati dal tuo sito Web e inviarli a PayPal nella richiesta di pagamento Web.

Seleziona i dati da raccogliere dai clienti.

Dati di fatturazione

Nome

Rendi questi campi modificabili:

Nome azienda Nome Cognome

Rendi questi campi obbligatori:

Nome azienda Nome Cognome

Indirizzo

Rendi questi campi modificabili:

Indirizzo 1 Indirizzo 2 Città Stato/Provincia/Regione
 CAP/Codice postale Paese

Rendi questi campi obbligatori:

Indirizzo 1 Indirizzo 2 Città Stato/Provincia/Regione
 CAP/Codice postale Paese

Informazioni di contatto

Rendi questi campi modificabili:

Numero di telefono Indirizzo email

Rendi questi campi obbligatori:

Numero di telefono Indirizzo email

Dati di spedizione

Salva modifiche

Da questo elenco di campi dei dati dei clienti puoi selezionare i campi che desideri rendere *modificabili* oppure *obbligatori* sulla pagina di pagamento. Seleziona la casella accanto a ogni campo obbligatorio nella sezione *Rendi i campi obbligatori* e seleziona la casella accanto ai campi modificabili nella sezione *Rendi i campi modificabili*.

PayPal suggerisce di mostrare il minor numero possibile di opzioni sulla pagina di pagamento. Inoltre, se sulla pagina di pagamento decidi di raccogliere i dati già acquisiti sul tuo sito, il risultato sarà un'esperienza mediocre per gli acquirenti. Ad esempio, potresti aver già reperito l'indirizzo di spedizione sul tuo sito per calcolare i costi di consegna. Pertanto, non è necessario richiedere di nuovo tali dati sulla pagina di pagamento.

Invece di richiedere di nuovo l'indirizzo di spedizione dell'acquirente sulla pagina di pagamento di PayPal, puoi trasmettere a PayPal i dati già in tuo possesso. Nella tua pagina di pagamento, quindi, PayPal mostrerà i campi relativi all'indirizzo di spedizione già compilati e

modificabili. Per maggiori informazioni sulla trasmissione dei valori alla pagina di pagamento di PayPal vedi: [“Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento” a pagina 17](#).

Dalla sezione *Dati del cliente* puoi scegliere se mostrare i campi per i dati di fatturazione o di spedizione del cliente sulla tua pagina di pagamento. Puoi anche decidere quali di questi campi saranno obbligatori e/o modificabili.

NOTA: Alcuni commercianti sono tenuti a trasmettere i dati di fatturazione del cliente ad ogni transazione. È consigliabile testare l'integrazione prima di lanciarla, soprattutto se desideri usare l'integrazione iFrame, per capire se i campi sui dati di fatturazione devono essere obbligatori.

| Campi "Dati di fatturazione" | Campi "Dati di spedizione" |
|---|---|
| Nome | Nome |
| <ul style="list-style-type: none"> • Ragione sociale • Nome • Cognome | <ul style="list-style-type: none"> • Ragione sociale • Nome • Cognome |
| Indirizzo | Indirizzo |
| <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo • Indirizzo (continua) • Città • Stato/Provincia/Regione • CAP/Codice avviamento postale • Paese | <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo • Indirizzo (continua) • Città • Stato/Provincia/Regione • CAP/Codice avviamento postale • Paese |
| Informazioni di contatto | Informazioni di contatto |
| <ul style="list-style-type: none"> • Numero di telefono • Indirizzo email | <ul style="list-style-type: none"> • Numero di telefono • Indirizzo email |

Inoltre, puoi sostituire le impostazioni della sezione *Dati del cliente* durante la transazione trasmettendo variabili HTML alla pagina di pagamento PayPal. Per maggiori informazioni, vedi: [“Variabili HTML per l'aspetto delle pagine di pagamento” a pagina 38](#)

Pagina di Conferma pagamento

Nella sezione *Pagina di Conferma pagamento*, puoi specificare la pagina che l'acquirente vedrà al termine di un pagamento riuscito. Puoi scegliere se mostrare una pagina di conferma PayPal o una pagina di conferma del pagamento ospitata sul tuo sito:

Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal

Modifica impostazioni conto PayPal

FIGURA 3.3 Impostazioni - Pagina di Conferma pagamento

Impostazioni pagina di conferma pagamento

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Informazioni generali

Dopo che i clienti hanno effettuato il pagamento, possiamo mostrare una pagina di conferma o reindirizzarli alla tua pagina di conferma.

Dove vuoi mostrare il messaggio di conferma pagamento?

Nella pagina di conferma del mio sito.

In una pagina di conferma di PayPal. [Vedi l'esempio.](#)

Testo intestazione opzionale (limite caratteri: 720)

Testo più di pagina opzionale (limite caratteri: 720)

Numero di telefono Assistenza clienti

2787766786

Indirizzo email Assistenza clienti

qa128-it-hssmaster@paypa

Per modificare i dati dell'Assistenza clienti, vai al tuo [Profilo](#).

URL di ritorno al sito

http://

Testo del pulsante di ritorno al sito

Continua lo shopping

Al termine della transazione, riceverai un'email. Puoi anche vedere i dettagli della transazione nella Cronologia transazioni.

Suggerimento: per inviare dati al server con HTTP POST o GET, clica [URL e trasferimento dati](#).

Salva modifiche

• Su una pagina di conferma sul tuo sito

Selezionando questa opzione, chiedi a PayPal di reindirizzare l'acquirente sulla pagina di Conferma pagamento ospitata sul tuo sito. Ti verrà richiesto l'*URL di ritorno al sito*. L'*URL di ritorno al sito* è la prima pagina che il cliente vede sul sito dopo essere uscito dalle pagine PayPal. Se scegli di ospitare la tua pagina di Conferma pagamento, immetti il percorso per raggiungere tale pagina nel campo *URL di ritorno al sito*.

Quando PayPal reindirizza l'acquirente a una pagina di Conferma pagamento ospitata sul tuo sito, dovrà includere un messaggio su questa pagina relativo all'esito della transazione. Non dimenticare di indicare le specifiche dell'ordine mostrando l'ID transazione che ti è stato trasmesso.

- **Su una pagina di conferma PayPal**

Selezionando questa opzione, decidi di mostrare all'acquirente la pagina di conferma ospitata da PayPal. Puoi personalizzare la pagina di conferma ospitata da PayPal con le seguenti informazioni:

- Testo dell'intestazione (facoltativo)
- Testo più di pagina (facoltativo)
- Numero di telefono Assistenza clienti.

Per aggiornare le informazioni di contatto dell'Assistenza clienti, torna alla pagina *Profilo*.

- Indirizzo email dell'Assistenza clienti.

Per aggiornare le informazioni di contatto dell'Assistenza clienti, torna alla pagina *Profilo*.

- URL di ritorno al sito

L'*URL di ritorno al sito* è la prima pagina che il cliente vede sul sito dopo essere uscito dalle pagine PayPal. Nel campo *URL di ritorno al sito*, immetti il percorso per raggiungere la pagina del tuo sito che desideri mostrare agli acquirenti dopo la pagina PayPal di conferma pagamento. L'acquirente torna al tuo sito cliccando un link sulla pagina di conferma pagamento PayPal. Il testo del link può essere personalizzato.

- Testo del pulsante/link di ritorno

Qui puoi specificare *il testo* del link sulla pagina di conferma PayPal che riporta l'utente al tuo sito.

Per modificare la modalità di invio dei dati da PayPal al tuo server, tramite HTTP POST o GET, vai alla sezione Impostazioni [URL e trasferimento dati](#).

Ricevuta tramite email

Dalla sezione delle impostazioni *Ricevuta tramite email* puoi specificare se desideri che PayPal invii una ricevuta tramite email all'acquirente al termine di una transazione riuscita. Questa funzionalità è disattivata per impostazione predefinita. Per abilitarla, spunta la casella di controllo accanto a *Consenti a PayPal di inviare ricevute tramite email*.

Puoi personalizzare le seguenti informazioni nella pagina Ricevuta tramite email:

- Indirizzo email del mittente
- Indirizzo email di risposta (facoltativo)
- Vuoi mostrare ragione sociale o logo?

Puoi selezionare fra le opzioni seguenti:

- Mostra ragione sociale come testo
- Mostra logo aziendale
- Non mostrare

- Testo dell'intestazione (facoltativo)
- Testo più di pagina (facoltativo)
- Numero di telefono Assistenza clienti

Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal

Modifica impostazioni conto PayPal

- Indirizzo email Assistenza clienti

Per aggiornare i dati di contatto dell'Assistenza clienti, torna alla pagina *Profilo*.

FIGURA 3.4 Impostazioni - Ricevuta tramite email

Ricevute via email personalizzate

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Informazioni generali

Dati del cliente

Pagina di conferma del pagamento

Ricevuta via email

URL e trasferimento dati

Impostazioni generali

Dopo che hanno effettuato il pagamento, inviamo ai clienti le ricevute via email. Per personalizzare la ricevuta, puoi scegliere quali indirizzi email vengono visualizzati nei campi "Da" e "Rispondi a", oltre ad aggiungere il testo dell'intestazione e del piè di pagina. [Vedi l'esempio](#).

Consenti a PayPal di inviare ricevute via email.

Indirizzo email del mittente

Rispondi all'indirizzo email (facoltativo)

Visualizzare la ragione sociale o il logo?

Mostra la mia ragione sociale come testo

Mostra il mio logo aziendale

Non visualizzare

Testo intestazione (facoltativo)

Testo piè di pagina (facoltativo)

Numero di telefono Assistenza clienti

2787766786

Indirizzo email Assistenza clienti

qa128-it-hssmaster@paypa

Per modificare i dati dell'Assistenza clienti, vai al tuo [Profilo](#).

Salva modifiche

URL e trasferimento dati

Le impostazioni *URL e trasferimento dati* consentono di gestire la modalità di trasferimento dati fra PayPal e il tuo sito (via GET o POST). Qui puoi impostare anche i valori per l'URL di

annullamento e l'URL di errore. Per modificare l'URL di ritorno al sito, vai a [Pagina di Conferma pagamento](#).

FIGURA 3.5 Impostazioni - URL e trasferimento dati

The screenshot shows the 'Impostazioni - URL e trasferimento dati' (Settings - URLs and data transfer) page in the PayPal account settings. The top navigation bar includes 'Il mio conto', 'Invia pagamento', 'Richiedi denaro', 'Strumenti per la vendita', 'Strumenti eBay', 'Informazioni generali', 'Ricarica conto', 'Preleva', 'Cronologia', 'Centro Risoluzioni', 'Report', and 'Profilo'. The 'URL e trasferimento dati' section is highlighted. On the left, a sidebar lists 'Informazioni generali', 'Dati del cliente', 'Pagina di conferma del pagamento', 'Ricevuta via email', 'URL e trasferimento dati', and 'Impostazioni generali'. The main content area contains fields for 'URL di annullamento' (with placeholder 'I clienti possono cliccare questo link sulla pagina di pagamento per annullare la transazione e tornare al tuo sito Web.'), 'Testo dell'URL di annullamento' (with placeholder 'Annulla pagamento'), 'URL di errore' (with placeholder 'Se si verifica un errore, PayPal reindirizza i clienti a questa pagina del tuo sito Web. Ti invieremo anche i risultati della transazione.'), and a 'Salva modifiche' (Save changes) button.

Puoi configurare le impostazioni seguenti nella sezione *URL e trasferimento dati*:

Metodo di trasferimento dati

Seleziona il metodo HTTP che desideri che PayPal usi per inviare i dati dei pagamenti al tuo server. Questo metodo di trasferimento dati si applica agli URL di annullamento, URL di ritorno al sito e URL di errore. Le opzioni sono:

- GET
- POST

URL di annullamento

Se un cliente sceglie di annullare un pagamento, questo link reindirizzerà il cliente a una pagina del tuo sito da te indicata.

Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal

Modifica impostazioni conto PayPal

- URL di annullamento

Immetti l'URL della pagina del tuo sito a cui l'acquirente deve tornare se decide di annullare il pagamento.

Puoi impostare l'URL di annullamento anche dinamicamente durante la transazione trasmettendo una variabile HTML a PayPal. Tale variabile HTML sostituirà l'URL di annullamento specificato nelle impostazioni del conto. Per maggiori informazioni vedi: [“Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento” a pagina 17](#)

- Testo per l'URL di annullamento

Qui puoi personalizzare il testo del link di annullamento del pagamento riportato sulla pagina di pagamento PayPal.

URL di errore

L'URL della pagina del tuo sito a cui PayPal dovrebbe reindirizzare gli acquirenti se si verifica un errore durante la fase di pagamento.

Impostazioni generali

La pagina *Impostazioni generali* consente di personalizzare ulteriormente la pagina di pagamento PayPal.

Testo del pulsante della pagina di pagamento

Puoi personalizzare il testo del pulsante *Paga adesso*.

FIGURA 3.6 Impostazioni - Impostazioni generali

Personalizzazione

La pagina *Personalizzazione* ti consente di personalizzare il layout e l'aspetto della pagina di pagamento PayPal. Qui puoi scegliere uno dei layout disponibili. In base al layout selezionato, potrai personalizzare l'intestazione, il colore dello sfondo, il testo del sottotitolo, il colore e il testo del pulsante di pagamento, e la sezione di riepilogo ordine della pagina di pagamento.

Nella parte superiore della pagina, potrai vedere i quattro modelli di layout proposti da PayPal. Il modello A è quello predefinito. Puoi selezionare uno di questi modelli. Se desideri un'integrazione iFrame, seleziona il modello *MiniLayout*.

Una volta selezionato il modello di layout preferito, puoi personalizzare le singole sezioni di questo modello. Per apportare modifiche a una sezione, clicca col tasto sinistro del mouse l'area da cambiare oppure il corrispondente pulsante *Clicca per modificare* di tale sezione. Vedrai una finestra a comparsa contenente le impostazioni applicabili a tale sezione, come il selettore di colori per modificare il colore oppure un campo per l'immissione di testo.

Una volta completata la personalizzazione del modello di layout, clicca uno dei pulsanti seguenti:

- **Anteprima:** per visualizzare l'anteprima delle modifiche prima di salvare il modello e pubblicarlo.
- **Salva e pubblica:** per salvare tutte le modifiche apportate e pubblicare il modello aggiornato. Gli acquirenti vedranno la pagina di pagamento aggiornata.

Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal

Modifica impostazioni conto PayPal

- **Annulla:** per annullare tutte le modifiche introdotte in questa sessione.
- **Versione precedente:** per annullare tutte le modifiche introdotte dopo l'ultimo salvataggio del modello. Gli acquirenti vedranno l'ultimo modello salvato.

NOTA: Devi implementare tutte le modifiche (inclusa la modifica del modello) nel corso della stessa sessione; in caso contrario, tutte le modifiche andranno perse e dovrà iniziare da capo. Se la sessione scade, il layout del modello rimane quello dell'ultima versione salvata e pubblicata.

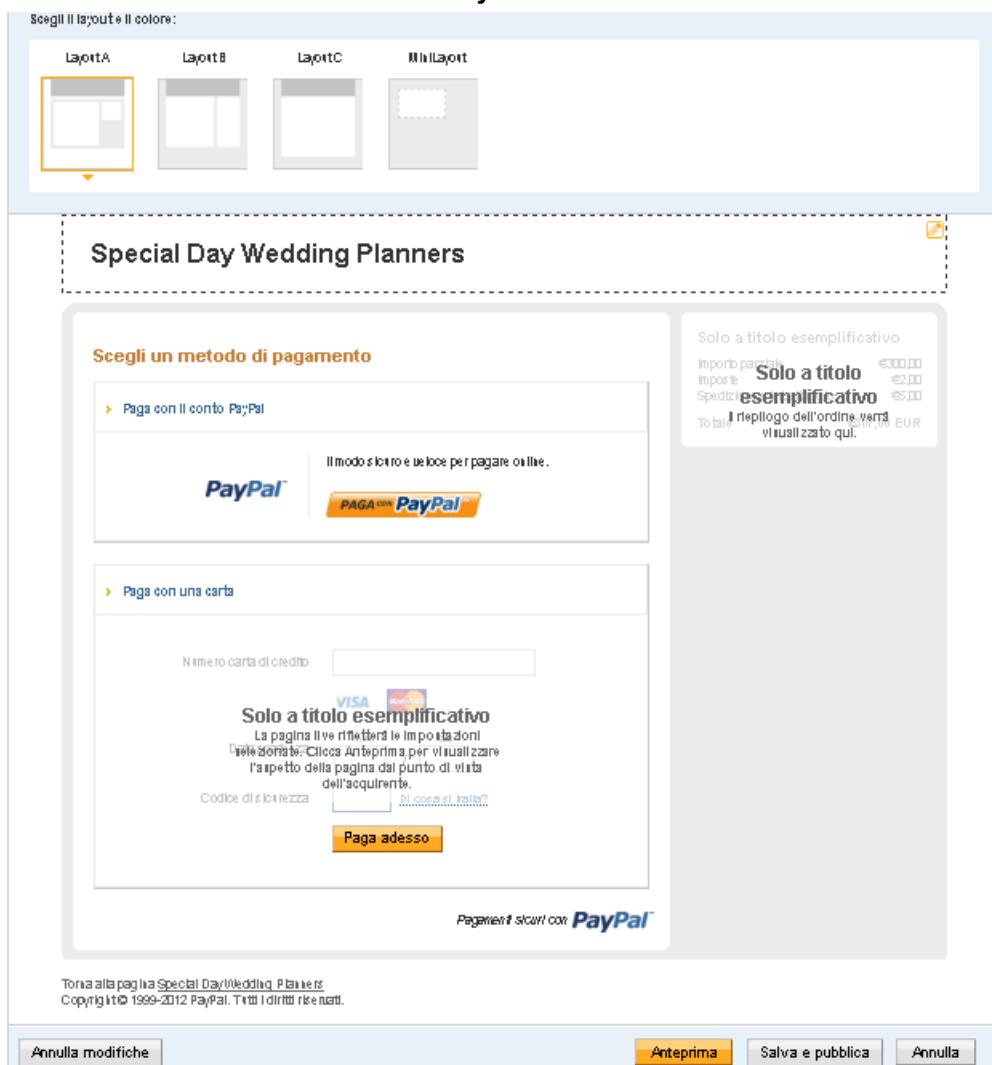
Scelta di un modello

Scegli fra i seguenti quattro tipi di modelli:

- [Layout A](#)
- [Layout B](#)
- [Layout C](#)
- [MiniLayout](#)

Layout A. Il layout A viene selezionato per impostazione predefinita. Il layout A prevede un'intestazione nella parte superiore della pagina, una sezione dedicata al metodo di pagamento a sinistra e un'area di riepilogo dell'ordine a destra. Puoi personalizzare solo l'intestazione in questo layout. Puoi specificare l'altezza dell'intestazione, mostrare la tua ragione sociale come testo o caricare il logo aziendale. Puoi anche scegliere l'allineamento orizzontale dell'intestazione.

FIGURA 3.7 Personalizzazione - Layout A

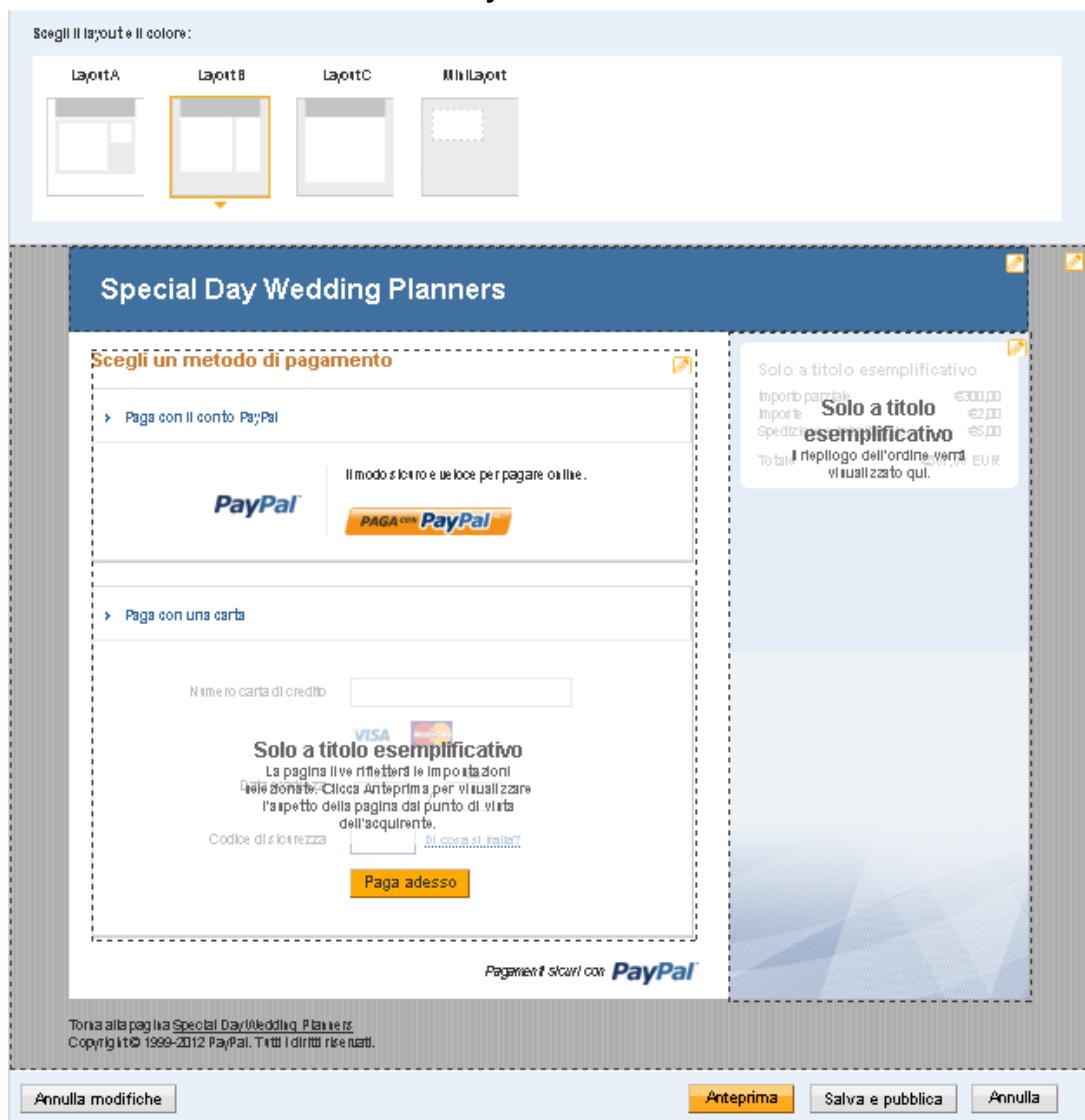


Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal

Modifica impostazioni conto PayPal

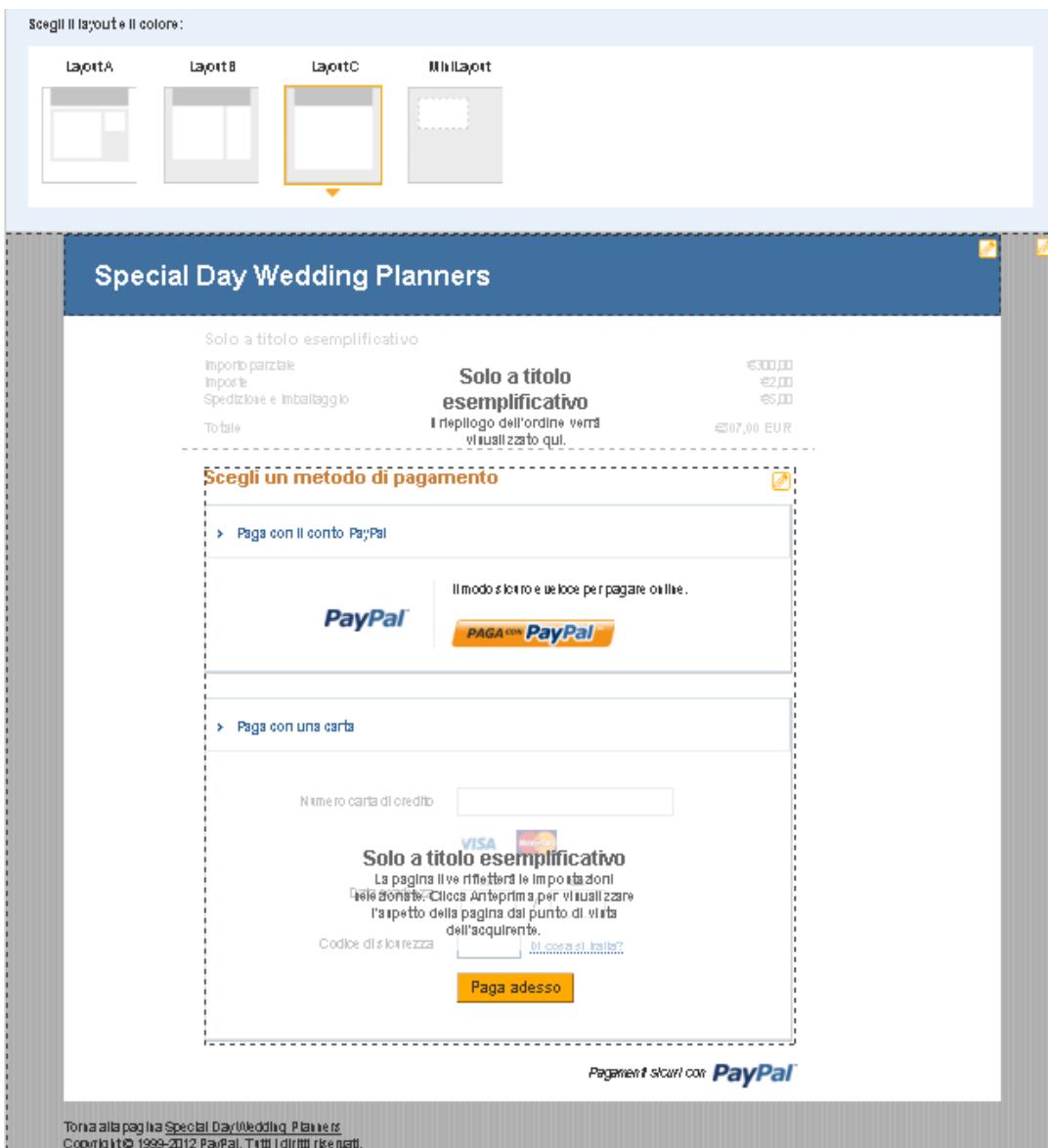
Layout B. Il layout B offre maggiori opzioni di personalizzazione. Analogamente al layout A, prevede un'intestazione nella parte superiore della pagina, una sezione dedicata ai metodi di pagamento a sinistra e un'area di riepilogo ordine a destra. Nel layout B, puoi personalizzare anche il colore di sfondo dell'intestazione e della pagina, oppure selezionare un'immagine di sfondo per la pagina. Nella sezione dei metodi di pagamento a sinistra, puoi selezionare i colori del testo del sottotitolo, il margine di sezione, il pulsante di pagamento e il relativo testo. Nella sezione di riepilogo ordine a destra, puoi personalizzare il colore di sfondo o usare un'immagine di sfondo.

FIGURA 3.8 Personalizzazione - Layout B



Layout C. Nel layout C, la sezione di riepilogo dell'ordine è collocata nella parte superiore della pagina, al di sotto dell'intestazione ed è seguita dalla sezione dei metodi di pagamento. Analogamente al layout B, il layout C consente di personalizzare l'intestazione, lo sfondo della pagina e i colori della sezione dei metodi di pagamento. Tuttavia, non puoi personalizzare la sezione di riepilogo ordine.

FIGURA 3.9 Personalizzazione - Layout C



MiniLayout. A differenza degli altri layout, MiniLayout mostra solo la sezione dei metodi di pagamento. Non sono presenti l'intestazione né la sezione di riepilogo ordine. MiniLayout può essere mostrato in una finestra a comparsa indipendente oppure all'interno di un iFrame sul tuo

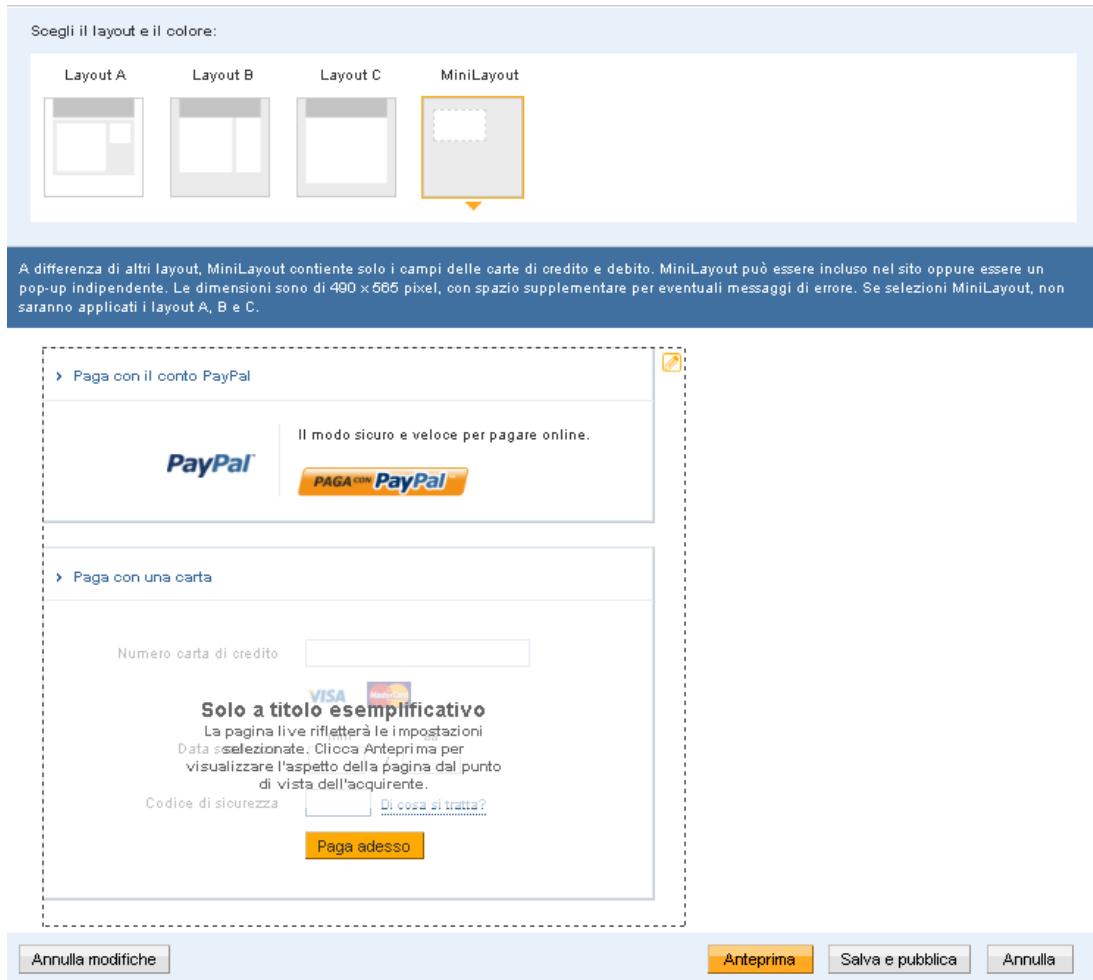
Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal

Modifica impostazioni conto PayPal

sito. Per maggiori informazioni sull'integrazione iFrame, vedi [“Integrazione di iFrame” a pagina 42](#). Le dimensioni del MiniLayout sono fissate a 490 x 565 pixel, con spazio supplementare per includere i messaggi d'errore.

In MiniLayout puoi personalizzare il colore del testo del sottotitolo, il colore del margine, il colore del pulsante di pagamento e del testo dello stesso.

FIGURA 3.10 Personalizzazione - MiniLayout



Opzioni di personalizzazione del modello di layout

Durante la personalizzazione del modello, tieni presente quanto riportato di seguito:

- **Intestazione** (applicabile ai layout A, B e C): per impostazione predefinita, nell'intestazione verrà indicata la ragione sociale registrata nel tuo profilo. Puoi modificare:
 - Altezza e colore dell'intestazione
 - Tipo, dimensione e colore del carattere
 - Scegliere se visualizzare la ragione sociale o l'immagine del logo aziendale

- La posizione della ragione sociale o del logo
- Nei layout B e C puoi anche modificare il colore di sfondo dell'intestazione.
- **Sfondo della pagina** (applicabile ai layout B e C): puoi modificare gli elementi seguenti:
 - Colore di sfondo
 - URL dell'immagine di sfondo
- **Sezione metodi di pagamento** (applicabile a layout B, C e MiniLayout): puoi modificare i seguenti elementi:
 - Colore del margine di sezione
 - Colore del testo del sottotitolo
 - Colore del pulsante di pagamento e del testo dello stesso
- **Sezione di riepilogo ordine** (applicabile solo al layout B): puoi modificare gli elementi seguenti:
 - Colore di sfondo della sezione
 - URL immagine di sfondo

Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal

Variabili HTML per l'aspetto delle pagine di pagamento

Variabili HTML per l'aspetto delle pagine di pagamento

Nella tabella seguente è riportato l'elenco di variabili HTML che puoi usare per personalizzare l'aspetto della tua pagina di pagamento. Le variabili HTML trasmesse durante la transazione sovrascriveranno le impostazioni della pagina di pagamento sul tuo Profilo PayPal. Per ulteriori variabili HTML, vedi: [Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento](#).

NOTA: I valori trasmessi non possono contenere i seguenti caratteri speciali: (){}<>\\\";

TABELLA 3.1 Variabili HTML per l'aspetto della pagina di pagamento

| Variabile | Descrizione |
|---------------------|---|
| bodyBgColor | Colore di sfondo della pagina di pagamento. |
| bodyBgImg | Immagine di sfondo della pagina di pagamento. Il file può essere in formato .gif, .jpg, .jpeg o .png. |
| footerTextColor | Colore del testo del piè di pagina. |
| headerBgColor | Colore dello sfondo dell'intestazione. |
| headerHeight | Altezza del banner dell'intestazione. Dimensioni consentite: da 50 a 140 pixel. Non è possibile modificare la larghezza che sarà sempre di 940 pixel. |
| logoFont | Tipo di carattere del testo del logo. |
| logoFontColor | Colore del testo del logo. |
| logoFontSize | Dimensione del carattere del testo del logo. |
| logoImage | Immagine visualizzata nel logo. I formati di file accettati sono .gif, jpg, .jpeg o .png. La larghezza dell'immagine non può essere superiore a 940 pixel. |
| logoImagePosition | Posizione dell'immagine nel logo. |
| logoText | Ragione sociale visualizzata nella pagina del tuo Profilo. Questo campo è modificabile e, se in logoImage non è specificato nulla, nell'intestazione verrà visualizzato il testo immesso qui. |
| orderSummaryBgColor | Colore della colonna Riepilogo dell'ordine sul lato destro della pagina di pagamento. Non puoi modificare il colore della casella Riepilogo dell'ordine. |
| orderSummaryBgImage | Immagine di sfondo che puoi inserire nella colonna Riepilogo dell'ordine. I formati di file accettati sono .gif, jpg, .jpeg o .png. |
| pageButtonBgColor | Colore dello sfondo del pulsante Paga adesso . |
| pageButtonTextColor | Colore del pulsante Paga adesso . Non puoi modificare il testo del pulsante. |
| pageTitleTextColor | Colore del testo usato nel titolo della pagina. (Testo che indica "Scegli una soluzione di pagamento"). |
| sectionBorder | Sfondo della sezione che mostra Paga con il conto PayPal o Paga con una carta. |

TABELLA 3.1 Variabili HTML per l'aspetto della pagina di pagamento (Continua)

| Variabile | Descrizione |
|------------------------|---|
| showCustomerName | Visualizza il nome del cliente (nome e cognome). <ul style="list-style-type: none"> • Valore predefinito: true • Valori consentiti: true o false, dove true = mostra e false = nasconde. |
| showBillingAddress | Mostra le informazioni sull'indirizzo di fatturazione. <ul style="list-style-type: none"> • Valore predefinito: true • Valori consentiti: true o false, dove true = mostra e false = nasconde. |
| showBillingPhone | Mostra il numero di telefono associato all'indirizzo di fatturazione. <ul style="list-style-type: none"> • Valore predefinito: true • Valori consentiti: true o false, dove true = mostra e false = nasconde. |
| showBillingEmail | Mostra l'indirizzo email associato all'indirizzo di fatturazione. <ul style="list-style-type: none"> • Valore predefinito: false • Valori consentiti: true o false, dove true = mostra e false = nasconde. |
| showHostedThankyouPage | Mostra la pagina di conferma di PayPal. <ul style="list-style-type: none"> • Valore predefinito: true • Valori consentiti: true o false, dove true = mostra e false = nasconde. |
| showShippingAddress | Mostra l'indirizzo di spedizione. <ul style="list-style-type: none"> • Valore predefinito: false • Valori consentiti: true o false, dove true = mostra e false = nasconde. |
| subheaderText | Colore del testo Paga con il conto PayPal o Paga con una carta. |
| template | Il modello di layout che verrà usato per la tua pagina di pagamento. Le opzioni sono ModelloA, ModelloB e ModelloC. Trasmetti il ModelloD per MiniLayout (integrazione iFrame). Puoi sostituire il modello di layout selezionato nelle impostazioni del tuo Profilo PayPal trasmettendo uno di questi valori al parametro <code>template</code> durante la transazione. |

Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal

Variabili HTML per l'aspetto delle pagine di pagamento

4

Integrazione di iFrame sul tuo sito

PayPal offre un modulo di pagamento compatto che può essere integrato in un iFrame sul tuo sito. Poiché questo modulo è integrato sul tuo sito, l'acquirente non esce mai dal tuo sito contribuendo così alla riduzione delle potenziali rinunce. Puoi inoltre mantenere il layout della tua pagina di pagamento nel frame principale che circonda il modulo di pagamento. I campi relativi alla carta di credito fanno parte del modulo di pagamento, pertanto non devi raccogliere separatamente queste informazioni.

IMPORTANTE: Per motivi di sicurezza relativi all'uso di iFrame, è opportuno usare i seguenti browser supportati e sicuri: Internet Explorer 7.0, 8.0 e 9.0, Firefox 8, Chrome 4 e 4.1, Safari 4.x e 5.x. Le transazioni eseguite da utenti su altri browser non dovrebbero utilizzare il flusso iFrame oppure dovrebbero interrompersi. Esiste, inoltre, un altro rischio legato al flusso iFrame: in caso di attacchi provenienti da iFrame PayPal, sembrerà che tale attacco provenga dal sito del commerciante. Non usare il flusso iFrame se desideri evitare questo rischio ulteriore.

NOTA: Per problemi di spoofing, il modulo non contiene riferimenti alla grafica PayPal.

Se desideri un'integrazione iFrame devi usare il modello [MiniLayout](#). Puoi selezionare *MiniLayout* nella pagina *Personalizzazione* del tuo conto PayPal. Oppure puoi trasmettere la variabile HTML `Template=TemplateD` durante la transazione. Gli esempi di questo capitolo utilizzano l'ultimo metodo di variabile HTML per selezionare il modello *MiniLayout*.

Il modello MiniLayout (modulo di pagamento compatto) contiene i seguenti campi:

- Numero della carta di credito
- Data di scadenza
- Codice di sicurezza della carta (se applicabile, a seconda del tipo di carta)
- Campi aggiuntivi obbligatori per altri tipi di carta, ad esempio la data di inizio validità e il numero di emissione per le carte Maestro o Switch.

Questo modello offre, inoltre, le seguenti opzioni:

- Rimozione del pulsante **Paga con PayPal**.
- Personalizzazione manuale del colore del pulsante **Paga adesso**.

IMPORTANTE: Questo modulo di pagamento non mostra l'indirizzo di fatturazione dell'acquirente, anche in caso di trasmissione di `showBillingAddress=true`. Tuttavia, per alcuni commercianti, potrebbe essere necessario trasmettere l'indirizzo di fatturazione per elaborare correttamente le transazioni.

Integrazione di iFrame

Per integrare il modulo di pagamento sul tuo sito, scegli uno dei metodi seguenti:

- [Integrazione manuale](#)
- [Integrazione tramite API](#)

IMPORTANTE: Per prestazioni ottimali, PayPal consiglia di caricare iFrame prima di altre risorse, ad esempio le immagini e i JavaScript. Se, al momento del caricamento di iFrame, sulla tua pagina di pagamento sono in esecuzione troppe risorse, la richiesta di iFrame potrebbe non essere eseguita correttamente o subire ritardi. Di conseguenza, gli acquirenti potrebbero vedere un iFrame vuoto.

Integrazione manuale

Per integrare manualmente il modulo di pagamento sul tuo sito, procedi nel seguente modo:

1. Immetti il tag iFrame nella posizione in cui desideri che sia presente il modulo di pagamento sul tuo sito. Ad esempio:

```
<iframe name="hss_iframe" width="570px" height="540px"></iframe>
```

Le dimensioni massime consentite per il modulo di pagamento sono 570 pixel di larghezza e 540 pixel di altezza.

2. Di seguito è riportato il codice iFrame: aggiungi il modulo nascosto già popolato dalle variabili PayPal Pro appropriate (incluso l'importo totale da pagare) e specifica la variabile TemplateD. Ad esempio:

```
<form style="display:none" target="hss_iframe" name="form_iframe" method="post" action="https://securepayments.paypal.com/cgi-bin/acquiringweb">
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
<input type="hidden" name="subtotal" value="50">
<input type="hidden" name="business" value="HNZ3QZMCPBAAA">
<input type="hidden" name="paymentaction" value="sale">
<input type="hidden" name="template" value="templated">
<input type="hidden" name="return" value="https://yourwebsite.com/receipt_page.html">
</form>
```

NOTA: Se le transazioni iFrame non vanno a buon fine, trasmetti l'indirizzo di fatturazione.

Per altre tabelle di variabili HTML, vedi [Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento](#).

3. Assicurati che il nome di destinazione corrisponda al nome iFrame, come evidenziato nell'esempio di seguito:

```
<iframe name="hss_iframe" width="570px" height="540px"></iframe>

<form style="display:none" target="hss_iframe" name="form_iframe"
method="post"
action="https://securepayments.paypal.com/cgi-bin/acquiringweb">
```

4. Invia il modulo usando JavaScript. Ad esempio:

```
<script type="text/javascript">
    document.form_iframe.submit();
</script>
```

Esempio di integrazione manuale

Di seguito è illustrato l'esempio completo per la procedura riportata sopra:

```
<iframe name="hss_iframe" width="570px" height="540px"></iframe>
<form style="display:none" target="hss_iframe" name="form_iframe"
method="post"
action="https://securepayments.paypal.com/cgi-bin/acquiringweb">
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
<input type="hidden" name="subtotal" value="50">
<input type="hidden" name="business" value="HNZ3QZMCPBAAA">
<input type="hidden" name="paymentaction" value="sale">
<input type="hidden" name="template" value="templateD">
<input type="hidden" name="return"
value="https://yourwebsite.com/receipt_page.html">
</form>
<script type="text/javascript">
    document.form_iframe.submit();
</script>
```

Integrazione tramite API

Per integrare il modulo di pagamento sul sito tramite API, vedi [“Uso dell'API Button Manager con la procedura di pagamento PayPal Pro” a pagina 48](#).

NOTA: Per questo tipo di integrazione, utilizza template=**templateD**.

Per avviare il flusso di pagamento PayPal Pro sono disponibili due opzioni di risposta:

- URL restituito nella risposta
- Form POST

URL restituito nella risposta

Nell'URL identificato nella risposta, ad esempio EMAILLINK, aggiungi "src" per iFrame come descritto nell'esempio seguito per reindirizzare l'acquirente e avviare il flusso di pagamento.

```
<iframe src="https://securepayments.paypal.com/...?hosted_button_id=HSS-..." width="570px" height="540px"></iframe>
```

Le dimensioni massime consentite per il modulo di pagamento sono 570 pixel di larghezza e 540 pixel di altezza.

IMPORTANTE: Questa opzione non è supportata dai browser Safari. Usa l'opzione Form POST descritta di seguito.

Form POST

Individua il WEBSITECODE nella risposta e usa il codice per creare un pulsante **Paga adesso** per la tua pagina Rivedi pagamento. Quando l'acquirente clicca il pulsante, viene reindirizzato alla pagina di pagamento ospitata su PayPal. Analogamente all'URL, il pulsante è utilizzabile per circa due ore o fino a quando il pagamento non va a buon fine.

1. Immetti il tag iFrame nella posizione in cui desideri che sia presente il modulo di pagamento sul tuo sito. Ad esempio:

```
<iframe name="hss_iframe" width="570px" height="540px"></iframe>
```

Le dimensioni massime consentite per il modulo di pagamento sono 570 pixel di larghezza e 540 pixel di altezza.

2. Immetti gli elementi seguenti nel tag iFrame:

```
WEBSITECODE=<form action="https://securepayments.paypal.com/cgi-bin/acquiringweb" method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_s-xclick">
<input type="hidden" name="hosted_button_id" value="HSS-bXkpgPTNgZi7CyfIwWTAkWPSDbKziokU">
<input type="image" src="https://www.paypal.com/i(btn(btn_paynow_LG.gif" border="0" name="submit" alt="PayPal - The safer, easier way to pay online.">

</form>
```

3. Invia il modulo usando JavaScript. Ad esempio:

```
<script type="text/javascript">
    document.form_iframe.submit();
</script>
```

Esempio di integrazione API (Form POST)

Di seguito è illustrato l'esempio completo per la procedura riportata sopra:

```
<iframe name="hss_iframe" width="570px" height="540px"></iframe>

WEBSITECODE=<form action="https://securepayments.paypal.com/cgi-
bin/acquiringweb" method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_s-xclick">
<input type="hidden" name="hosted_button_id" value="HSS-
bXkpgPTNgZi7CyfIwWTAkWPSDbKziokU">
<input type="image" src="https://www.paypal.com/i(btn/btn_paynow_LG.gif"
border="0" name="submit" alt="PayPal - The safer, easier way to pay
online.">

</form>
<script type="text/javascript">
    document.form_iframe.submit();
</script>
```


5

Integrazione pulsanti sul sito tramite API

L'API gestione pulsanti (Button Manager API) ti consente di creare il pulsante che avvia il flusso di pagamento PayPal Pro sul tuo sito. Il pulsante di pagamento viene creato in modo dinamico quando l'acquirente tenta di pagare sul tuo sito. Quando l'acquirente clicca il tuo pulsante di pagamento, viene chiamata l'API `BMCreateButton` per creare un pulsante di pagamento e visualizzarlo sulla tua pagina web. Quando l'acquirente clicca questo pulsante di pagamento, viene reindirizzato alla pagina di pagamento PayPal dove potrà completare la procedura di pagamento.

Le variabili HTML controllano la presentazione delle pagine di pagamento PayPal, le informazioni in esse contenute e le pagine a cui può essere reindirizzato l'acquirente al termine della procedura di pagamento. Per l'elenco delle variabili HTML, vedi [“Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento” a pagina 17](#).

Per maggiori informazioni sull'API gestione pulsanti, vedi [API gestione pulsanti \(NVP\)](#) o [API gestione pulsanti \(SOAP\)](#).

NOTA: L'API Button Manager consente di creare il pulsante di pagamento ma non di gestirlo, modificarlo o eliminarlo.

Hosting pulsanti

Per PayPal Pro, usando `BUTTONTYPE=PAYOUTMENT`, puoi creare i seguenti tipi di pulsanti di pagamento:

- **I pulsanti con token** (`BUTTONCODE=TOKEN`) non sono memorizzati su PayPal. Sono pulsanti dinamici e avviano il flusso di pagamento PayPal Pro. I parametri associati a questo tipo di pulsanti sono sicuri. Se non usati, hanno una durata di circa due ore.
- **I pulsanti crittografati** (`BUTTONCODE=ENCRYPTED`) non sono memorizzati su PayPal. I parametri associati a questo tipo di pulsanti sono crittografati. Devi aggiornare le pagine web in cui viene usato un pulsante crittografato ogni volta che il pulsante o le informazioni ad esso associate vengono modificate.
- **I pulsanti non crittografati** (`BUTTONCODE=PLAINTEXT`) non sono memorizzati su PayPal. I parametri associati a questo tipo di pulsanti non sono crittografati. Possono essere usati in modo dinamico poiché puoi modificare il valore di un parametro in qualsiasi momento. Tuttavia, devi fare particolare attenzione perché è possibile che le informazioni sensibili vengano alterate o rubate.

NOTA: I pulsanti ospitati (`BUTTONCODE=HOSTED`) non sono supportati per PayPal Pro e, se usati, restituiranno un errore.

Per maggiori informazioni sull'uso dell'API gestione pulsanti, vedi [“Operazione API `BMCreateButton`” a pagina 53](#).

Uso dell'API Button Manager con la procedura di pagamento PayPal Pro

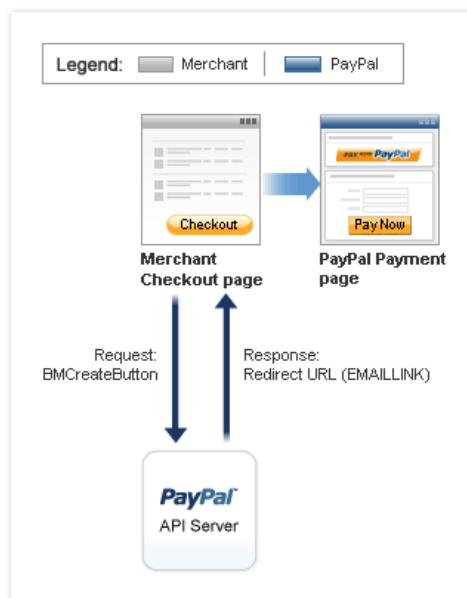
Per creare un pulsante di pagamento sul tuo sito, invia una richiesta API BMCreateButton. Quando l'acquirente clicca il pulsante di pagamento, PayPal avvia il flusso di pagamento PayPal Pro.

Devi decodificare la risposta ricevuta dall'API BMCreateButton. Per maggiori informazioni sulla codifica degli URL, vedi [Guida per gli sviluppatori delle API basate su coppie di nomi e valori](#).

Per avviare il flusso di pagamento PayPal Pro sono disponibili due opzioni nella risposta:

- [Uso dell'URL restituito nella risposta \(consigliato\)](#)
- Form POST

Uso dell'URL restituito nella risposta (consigliato)



L'URL identificato nella risposta, ad esempio EMAILLINK, ti consente di reindirizzare l'acquirente e avviare il flusso di pagamento.

Esempio TOKEN

```
EMAILLINK=https://securepayments.paypal.com/cgi-bin/acquiringweb?cmd=_s-xclick&hosted_button_id=HSS-2MTCOLOp9LoPGdFYsYclhbGyjJVNrMHO&HOSTEDBUTTONID=HSS-2MTCOLOp9LoPGdFYsYclhbGyjJVNrMHO&TIMESTAMP=2010-09-15T00:30:35Z&CORRELATIONID=2fc9a340a2356&ACK=Success&VERSION=65.0&BUILD=1500269
```

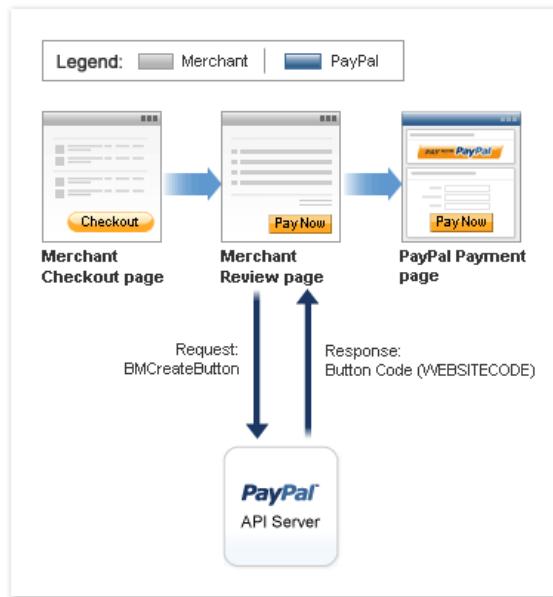
Esempio ENCRYPTED

```
EMAILLINK=https://securepayments.paypal.com/cgi-bin/acquiringweb?cmd=_hosted-payment&business=idc%2dautomation%2duk%2dpro%2dt1%40paypal%2ecom&tax=2&shipping=3&business=K5HHZSMWMCN58&subtotal=11&handling=4&TIMESTAMP=2010-09-15T00:39:06Z&CORRELATIONID=23d12ce1161f2&ACK=Success&VERSION=65.0&BUILD=150269
```

Esempio CLEARTEXT

```
EMAILLINK=https://securepayments.paypal.com/cgi-bin/acquiringweb?cmd=_hosted-payment&business=idc%2dautomation%2duk%2dpro%2dt1%40paypal%2ecom&tax=2&shipping=3&business=K5HHZSMWMCN58&subtotal=11&handling=4&TIMESTAMP=2010-09-15T00:40:32Z&CORRELATIONID=64553e7c7c84&ACK=Success&VERSION=65.0&BUILD=1500269
```

Le variabili dei pulsanti controllano la presentazione del flusso di pagamento e dei dati inizialmente forniti all'acquirente. Poiché l'URL è associato a un token PayPal Pro, una volta creato l'URL può essere usato per circa due ore o fino a quando il pagamento non va a buon fine.

Form POST

Individua il WEBSITECODE nella risposta e usa il codice per creare un pulsante **Paga adesso** per la tua pagina Rivedi pagamento. Quando l'acquirente clicca il pulsante, viene reindirizzato alla pagina di pagamento ospitata su PayPal. Analogamente all'URL, il pulsante può essere usato per circa due ore o fino a che il pagamento non è stato completato.

Integrazione pulsanti sul sito tramite API

Uso dell'API Button Manager con la procedura di pagamento PayPal Pro

Esempio TOKEN

```
WEBSITECODE=<form action="https://securepayments.paypal.com/cgi-bin/acquiringweb" method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_s-xclick">
<input type="hidden" name="hosted_button_id" value="HSS-2MTCOLOp9LoPGdFYsYclhbGyjJVNrMHO">
<input type="image"
src="https://www.paypal.com/en_US/i(btn/auto_billing_LG.gif" border="0"
name="submit" alt="PayPal - The safer, easier way to pay online.">

</form>
```

Esempio ENCRYPTED

```
WEBSITECODE=<form action="https://securepayments.paypal.com/cgi-bin/acquiringweb" method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_s-xclick">
<input type="hidden" name="encrypted" value="BEGIN PKCS7.....END PKCS7">
<input type="image"
src="https://www.paypal.com/en_US/i(btn/auto_billing_LG.gif" border="0"
name="submit" alt="PayPal - The safer, easier way to pay online.">

</form>
```

Esempio CLEARTEXT

```
WEBSITECODE=<form action="https://securepayments.paypal.com/cgi-bin/acquiringweb" method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
<input type="hidden" name="business" value="test1@paypal.com">
<input type="hidden" name="tax" value="2">
<input type="hidden" name="shipping" value="3">
<input type="hidden" name="business" value="K5HZSMWMCN58">
<input type="hidden" name="subtotal" value="11">
<input type="hidden" name="paymentaction" value="sale">
<input type="hidden" name="handling" value="4">
<input type="image"
src="https://www.paypal.com/en_US/i(btn/auto_billing_LG.gif" border="0"
name="submit" alt="PayPal - The safer, easier way to pay online.">

</form>
```

NOTA: Nella pagina di pagamento PayPal viene visualizzato un pulsante **Paga adesso** che consente di completare il flusso di pagamento. Il pulsante **Paga adesso** visualizzato nella pagina PayPal è diverso dal pulsante **Paga adesso** creato dall'operazione API BMCreateButton nella pagina Rivedi il pagamento. Per evitare confusioni, puoi modificare quest'ultimo in BUTTONIMAGEURL. Se in BUTTONIMAGEURL, non è stato specificato un URL, verrà visualizzato il pulsante **Paga adesso** predefinito.

Crittografia dei pulsanti con la chiave pubblica e privata

I Pagamenti su sito web crittografati garantiscono la sicurezza dei pulsanti di pagamento generati o scritti manualmente. I Pagamenti su sito web crittografati proteggono il codice HTML del pulsante che contiene informazioni sui prezzi. Il codice HTML del pulsante protetto utilizzando i Pagamenti su sito web crittografati non può essere alterato da soggetti disonesti per inviare pagamenti fraudolenti. Per maggiori informazioni, vedi [Capitolo 8, "Protezione pulsanti con Pagamenti su sito web crittografati crittografati"](#)

Esempio di avvio del pagamento PayPal Pro

In questo esempio vengono illustrati i parametri NVP usando BUTTONCODE=TOKEN per creare un URL per l'avvio del flusso di pagamento PayPal Pro.

```
...
BUTTONCODE=TOKEN
BUTTONTYPE=PAYOUTMENT
BUTTONIMAGEURL=https://www.paypal.com/en_US/i/btn/btn_billing.gif
L_BUTTONVAR0=subtotal=11
L_BUTTONVAR1=tax=2
L_BUTTONVAR2=shipping=3
L_BUTTONVAR3=handling=4
L_BUTTONVAR4=first_name=Bob
L_BUTTONVAR5=last_name=Jones
L_BUTTONVAR6=address1=Gardens
L_BUTTONVAR7=address2=99343
L_BUTTONVAR8=city=Paris
L_BUTTONVAR9=state=Alsace
L_BUTTONVAR10=zip=75002
L_BUTTONVAR11=country=FR
L_BUTTONVAR12=billing_first_name=BobBilling
L_BUTTONVAR13=billing_last_name=JonesBilling
L_BUTTONVAR14=billing_address1=5088 - 061 Craven Hill Gardens
L_BUTTONVAR15=billing_address2=Apt# 199343
L_BUTTONVAR16=billing_city=Wolverhampton
L_BUTTONVAR17=billing_state=West Midlands
L_BUTTONVAR18=billing_zip=W12 4LQ
L_BUTTONVAR19=billing_country=GB
L_BUTTONVAR20=night_phone_a=408
L_BUTTONVAR21=night_phone_b=398
L_BUTTONVAR22=night_phone_c=3065
```

Integrazione pulsanti sul sito tramite API

Uso dell'API Button Manager con la procedura di pagamento PayPal Pro

```
L_BUTTONVAR23=notify_url=www.yourcompany.com
L_BUTTONVAR24=custom=custom1
L_BUTTONVAR25=cancel_return=http://www.cancel_return.com
L_BUTTONVAR26=paymentaction=sale
L_BUTTONVAR27=currency_code=GBP
L_BUTTONVAR28=invoice=123456789
L_BUTTONVAR29=lc=GB
L_BUTTONVAR30=showBillingAddress=false
L_BUTTONVAR31=showShippingAddress=false
L_BUTTONVAR32=showBillingEmail=true
L_BUTTONVAR33=showBillingPhone=true
L_BUTTONVAR34=showCustomerName=true
L_BUTTONVAR35=showCardInfo=true
L_BUTTONVAR36=showHostedThankyouPage=true
L_BUTTONVAR37=bn=GBD
L_BUTTONVAR38=cbt=Merchant ABCD
L_BUTTONVAR39=address_override=false
L_BUTTONVAR40=cpp_header_image=Red
L_BUTTONVAR41=logoText=YourCompanyLogo
L_BUTTONVAR42=logoImage=http://yourcompanyimages.com/logo.gif
L_BUTTONVAR43=logoImagePosition=center
L_BUTTONVAR44=logoFont=Arial Bold
L_BUTTONVAR45=logoFontSize=24px
L_BUTTONVAR46=logoFontColor=#f0ff0f
L_BUTTONVAR47=bodyBgImg=sdf
L_BUTTONVAR48=bodyBgColor=#AEAEAE
L_BUTTONVAR49=headerHeight=70px
L_BUTTONVAR50=headerBgColor=#4B6BA1
L_BUTTONVAR51=PageTitleTextColor=Blue
L_BUTTONVAR52=PageCollapseBgColor=Blue
L_BUTTONVAR53=PageCollapseTextColor=Yellow
L_BUTTONVAR54=PageButtonBgColor=Blue
L_BUTTONVAR55=PageButtonBgColor=Blue
L_BUTTONVAR56=orderSummaryBgColor=#EDF2F7
L_BUTTONVAR57=orderSummaryBgImage=http://teamworks/scr_bg_ordersummary.jpg
L_BUTTONVAR58=footerTextColor=#333333
L_BUTTONVAR59=footerTextlinkColor=#00f00f
L_BUTTONVAR60=template=templateC
L_BUTTONVAR61=return=http://www.yourcompany.com
```

Operazione API BMCreateButton

Usa l'API BMCreateButton per creare il pulsante di pagamento PayPal Pro.

- [Richiesta BMCreateButton](#)
- [Risposta BMCreateButton](#)
- [Errori BMCreateButton](#)

Richiesta BMCreateButton

I campi della richiesta specificano le caratteristiche del pulsante, che includono le voci del menu correlate al pulsante. Puoi specificare fino a 5 voci, ciascuna delle quali può includere fino a 10 possibili selezioni.

Campi Richiesta BMCreateButton

NOTA: I valori trasmessi non possono contenere i seguenti caratteri speciali: (){}<>\\";

| Campo | Descrizione |
|-----------------|--|
| METHOD | (Obbligatorio) BMCreateButton |
| BUTTONCODE | (Facoltativo) Tipo di codice pulsante da creare. Può essere uno dei valori seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • TOKEN: un pulsante sicuro, non memorizzato su PayPal, usato solo per avviare il flusso di pagamento PayPal Pro; predefinito per il pulsante Paga adesso. Dalla versione 65.2 • ENCRYPTED: un pulsante crittografato, non memorizzato su PayPal • CLEARTEXT: un pulsante non crittografato, non memorizzato su PayPal |
| BUTTONTYPE | (Obbligatorio) Il tipo di pulsante da creare. PAYMENT: pulsante Paga adesso ; dalla versione 65.2 |
| L_BUTTONVAR n | (Facoltativo) Variabili HTML standard per i pulsanti |

Integrazione pulsanti sul sito tramite API

Operazione API *BMCreateButton*

Risposta **BMCreateButton**

La risposta contiene un ID se il pulsante è ospitato su PayPal e il codice per il codice HTML del sito web e per un link email.

Campi Risposta **BMCreateButton**

| Campo | Descrizione |
|----------------|--|
| WEBSITECODE | Codice HTML per le pagine web |
| EMAILLINK | Codice per URL per il flusso di pagamento PayPal Pro |
| HOSTEDBUTTONID | ID di un token PayPal Pro |

Errori **BMCreateButton**

| Codice errore | Messaggio breve | Messaggio completo | Correzione errore in corso... |
|---------------|----------------------|--|-------------------------------|
| 10001 | Errore interno | Errore interno | |
| 11923 | Argomento non valido | Il valore specificato per l'immagine del pulsante non è valido. | |
| 11924 | Argomento non valido | URL specificato per l'immagine del pulsante non è valido. | |
| 11925 | Argomento non valido | Il tipo di pulsante specificato non è valido. | |
| 11926 | Dati non validi | Uno dei parametri specificati con la variabile ButtonVar non è valido. | |
| 11927 | Argomento non valido | Il testo specificato per il pulsante Paga adesso non è valido. | |
| 11928 | Argomento non valido | L'indirizzo email o l'ID commerciante specificato non è valido. | |
| 11929 | Dati non validi | Per un pulsante Carrello è necessario specificare un nome oggetto e un importo. | |
| 11931 | Argomento non valido | Il testo specificato per il pulsante Iscrizione non è valido. | |
| 11932 | Dati non validi | Devi specificare un numero di voci corrispondente per i nomi e le selezioni delle opzioni. | |

| Codice errore | Messaggio breve | Messaggio completo | Correzione errore in corso... |
|----------------------|------------------------|---|--------------------------------------|
| 11933 | Dati non validi | Non puoi ignorare i numeri di indice per le selezioni delle opzioni. Le selezioni delle opzioni devono essere specificate in sequenza. | |
| 11934 | Dati non validi | Devi specificare lo stesso numero di voci per i prezzi e le selezioni delle opzioni. | |
| 11936 | Dati non validi | Non puoi specificare sia il prezzo dell'oggetto che i prezzi per le singole selezioni di un'opzione. | |
| 11937 | Argomento non valido | Il nome specificato per la casella di testo non è valido. Il nome della casella di testo non può contenere più di 64 caratteri. | |
| 11938 | Argomento non valido | Il valore specificato per il codice del pulsante non è valido. | |
| 11940 | Argomento non valido | Il nome specificato per l'opzione non è valido. Il nome dell'opzione non può contenere più di 64 caratteri. | |
| 11941 | Argomento non valido | Il valore specificato per una selezione dell'opzione non è valido. Il valore delle selezioni delle opzioni non può contenere più di 64 caratteri. | |
| 11942 | Argomento non valido | Il valore specificato per il prezzo dell'opzione non è valido. Assicurati che gli eventuali segni di punteggiatura siano posizionati correttamente. | |
| 11943 | Argomento non valido | Il valore specificato per il Paese del pulsante non è valido. | |
| 11945 | Dati non validi | La combinazione di codice lingua e Paese del pulsante specificata non è valida. | |
| 11947 | Argomento non valido | L'aliquota di imposta specificata non è valida. Assicurati che gli eventuali segni di punteggiatura siano posizionati correttamente e che il valore specificato sia compreso tra 0,0 e 100. | |
| 11948 | Argomento non valido | L'importo specificato non è valido. Assicurati che gli eventuali segni di punteggiatura siano posizionati correttamente. | |
| 12210 | Argomento non valido | Il valore specificato per il codice valuta non è valido. | |

Integrazione pulsanti sul sito tramite API

Operazione API *BMCreateButton*

| Codice errore | Messaggio breve | Messaggio completo | Correzione errore in corso... |
|----------------------|------------------------|--|--------------------------------------|
| 13117 | Argomento non valido | L'importo del totale parziale non è valido. | |
| 13118 | Argomento non valido | L'importo dell'imposta non è valido. | |
| 13119 | Argomento non valido | L'importo delle spese di imballaggio non è valido. | |
| 13120 | Argomento non valido | L'importo delle spese di spedizione non è valido. | |

6

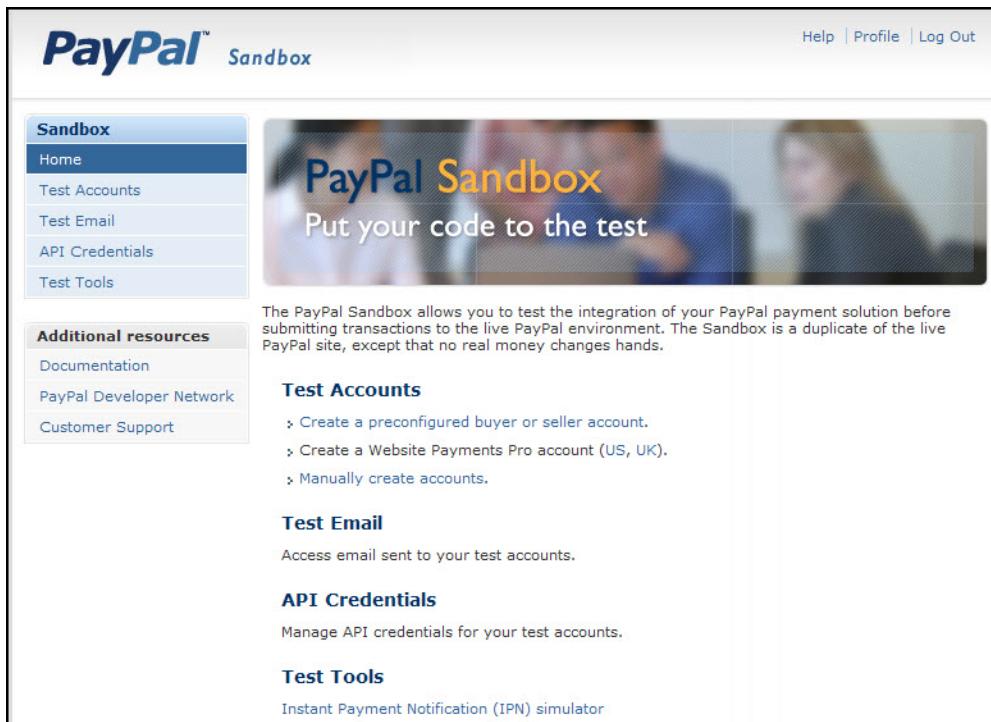
Test dell'integrazione nell'ambiente di test Sandbox

L'ambiente di test Sandbox PayPal è un ambiente autonomo in cui puoi creare un prototipo e testare le funzionalità di PayPal. L'ambiente Sandbox PayPal è una copia identica del sito web PayPal live. Offre agli sviluppatori un ambiente protetto per eseguire test sulle integrazioni per evitare problemi che potrebbero verificarsi se le soluzioni di integrazione PayPal fossero testate sul sito live. Prima di passare alla fase di produzione di un'applicazione basata su PayPal, devi testare l'applicazione nell'ambiente Sandbox per assicurarti che funzioni come previsto e che sia conforme agli standard e alle linee guida impostate dalla Community di sviluppatori PayPal (PDN).

Per i dettagli completi sull'uso dell'ambiente Sandbox, vedi il [Guida all'ambiente Sandbox](#).

Creazione di un conto preconfigurato

Quando accedi a Sandbox, viene visualizzata la home page dell'ambiente di test Sandbox:



The PayPal Sandbox allows you to test the integration of your PayPal payment solution before submitting transactions to the live PayPal environment. The Sandbox is a duplicate of the live PayPal site, except that no real money changes hands.

Test Accounts

- >Create a preconfigured buyer or seller account.
- >Create a Website Payments Pro account (US, UK).
- Manually create accounts.

Test Email

Access email sent to your test accounts.

API Credentials

Manage API credentials for your test accounts.

Test Tools

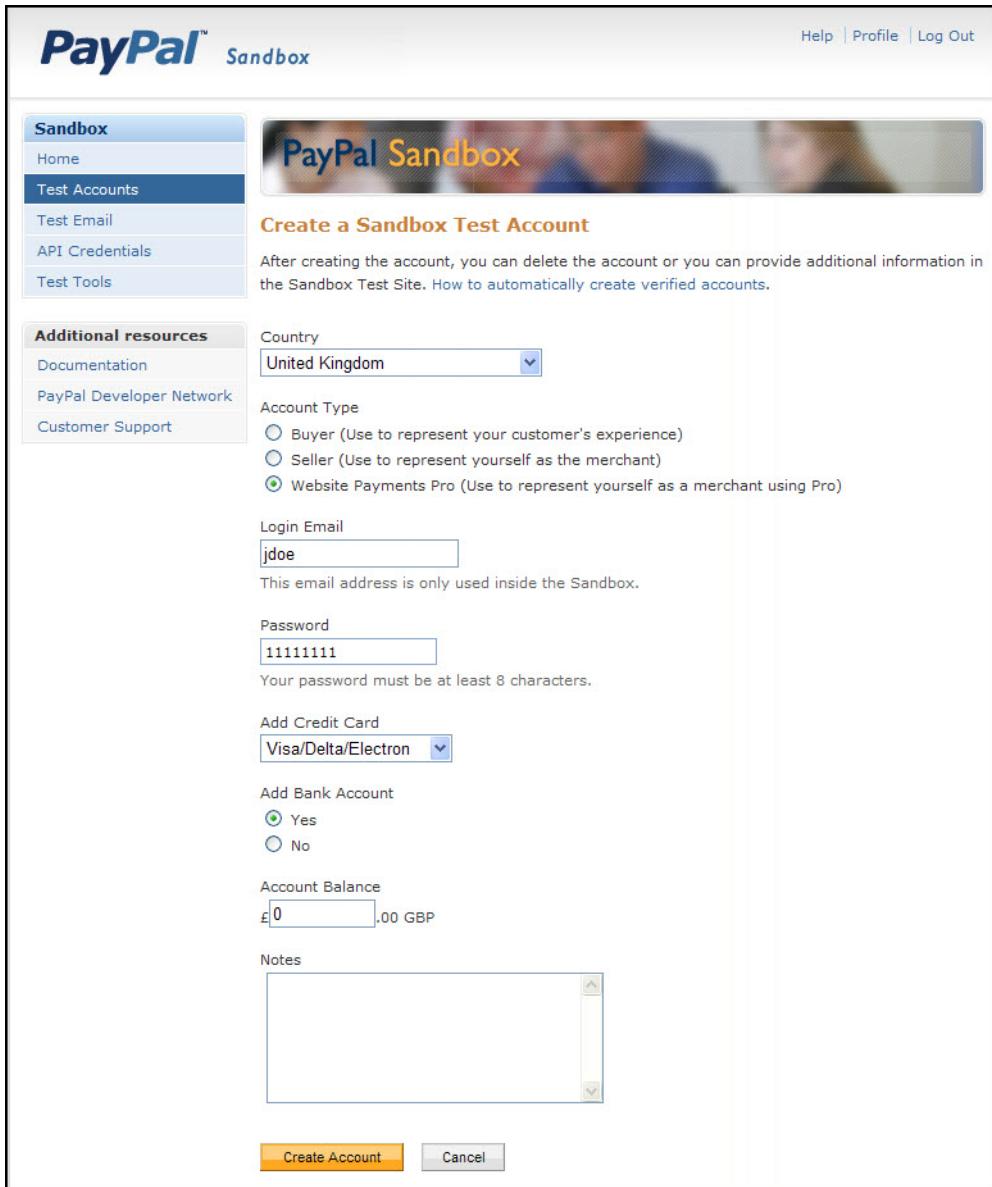
Instant Payment Notification (IPN) simulator

Test dell'integrazione nell'ambiente di test Sandbox

Creazione di un conto preconfigurato

Per testare la tua integrazione PayPal Pro, crea un conto preconfigurato seguendo la procedura indicata:

1. Nella home page dell'ambiente Sandbox, nella sezione **Conti di prova** clicca **Crea un conto acquirente o venditore preconfigurato**.
2. Verrà visualizzata la pagina Crea un conto di prova Sandbox:



The screenshot shows the 'Create a Sandbox Test Account' page on the PayPal Sandbox website. The left sidebar has 'Test Accounts' selected. The main form includes fields for Country (United Kingdom), Account Type (Website Payments Pro), Login Email (jdoe), Password (11111111), Add Credit Card (Visa/Delta/Electron), Add Bank Account (Yes selected), Account Balance (£0.00 GBP), and Notes (empty text area). At the bottom are 'Create Account' and 'Cancel' buttons.

PayPal™ Sandbox

Help | Profile | Log Out

Sandbox

Home

Test Accounts

Test Email

API Credentials

Test Tools

Create a Sandbox Test Account

After creating the account, you can delete the account or you can provide additional information in the Sandbox Test Site. [How to automatically create verified accounts](#).

Country

United Kingdom

Account Type

Buyer (Use to represent your customer's experience)

Seller (Use to represent yourself as the merchant)

Website Payments Pro (Use to represent yourself as a merchant using Pro)

Login Email

jdoe

This email address is only used inside the Sandbox.

Password

11111111

Your password must be at least 8 characters.

Add Credit Card

Visa/Delta/Electron

Add Bank Account

Yes

No

Account Balance

£0.00 GBP

Notes

Create Account

Cancel

3. Seleziona **Italia** dal menu a discesa dei Paesi.
4. In **Tipo di conto** seleziona **Pagamenti avanzati su sito web**.
5. I campi Email e Password di accesso sono precompilati. Gli altri campi sono facoltativi, pertanto seleziona i campi desiderati o accetta i valori predefiniti.
NOTA: prendi nota della password poiché ti servirà per accedere al sito di test Sandbox.
6. Clicca **Crea conto**. Nella pagina riportata di seguito viene visualizzata la conferma della creazione del conto di prova:

| Log-in Email | Payment Review | Negative Test Mode | Reset |
|--|----------------|--------------------|-------|
| jdoe_1272862469_biz@paypal.com Business <input checked="" type="checkbox"/> View Details | Enabled | Disabled | N/A |

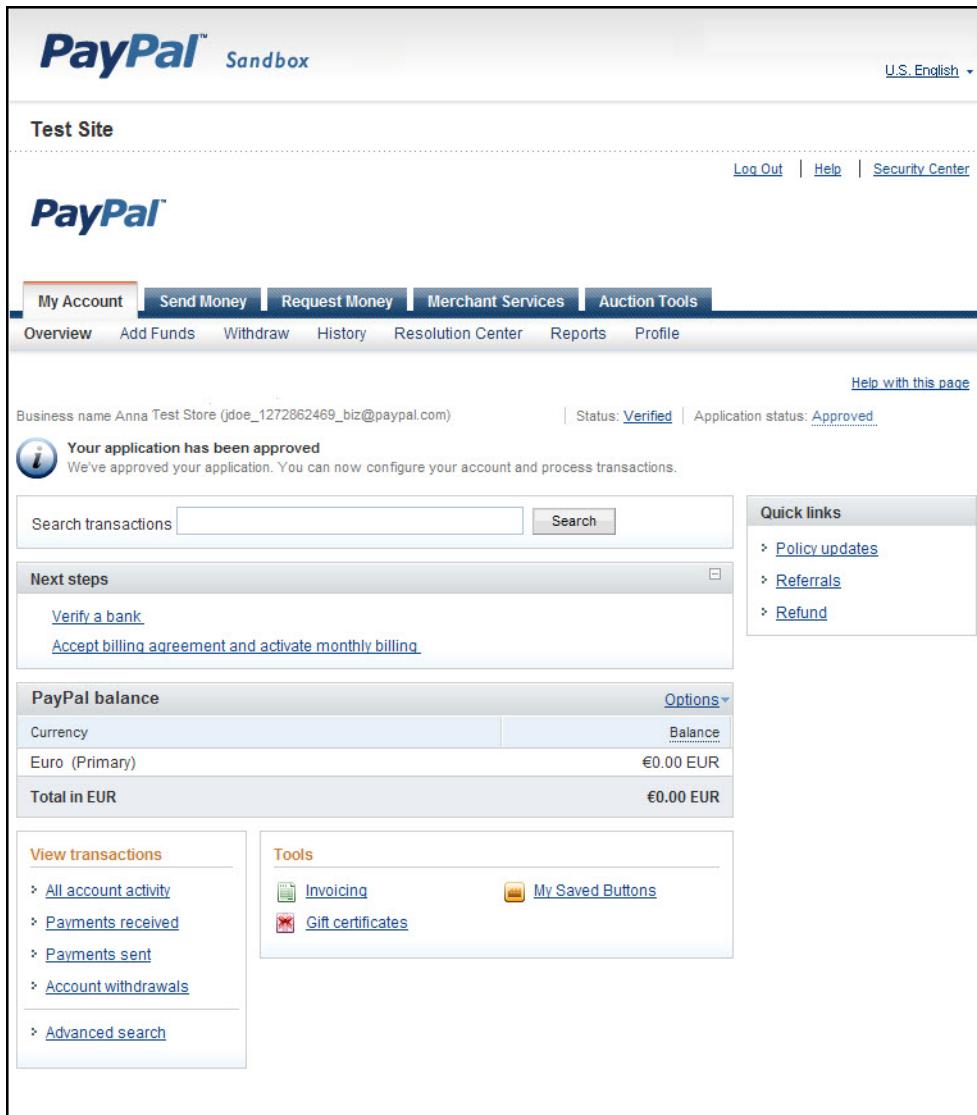
NOTA: l'email di accesso è un indirizzo pseudo-casuale, basato sull'indirizzo che hai specificato. Anche i numeri di carta di credito e di conto bancario vengono generati casualmente e sono visualizzati quando clicchi **Visualizza dettagli**.

7. Assicurati che la Revisione dei pagamenti sia impostata su Abilitata. In questo modo, tutte le transazioni di questo conto verranno contrassegnate con lo stato In corso di verifica. Puoi quindi cliccare Accetta o Rifiuta nella pagina Dettagli transazione per simulare l'azione del team di gestione frodi.

Test dell'integrazione nell'ambiente di test Sandbox

Creazione di un conto preconfigurato

8. Clicca **Accedi al sito di test Sandbox**. Il sito di test Sandbox viene visualizzato in un'altra finestra del browser, come illustrato di seguito. Se non accedi automaticamente al sito di test Sandbox, prova ad accedere usando l'indirizzo email creato per il conto di prova (passaggio 6) e la password annotata (passaggio 5).



PayPal™ Sandbox

Test Site

Log Out | Help | Security Center

PayPal

My Account | Send Money | Request Money | Merchant Services | Auction Tools

Overview | Add Funds | Withdraw | History | Resolution Center | Reports | Profile

Help with this page

Business name Anna Test Store (jdoe_1272862469_biz@paypal.com) | Status: [Verified](#) | Application status: [Approved](#)

Your application has been approved
We've approved your application. You can now configure your account and process transactions.

Search transactions Search

Next steps

[Verify a bank](#)
[Accept billing agreement and activate monthly billing](#)

Quick links

[Policy updates](#)
[Referrals](#)
[Refund](#)

PayPal balance [Options](#)

| Currency | Balance |
|----------------|-----------|
| Euro (Primary) | €0.00 EUR |
| Total in EUR | €0.00 EUR |

View transactions

[All account activity](#)
[Payments received](#)
[Payments sent](#)
[Account withdrawals](#)
[Advanced search](#)

Tools

[Invoicing](#) [My Saved Buttons](#)
[Gift certificates](#)

Puoi iniziare a testare la tua integrazione PayPal Pro nel sito di test Sandbox.

Test dell'integrazione e delle impostazioni

Le sezioni seguenti contengono informazioni utili per testare la tua integrazione e modificare l'aspetto della tua pagina di pagamento nell'ambiente Sandbox.

- [Test dell'integrazione](#)
- [Test delle impostazioni](#)

Test dell'integrazione

Per testare la tua integrazione nell'ambiente Sandbox, segui la procedura specificata in ["Integrazione di PayPal Pro" a pagina 15](#). Ai fini del test, devi apportare le modifiche seguenti nel Form POST:

1. Modifica l'URL affinché rifletta l'indirizzo dell'ambiente Sandbox.

Da:

```
<form action="https://securepayments.paypal.com/cgi-bin/acquiringweb"
method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
```

a:

```
<form action="https://securepayments.sandbox.paypal.com/acquiringweb"
method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
```

2. Sostituisci il valore `business` con il valore dell'ID commerciante sicuro specificato nella parte superiore della pagina Profilo del sito di test Sandbox.

Allo stesso modo, il Form POST per il test sarà:

```
<form action="https://securepayments.sandbox.paypal.com/acquiringweb"
method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
<input type="hidden" name="subtotal" value="50">
<input type="hidden" name="business" value="HNZ3QZMCPBAAA">
<input type="hidden" name="paymentaction" value="sale">
<input type="hidden" name="return"
value="https://yourwebsite.com/receipt_page.html">
<input type="submit" name="METHOD" value="Pay Now">
</form>
```

Test dell'integrazione nell'ambiente di test Sandbox

Test dell'integrazione e delle impostazioni

Test delle impostazioni

Per modificare l'aspetto della pagina di pagamento, modifica le impostazioni di Personalizzazione e le pagine delle Impostazioni nel tuo Profilo Sandbox. Per maggiori dettagli, vedi [“Modifica impostazioni conto PayPal” a pagina 21](#).

In questo capitolo viene illustrata la procedura per l'elaborazione degli ordini. Sono incluse informazioni sulla verifica dello stato e dell'autenticità prima dell'evasione dell'ordine.

Verifica dello stato e dell'autenticità della transazione

Quando l'acquirente completa correttamente una transazione, viene reindirizzato alla pagina di conferma PayPal o al sito web specificato nella variabile `return` o nella pagina Impostazioni della sezione Profilo (come descritto in “[Integrazione di PayPal Pro](#)” a pagina 15). Quando il browser viene reindirizzato al sito web specificato, ad esso viene aggiunto un ID transazione.

Quando ricevi il reindirizzamento (URL con ID transazione), devi verificare che l'ordine sia stato completato correttamente su PayPal prima di inviare gli oggetti all'acquirente. A tale scopo, verifica l'email di conferma che ti è stata inviata da PayPal o controlla la cronologia delle transazioni. Puoi inoltre usare uno dei seguenti metodi:

Convalida della Notifica immediata di pagamento (IPN)

La notifica immediata di pagamento ti consente di ricevere messaggi da PayPal relativi ai pagamenti e alle attività tramite comunicazione asincrona server-to-server. In questo modo puoi integrare i pagamenti online nel tuo processo di evasione degli ordini.

Tramite l'IPN, ricevi i messaggi per gli eventi seguenti:

- Pagamenti e relativo stato (in sospeso, completato o rifiutato)
- Azioni del filtro di gestione frodi
- Attività dei pagamenti ricorrenti
- Autorizzazioni, chargeback, contestazioni, storni e rimborsi.

Al termine dell'elaborazione della transazione, PayPal invia un'IPN all'URL di notifica specificato nella transazione tramite il parametro `notify_url`, o nel tuo Profilo PayPal. Devi verificare che ID transazione, importo della transazione e altri parametri specifici dell'ordine, ad esempio l'ID della fattura commerciale, inviati nell'IPN corrispondano alle informazioni immesse nel tuo sistema di elaborazione degli ordini. Per maggiori dettagli, vedi [Guida alla Notifica immediata di pagamento](#).

Esecuzione di una chiamata API GetTransactionDetails

L'API `GetTransactionDetails` ti consente di ottenere le informazioni relative a una transazione specifica.

Se hai integrato le API PayPal, puoi chiamare l'API `GetTransactionDetails` con l'ID transazione restituito nel reindirizzamento web per convalidare l'autenticità dell'ordine.

Per i dettagli completi, vedi [“API GetTransactionDetails” a pagina 71](#).

Evasione dell'ordine

Dopo aver verificato l'autenticità dell'importo e dello stato del pagamento, puoi evadere l'ordine e quindi spedire l'oggetto all'acquirente.

NOTA: Per usufruire del programma Protezione venditori di PayPal, l'oggetto deve essere spedito all'indirizzo specificato nella pagina di pagamento PayPal o comunicato a PayPal. In caso contrario, l'oggetto non sarà idoneo per la Protezione venditori. Per maggiori informazioni, vedi [“Protezione venditori” a pagina 11](#).

8

Protezione pulsanti con Pagamenti su sito web crittografati crittografati

I Pagamenti su sito web crittografati garantiscono la sicurezza dei pulsanti di pagamento generati manualmente. I Pagamenti su sito web crittografati proteggono il codice HTML del pulsante che contiene informazioni sui prezzi. Il codice HTML del pulsante protetto utilizzando i Pagamenti su sito web crittografati non può essere alterato da soggetti disonesti per inviare pagamenti fraudolenti.

I Pagamenti su sito web crittografati utilizzano la crittografia a chiave pubblica standard. Con le tecnologie a chiave pubblica e privata, puoi generare dinamicamente il codice HTML per i pulsanti di pagamento e proteggere i dettagli prima che il pulsante venga visualizzato sul sito web. La tabella seguente illustra la sequenza di azioni relative ai pulsanti di pagamento usando i Pagamenti su sito web crittografati.

TABELLA 8.1 Come funzionano i Pagamenti su sito web crittografati

| Azioni sul sito web | Azione dell'acquirente | Azione di PayPal |
|--|---|---|
| Genera una chiave pubblica per il sito web, caricala su PayPal e scarica il certificato pubblico PayPal sul sito web. NOTA: Esegui questa operazione una sola volta quando integri per la prima volta PayPal Pro sul tuo sito web. | Genera il codice HTML per il pulsante di pagamento. | |
| Crittografa il codice generato usando la chiave pubblica PayPal e firmando il codice crittografato con la chiave privata del sito web. | | |
| Pubblica il codice HTML firmato e crittografato per il pulsante di pagamento sul sito web | Clicca il pulsante di pagamento PayPal pubblicato. | Verifica l'autenticità dei dati utilizzando la chiave pubblica del sito web caricata precedentemente su PayPal. |

TABELLA 8.1 Come funzionano i Pagamenti su sito web crittografati (Continua)

| Azioni sul sito web | Azione dell'acquirente | Azione di PayPal |
|---------------------|------------------------|---|
| | | Decrittografa il codice del pulsante protetto usando la chiave privata PayPal. |
| | | Reindirizza il browser dell'utente alla procedura di pagamento PayPal appropriata, come specificato nelle variabili HTML del codice del pulsante decrittografato. |

Crittografia a chiave pubblica usata nei Pagamenti su sito web crittografati

I Pagamenti su sito web crittografati usano la crittografia a chiave pubblica, o crittografia asimmetrica, che garantisce sicurezza e praticità consentendo ai mittenti e ai destinatari delle comunicazioni crittografate di scambiare chiavi pubbliche per sbloccare i rispettivi messaggi. Gli aspetti fondamentali della crittografia a chiave pubblica sono:

- **Chiavi pubbliche:** sono create dai destinatari e sono fornite ai mittenti prima di crittografare e inviare le informazioni. I certificati pubblici comprendono una chiave pubblica e le informazioni di identificazione quali il mittente della chiave e la data di scadenza. I certificati pubblici possono essere firmati dalle autorità di certificazione che garantiscono che i certificati pubblici e le relative chiavi appartengano alle entità denominate.

PayPal scambia con te i certificati pubblici.

- **Chiavi private:** sono create dai destinatari e non vengono scambiate.

Tu crei una chiave privata e la salvi nel sistema. PayPal conserva la propria chiave privata nel suo sistema.

- **Processo di crittografia:** i mittenti usano le proprie chiavi private e le chiavi pubbliche dei destinatari per crittografare le informazioni prima di inviarle. I destinatari usano le proprie chiavi private e le chiavi pubbliche dei mittenti per decrittografare le informazioni dopo averle ricevute. Questo processo di crittografia si avvale anche delle firme digitali nei certificati pubblici per verificare il mittente delle informazioni.

Puoi usare la tua chiave privata e la chiave pubblica di PayPal per crittografare il codice HTML del pulsante. PayPal usa la propria chiave privata e la tua chiave pubblica per decrittografare il codice del pulsante dopo che gli utenti hanno cliccato i tuoi pulsanti di pagamento.

Impostazione dei certificati prima dell'uso dei Pagamenti su sito web crittografati

Per proteggere i pulsanti di pagamento, prima di usare i Pagamenti su sito web crittografati procedi nel seguente modo:

- Generazione della chiave privata usando OpenSSL
- Creazione del certificato pubblico usando OpenSSL
- Caricamento del certificato pubblico sul conto PayPal
- Download del certificato pubblico PayPal dal sito PayPal

PayPal usa solo i certificati pubblici X.509, non le chiavi pubbliche. Una chiave pubblica può essere usata per la decrittografia ma non contiene informazioni che identificano chi ha fornito la chiave. Un certificato pubblico include una chiave pubblica insieme ad altre informazioni relative alla chiave, ad esempio la scadenza o il proprietario della chiave. PayPal accetta certificati pubblici in formato OpenSSL PEM da autorità di certificazioni attendibili, ad esempio VeriSign.

Puoi generare la tua chiave privata e il certificato pubblico usando un software open source come OpenSSL (<https://www.openssl.org>), descritto nella sezione successiva.

Generazione della chiave privata usando OpenSSL

Per creare la chiave privata, apri il programma OpenSSL e immetti il comando riportato di seguito. Il comando genera una chiave privata RSA a 1024 bit che viene salvata nel file my-prvkey.pem:

```
openssl genrsa -out my-prvkey.pem 1024
```

Creazione del certificato pubblico usando OpenSSL

Il certificato pubblico deve essere in formato PEM. Per creare il certificato, immetti il comando OpenSSL riportato di seguito che genera un certificato pubblico nel file mypubcert.pem:

```
openssl req -new -key my-prvkey.pem -x509 -days 365 -out my-pubcert.pem
```

Caricamento del certificato pubblico sul conto PayPal

Per caricare il certificato pubblico sul tuo conto PayPal:

1. Accedi al tuo conto PayPal su <https://www.paypal.it>
2. Vai al tuo **Profilo**.
3. Nella colonna **Impostazioni PayPal Pro**, clicca **Certificati Pagamenti su sito web**.

Viene visualizzata la pagina Certificati dei pagamenti su sito web.

Protezione pulsanti con Pagamenti su sito web crittografati crittografati

Impostazione dei certificati prima dell'uso dei Pagamenti su sito web crittografati

4. Scorri la pagina fino alla sezione **I tuoi certificati pubblici** e clicca il pulsante Aggiungi.
Verrà visualizzata la pagina **Aggiungi certificato**.
5. Clicca **Sfoglia** e seleziona il certificato pubblico da caricare su PayPal dal tuo computer.
Nota: Il file caricato deve essere in formato PEM.
6. Clicca **Aggiungi**.
Dopo il caricamento, il certificato pubblico viene visualizzato nella sezione I tuoi certificati pubblici nella pagina Certificati dei pagamenti su sito web.
7. Salva l'ID certificato assegnato da PayPal al tuo certificato pubblico in un luogo sicuro.
L'ID certificato è necessario per crittografare i pulsanti di pagamento utilizzando il software dei Pagamenti su sito web crittografati fornito da PayPal.

Download del certificato pubblico PayPal dal sito PayPal

Per scaricare il certificato pubblico PayPal:

1. Accedi al tuo conto PayPal su <https://www.paypal.it>
2. Vai al tuo **Profilo**.
3. Nella colonna **Preferenze per la vendita** clicca le **Impostazioni per i pagamenti crittografati**.
4. Scorri la pagina fino alla sezione **Certificato pubblico PayPal**.
5. Clicca **Download** e salva il file nel tuo computer in un luogo sicuro.

Rimozione del certificato pubblico

IMPORTANTE: Se rimuovi il certificato pubblico, l'ID certificato associato non è più valido per la crittografia dei pulsanti e i pulsanti generati manualmente in cui viene usato tale ID non funzioneranno correttamente.

Per rimuovere uno o più certificati pubblici:

1. Accedi al tuo conto PayPal su <https://www.paypal.it>
2. Vai al tuo **Profilo**.
3. Nella colonna **Preferenze per la vendita** clicca le **Impostazioni per i pagamenti crittografati**.
4. Scorri la pagina fino alla sezione **Certificato pubblico PayPal**.
5. Seleziona il pulsante di opzione accanto al certificato da rimuovere e clicca **Rimuovi**.
Verrà visualizzata la pagina **Rimuovi certificato**.

6. Clicca **Rimuovi** per confermare la rimozione del certificato pubblico selezionato.

Uso dei Pagamenti su sito web crittografati per proteggere i pulsanti di pagamento

I Pagamenti su sito web crittografati includono i software Java e Microsoft Windows per proteggere i pulsanti di pagamento generati manualmente. Dopo avere effettuato l'accesso a PayPal, scarica il software all'indirizzo: <https://www.paypal.com/us/cgi-bin/webscr?cmd=p/xcl/rec/ewp-code>

Dopo avere scaricato ed estratto il software, copia la chiave privata, il certificato pubblico, il file p12 e il certificato pubblico PayPal nella cartella in cui si trova il software.

1. Prepara un file di input dei valori e delle variabili PayPal Pro per ciascun pulsante crittografato da generare. Variabili e valori devono essere posizionati su righe separate, come nell'esempio riportato di seguito.

Nota: La variabile cert_id indica il certificato pubblico caricato sul sito web PayPal.

```
cert_id=z24MFU6DSHBXQ
cmd=_xclick
business=sales@company.com
item_number=1234
custom=sc-id-789
amount=500.00
currency_code=USD
tax=41.25
shipping=20.00
address_override=true
address1=123 Main St
city=Austin
state=TX
zip=94085
country=US
no_note=1
cancel_return=http://www.company.com/cancel.htm
```

2. Esegui il software di crittografia usando la sintassi appropriata, come illustrato di seguito:

- **Java:** PPEncrypt CertFile PrivKeyFile PPCertFile InputFile OutputFile [Sandbox]
- **Microsoft Windows:** java ButtonEncryption CertFile PKCS12File PPCertFile Password InputFile OutputFile [Sandbox]

Protezione pulsanti con Pagamenti su sito web crittografati crittografati

Impostazione dei certificati prima dell'uso dei Pagamenti su sito web crittografati

dove l'argomento è:

- **CertFile**: percorso del tuo certificato pubblico
- **PKCS12File**: percorso del formato PKCS12 del tuo certificato pubblico
- **PPCertFile**: percorso di una copia del certificato pubblico PayPal
- **Password**: la passphrase del formato PKCS12 del tuo certificato pubblico
- **InputFile**: percorso del file che contiene le variabili del modulo HTML per i Pagamenti su sito web non crittografati
- **OutputFile**: nome file per l'output crittografato
- **[Sandbox]**: la parola facoltativa Sandbox che consente di testare i pulsanti di pagamento protetti con il software dei Pagamenti su sito web crittografati nell'ambiente Sandbox PayPal

3. Copia il codice crittografato nel tuo sito web.

Blocco dei Pagamenti su sito web non protetti e non crittografati

Per proteggere ulteriormente i tuoi pulsanti protetti e crittografati, aggiorna il profilo del tuo conto PayPal per bloccare i pagamenti non protetti e non crittografati.

Per bloccare i pagamenti inviati tramite i pulsanti dei Pagamenti su sito web non protetti e non crittografati:

1. Accedi al tuo conto PayPal su <https://www.paypal.it>
2. Vai al tuo **Profilo**.
3. Nella colonna **Preferenze per la vendita** clicca le **Impostazioni per i pagamenti crittografati**.
4. Scorri la pagina fino alla sezione **Pagamenti su sito web crittografati**.
5. Accanto all'etichetta **Blocca Pagamento su sito web non crittografato**, seleziona il pulsante di opzione **Sì**.
6. Scorri la pagina fino in fondo e clicca **Salva**.

A

Operazioni API facoltative

Usando l'ID transazione, sono disponibili numerose operazioni API PayPal. Le più usate per PayPal Pro sono:

- [API GetTransactionDetails](#)
- [API RefundTransaction](#)
- [API DoCapture](#)

API GetTransactionDetails

Ottenere informazioni su una transazione specifica.

- [Richiesta GetTransactionDetails](#)
- [Risposta GetTransactionDetails](#)

Richiesta GetTransactionDetails

TABELLA A.1 Campi Richiesta GetTransactionDetails

| Campo | Descrizione |
|---------------|--|
| METHOD | Deve essere GetTransactionDetails. |
| TRANSACTIONID | (Obbligatorio) Identificativo univoco di una transazione. NOTA: I dettagli per determinati tipi di transazioni non possono essere recuperati tramite GetTransactionDetails. Ad esempio, non puoi ottenere i dettagli dei trasferimenti sul conto bancario. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 17 caratteri alfanumerici a byte singolo. |

Risposta *GetTransactionDetails*

NOTA: Non necessariamente vengono restituiti tutti i campi definiti nella struttura formale della risposta *GetTransactionDetails*. I dati vengono restituiti in una risposta solo se PayPal dispone di dati registrati corrispondenti a quel campo.

- [Campi Informazioni del destinatario](#)
- [Campi Dati acquirente](#)
- [Campi Nome dell'acquirente](#)
- [Campi Indirizzo](#)
- [Campi Informazioni sul pagamento](#)
- [Campi Informazioni su Pagamento oggetto](#)
- [Campi Voci di pagamento](#)
- [Campi Asta online](#)
- [Campi Termini dell'iscrizione](#)

Campi Informazioni del destinatario

TABELLA A.2*Campi Informazioni di ricezione*

| Campo | Descrizione |
|--------------|--|
| RECEIVERMAIL | Indirizzo email principale del destinatario del pagamento (venditore). Se sei il destinatario del pagamento e il pagamento viene inviato a un indirizzo email diverso da quello principale, il valore del campo del destinatario rimane comunque il tuo indirizzo email principale. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 127 caratteri alfanumerici a byte singolo. |
| RECEIVERID | ID conto univoco del destinatario del pagamento (venditore). Questo valore corrisponde a quello dell'ID di riferimento del destinatario. |

Campi Dati acquirente**TABELLA A.3Campi Dati acquirente**

| Campo | Descrizione |
|-------------------|---|
| EMAIL | Indirizzo email dell'acquirente. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 127 caratteri a byte singolo |
| PAYERID | Numero identificativo univoco del conto cliente PayPal. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 13 caratteri alfanumerici a byte singolo. |
| PAYERSTATUS | Stato dell'acquirente. I valori validi sono: <ul style="list-style-type: none"> • verificato • non verificato Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 10 caratteri alfabetici a byte singolo. |
| SHIPTOCOUNTRYCODE | Paese di residenza dell'acquirente sotto forma di codice Paese a due caratteri in base allo standard ISO 3166. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - due caratteri a byte singolo |
| PAYERBUSINESS | Ragione sociale dell'acquirente. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 127 caratteri a byte singolo |

Campi Nome dell'acquirente**TABELLA A.4Campi Nome dell'acquirente**

| Campo | Descrizione |
|------------|---|
| SALUTATION | Formula di apertura dell'acquirente. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 20 caratteri a byte singolo |
| FIRSTNAME | Nome dell'acquirente. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 25 caratteri alfanumerici a byte singolo. |
| MIDDLENAME | Secondo nome dell'acquirente. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 25 caratteri alfanumerici a byte singolo. |
| LASTNAME | Cognome dell'acquirente. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 25 caratteri alfanumerici a byte singolo. |

TABELLA A.4 Campi Nome dell'acquirente (Continua)

| Campo | Descrizione |
|--------|---|
| SUFFIX | Suffisso dell'acquirente. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 12 caratteri alfanumerici a byte singolo. |

Campi Indirizzo**TABELLA A.5 Campi Indirizzo**

| Campo | Descrizione |
|-------------------|--|
| ADDRESSOWNER | Società del gruppo eBay presso cui è registrato questo indirizzo. I valori validi sono: <ul style="list-style-type: none"> • eBay • PayPal |
| ADDRESSSTATUS | Stato dell'indirizzo registrato su PayPal. I valori validi sono: <ul style="list-style-type: none"> • nessuno • Confermato • Non confermato |
| SHIPTONAME | Nome della persona associata a questo indirizzo Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 32 caratteri a byte singolo. |
| SHIPTOSTREET | Indirizzo - Riga 1 Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 100 caratteri a byte singolo. |
| SHIPTOSTREET2 | Indirizzo - Riga 2 Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 100 caratteri a byte singolo. |
| SHIPTOCITY | Nome della città Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 100 caratteri a byte singolo. |
| SHIPTOSTATE | Stato o provincia Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 40 caratteri a byte singolo. |
| SHIPTOZIP | CAP statunitense o altro codice postale specifico per il Paese. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 40 caratteri a byte singolo. |
| SHIPTOCOUNTRYCODE | Nome del Paese espanso Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 20 caratteri a byte singolo. |
| SHIPTOPHONENUMBER | Codice Paese. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - due caratteri a byte singolo. |
| SHIPTOPHONENUM | Codice Paese. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - due caratteri a byte singolo. |

Campi Informazioni sul pagamento**TABELLA A.6 Campi Informazioni sul pagamento**

| Campo | Descrizione |
|---------------------|--|
| TRANSACTIONID | <p>ID transazione univoco del pagamento.</p> <p>Lunghezza e limitazioni per i caratteri: 17 caratteri a byte singolo</p> |
| PARENTTRANSACTIONID | <p>Numero identificativo della transazione principale o correlata. Questo campo viene compilato per i tipi di transazione seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Storno: riscossione di una transazione autorizzata. ● Storno: riautorizzazione di una transazione. ● Riscossione di un ordine: il valore di ParentTransactionID corrisponde all'OrderID originale. ● Autorizzazione di un ordine: il valore di ParentTransactionID corrisponde all'OrderID originale. ● Riscossione dell'autorizzazione di un ordine ● Annnullamento di un ordine - il valore di ParentTransactionID corrisponde all'OrderID originale. <p>Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 16 cifre in formato xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.</p> |
| RECEIPTID | <p>Numero identificativo della ricevuta</p> <p>Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 16 cifre in formato xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.</p> |
| TRANSACTIONTYPE | <p>Tipo di transazione</p> <p>Valori validi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● carrello ● pagamento express <p>Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 15 caratteri a byte singolo</p> |
| PAYMENTTYPE | <p>Indica se il pagamento è immediato o differito.</p> <p>Lunghezza e limitazioni per i caratteri - sette caratteri a byte singolo</p> <p>Valori validi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● nessuno ● eCheck ● immediato |
| ORDERTIME | Indicatore data/ora del pagamento. Ad esempio: 2006-08-15T17:23:15Z. |

TABELLA A.6 Campi Informazioni sul pagamento (Continua)

| Campo | Descrizione |
|--------------|--|
| AMT | Importo finale addebitato, incluse le spese di spedizione e le imposte indicate nel tuo Profilo commerciante. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - Non supera \$10.000 USD in nessuna valuta. Nessun simbolo di valuta. Indipendentemente dalla valuta, il separatore decimale è un punto (.) e il separatore facoltativo delle migliaia è una virgola (,). Equivalente a massimo nove caratteri per i dollari americani (USD). |
| CURRENCYCODE | Codice valuta composto da tre caratteri. |
| FEEAMT | Importo della tariffa PayPal addebitata per la transazione Lunghezza e limitazioni per i caratteri - Non supera \$10.000 USD in nessuna valuta. Nessun simbolo di valuta. Indipendentemente dalla valuta, il separatore decimale è un punto (.) e il separatore facoltativo delle migliaia è una virgola (,). Equivalente a massimo nove caratteri per i dollari americani (USD). |
| SETTLEAMT | Importo depositato sul tuo conto PayPal dopo una conversione di valuta. |
| TAXAMT | Imposte applicate alla transazione. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - Non supera \$10.000 USD in nessuna valuta. Nessun simbolo di valuta. Indipendentemente dalla valuta, il separatore decimale è un punto (.) e il separatore facoltativo delle migliaia è una virgola (,). Equivalente a massimo nove caratteri per i dollari americani (USD). |
| EXCHANGERATE | Tasso di cambio utilizzato per l'eventuale conversione di valuta. Pertinente solo se si fattura in una valuta dell'acquirente diversa da quella principale. Se il cliente sceglie di pagare in una valuta diversa da quella principale, la conversione viene eseguita sul conto del cliente. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - numero decimale che non superi i 17 caratteri, incluso il punto decimale. |

TABELLA A.6 Campi Informazioni sul pagamento (Continua)

| Campo | Descrizione |
|---------------|--|
| PAYMENTSTATUS | <p>Stato del pagamento.</p> <p>Lo stato del pagamento può essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • None: nessuno stato • Canceled-Reversal : uno storno è stato annullato; ad esempio, quando vinci una contestazione e i fondi stornati ti sono stati restituiti. • Completed: il pagamento è stato completato e i fondi sono stati aggiunti al tuo saldo. • Denied: hai rifiutato il pagamento. Si verifica solo se il pagamento è stato in sospeso a causa di uno dei motivi possibili descritti nell'elemento PendingReason. • Expired: il periodo di autorizzazione per questo pagamento è terminato. • Failed: il pagamento non è andato a buon fine. Si verifica solo se il pagamento è stato inviato dal conto bancario del cliente. • In-Progress: la transazione non è ancora conclusa, ad esempio, un'autorizzazione potrebbe essere in attesa di completamento. • Partially-Refunded: il pagamento è stato parzialmente rimborsato. • Pending: il pagamento è in sospeso. Per maggiori informazioni, vedi il campo PendingReason. • Refunded: hai rimborsato il pagamento. • Reversed: il pagamento è stato stornato a seguito di un chargeback o altro tipo di storno. I fondi sono stati prelevati dal saldo del tuo conto e restituiti all'acquirente. Il motivo dello storno è specificato nell'elemento ReasonCode. • Processed: il pagamento è stato accettato. • Voided: l'autorizzazione per questa transazione è stata annullata. |

TABELLA A.6 Campi Informazioni sul pagamento (Continua)

| Campo | Descrizione |
|---------------|--|
| PENDINGREASON | <p>NOTA: La risposta restituisce PendingReason solo se PaymentStatus è Pending.</p> <p>Motivo per cui il pagamento è in sospeso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • none: nessun motivo. • address: il pagamento è in sospeso perché il cliente non ha incluso un indirizzo di spedizione confermato e hai impostato le preferenze per la ricezione dei pagamenti in modo da dover accettare o rifiutare manualmente ogni pagamento. Per modificare la preferenza, vai alla sezione Preferenze del tuo Profilo. • authorisation: il pagamento è in sospeso perché è stato autorizzato ma non liquidato. Devi prima riscuotere i fondi. • echeck: il pagamento è in sospeso perché è stato effettuato tramite un eCheck che non è ancora stato liquidato. • intl: il pagamento è in sospeso perché sei titolare di un conto non statunitense e non disponi di un metodo di trasferimento. Devi accettare o rifiutare manualmente questo pagamento dalla pagina Informazioni generali sul conto. • multi-currency: non hai un saldo nella valuta inviata e non hai impostato le preferenze per la ricezione dei pagamenti in modo da convertire e accettare automaticamente questo pagamento. Devi accettare o rifiutare questo pagamento manualmente. • order: il pagamento è in sospeso perché fa parte di un ordine che è stato autorizzato ma non liquidato. • paymentreview: il pagamento è in sospeso perché è soggetto a verifica del rischio da parte di PayPal. • unilateral: il pagamento è in sospeso perché è stato inviato a un indirizzo email non ancora registrato o confermato. • verify: il pagamento è in sospeso perché non sei ancora un utente verificato. Per poter accettare questo pagamento, devi verificare il tuo conto. • other: il pagamento è in sospeso a causa di un motivo diverso da quelli sopra elencati. Per maggiori informazioni, contatta l'Assistenza clienti PayPal. |

TABELLA A.6Campi Informazioni sul pagamento (Continua)

| Campo | Descrizione |
|-----------------------|---|
| REASONCODE | Motivo di uno storno se TransactionType è reversal: <ul style="list-style-type: none"> • none: nessun motivo • chargeback: questa transazione è stata stornata a seguito di una richiesta di chargeback presentata dal cliente. • guarantee: la transazione è stata stornata perché il cliente si è avvalso della garanzia "soddisfatti o rimborsati". • buyer-complaint: la transazione è stata stornata a seguito di un reclamo presentato dall'acquirente. • refund: la transazione è stata stornata perché hai inviato un rimborsino al cliente. • other: la transazione è stata stornata a causa di un motivo diverso da quelli sopra elencati. |
| PROTECTIONELIGIBILITY | A partire dalla versione 64.4, il tipo di copertura della Protezione venditori per la transazione. I valori sono: <ul style="list-style-type: none"> • Eligible: il venditore usufruisce della Protezione venditori PayPal per Pagamenti non autorizzati e Oggetti non ricevuti • ItemNotReceivedEligible: il venditore usufruisce della Protezione venditori PayPal per Oggetti non ricevuti • UnauthorizedPaymentEligible: il venditore usufruisce della Protezione venditori PayPal per Pagamenti non autorizzati • Ineligible: il venditore non usufruisce di alcuna copertura della Protezione venditori |

Campi Informazioni su Pagamento oggetto**TABELLA A.7**Campi Informazioni su Pagamento oggetto

| Campo | Descrizione |
|----------|--|
| INVNUM | Numero della fattura commerciale impostato nella transazione originale. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 127 caratteri alfanumerici a byte singolo. |
| CUSTOM | Campo personalizzato impostato nella transazione originale. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 127 caratteri alfanumerici a byte singolo. |
| NOTE | Promemoria immesso dal cliente nel campo Messaggio relativo a Pagamenti PayPal su sito web. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 255 caratteri alfanumerici a byte singolo. |
| SALESTAX | Importo dell'imposta applicata al pagamento. |

Operazioni API facoltative

API *GetTransactionDetails*

Campi Voci di pagamento

TABELLA A.8Campi Voci di pagamento

| Campo | Descrizione |
|-----------------|---|
| L_DESCn | Importo dell'imposta applicata al pagamento. Questi parametri devono essere ordinati in sequenza iniziando da 0 (ad esempio, L_DESC0, L_DESC1). |
| L_NUMBERn | Numero dell'oggetto impostato da te. Se si tratta di una transazione con carrello, PayPal aggiunge il numero dell'oggetto alla variabile HTML item_number. Ad esempio, item_number1, item_number2, e così via. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 127 caratteri alfanumerici a byte singolo. Questi parametri devono essere ordinati in sequenza iniziando da 0 (ad esempio, L_NUMBER0, L_NUMBER1). |
| L_QTYn | Quantità impostata da te o immessa dal cliente. Lunghezza e limitazioni per i caratteri: nessun limite |
| L_AMTn | Costo dell'oggetto. Questi parametri devono essere ordinati in sequenza iniziando da 0 (ad esempio, L_AMT0, L_AMT1). |
| L_OPTIONSNAMEn | Nomi delle opzioni PayPal per un oggetto nel carrello; ogni nome corrisponde a un valore di opzione. A ciascun oggetto possono essere associati più nomi di opzioni. I nomi delle opzioni vengono ordinati in sequenza iniziando da 0 (ad esempio, L_OPTIONSNAMES0, L_OPTIONSNAMES1). |
| L_OPTIONSVALUEn | Valori delle opzioni PayPal corrispondenti ai nomi delle opzioni di un oggetto nel carrello. I valori delle opzioni vengono ordinati in sequenza iniziando da 0 (ad esempio, L_OPTIONSVALUE0, L_OPTIONSVALUE1). |

Campi Asta online

TABELLA A.9Campi Asta online

| Campo | Descrizione |
|-------------|---|
| BUYERID | ID asta online del cliente |
| CLOSINGDATE | Data di chiusura dell'asta online |
| MULTIITEM | Contatore usato per i pagamenti asta online per più oggetti |

Campi Termini dell'iscrizione

TABELLA A.10Campi Termini dell'iscrizione

| Campo | Descrizione |
|--------|---|
| AMT | Importo da addebitare all'utente per il pagamento di un'iscrizione. Lunghezza e limitazioni per i caratteri: nessun limite |
| PERIOD | Durata dell'addebito dell'iscrizione all'utente. Lunghezza e limitazioni per i caratteri: nessun limite |

API RefundTransaction

Invia un rimborso al titolare del conto PayPal associato alla transazione.

- [Richiesta RefundTransaction](#)
- [Risposta RefundTransaction](#)

Richiesta RefundTransaction

TABELLA A.11Campi Richiesta RefundTransaction

| Campo | Descrizione |
|---------------|--|
| METHOD | Deve essere RefundTransaction. |
| TRANSACTIONID | (Obbligatorio) Identificativo univoco di una transazione. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 17 caratteri alfanumerici a byte singolo. |
| REFUNDTYPE | (Obbligatorio) Tipo di rimborso che stai inviando: <ul style="list-style-type: none"> • Altro • Completo • Parziale |
| AMT | Importo del rimborso. Se RefundType è Parziale, l'importo è obbligatorio. NOTA: Se RefundType è Completo, non devi impostare l'importo. |
| NOTA | (Facoltativo) Promemoria personalizzato relativo al rimborso. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 255 caratteri alfanumerici a byte singolo. |

Risposta RefundTransaction

TABELLA A.12 Campi Risposta RefundTransaction

| Campo | Descrizione |
|---------------------|---|
| REFUNDTRANSACTIONID | ID transazione univoco del rimborso. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 17 caratteri alfanumerici a byte singolo |
| FEEREFUNDAMT | Tariffa transazione rimborsata al destinatario del pagamento originale. |
| GROSSREFUNDAMT | Importo rimborsato all'acquirente originale. |
| NETREFUNDAMT | Importo dedotto dal saldo PayPal del destinatario originale del pagamento per effettuare il rimborso. |

API DoCapture

Riscossione di un pagamento autorizzato.

- [Richiesta DoCapture](#)
- [Risposta DoCapture](#)

Richiesta DoCapture

TABELLA A.13 Campi Richiesta DoCapture

| Campo | Descrizione |
|-----------------|---|
| METHOD | (Obbligatorio) Deve essere DoCapture. |
| AUTHORIZATIONID | (Obbligatorio) Numero identificativo dell'autorizzazione del pagamento che si vuole riscuotere. Si tratta dell'ID transazione restituito da DoExpressCheckoutPayment o DoDirectPayment. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - max. 19 caratteri a byte singolo. |
| AMT | (Obbligatorio) Importo da riscuotere. Limitazioni: il valore è un numero positivo che non può superare \$10.000 USD in nessuna valuta. Nessun simbolo di valuta. Deve avere due posizioni decimali, il separatore decimale deve essere un punto (.) e il separatore facoltativo delle migliaia deve essere una virgola (,). |
| CURRENCYCODE | (Facoltativo) Codice valuta composto da tre caratteri. Valore predefinito: USD. |

TABELLA A.13Campi Richiesta DoCapture (Continua)

| Campo | Descrizione |
|--------------|---|
| COMPLETETYPE | <p>(Obbligatorio) Il valore Complete indica che si tratta dell'ultima riscossione che intendi effettuare.</p> <p>Il valore NotComplete indica che intendi effettuare altre riscossioni.</p> <p>NOTA: Se il valore è Complete, l'eventuale importo residuo della transazione autorizzata originale viene automaticamente annullato e tutte le autorizzazioni aperte rimanenti vengono annullate.</p> <p>Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 12 caratteri alfanumerici a byte singolo.</p> |
| INVNUM | <p>(Facoltativo) Numero di fattura commerciale o altro numero identificativo visualizzato dal commerciante e dal cliente in questa cronologia transazioni.</p> <p>NOTA: Questo valore in DoCapture sovrascrive il valore precedentemente impostato su DoAuthorisation.</p> <p>NOTA: Il valore viene registrato solo se l'autorizzazione in corso di riscossione è l'autorizzazione di un ordine e non un'autorizzazione di base.</p> <p>Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 127 caratteri alfanumerici a byte singolo.</p> |
| NOTE | <p>(Facoltativo) Messaggio relativo alla liquidazione visualizzato dall'acquirente nell'email e nella cronologia transazioni.</p> <p>Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 255 caratteri a byte singolo.</p> |

TABELLA A.13Campi Richiesta DoCapture (Continua)

| Campo | Descrizione |
|----------------|--|
| SOFTDESCRIPTOR | <p>(Facoltativo) Il Soft descriptor è una descrizione della transazione riportata sull'estratto conto della carta di credito dell'acquirente.</p> <p>Se viene fornito un valore per il campo Soft Descriptor, la descrizione completa che viene visualizzata sull'estratto conto del cliente ha il formato seguente:</p> <p><PP * PAYPAL*><Descrittore del Commerciante come impostato nelle Preferenze ricezione pagamenti><1space><soft descriptor></p> <p>Il soft descriptor può contenere solo i caratteri seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caratteri alfanumerici • - (trattino) • * (asterisco) • . (punto) • {spazio} <p>Se usi qualsiasi altro carattere, ad esempio le virgolette (" "), viene restituito un codice di errore.</p> <p>Il soft descriptor non include il numero di telefono. Per il telefono, è possibile scegliere tra il numero dell'Assistenza clienti del commerciante e il numero dell'Assistenza clienti di PayPal.</p> <p>La lunghezza massima consentita per il soft descriptor è di 22 caratteri. Di questi, 4 o 8 caratteri vengono usati per il prefisso PayPal mostrato nel formato dei dati. Pertanto, la lunghezza massima del soft descriptor trasmesso nella richiesta API è:</p> <p>22- len(<PP * PAYPAL*>) - len(<Descrittore impostato nelle Preferenze ricezione pagamenti> + 1)</p> <p>Ad esempio, nello scenario seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il prefisso PayPal è impostato su PAYPAL* negli strumenti di amministrazione di PayPal. • Il descrittore del commerciante impostato nelle preferenze per la ricezione dei pagamenti è impostato su EBAY. • Il soft descriptor viene trasmesso come JanesFlowerGifts LLC. <p>La stringa del descrittore riportata sulla carta di credito sarà:</p> <p>PAYPAL*EBAY JanesFlow</p> |

Risposta DoCapture

- [Campi Risposta DoCapture](#)
- [Campi Tipo PayerInfo](#)
- [Campi Indirizzo di spedizione](#)
- [Campi Nome dell'acquirente](#)

NOTA: Se usi la versione 56.0 o successiva dell'API DoCapture, viene garantita solo la restituzione dell'ID autorizzazione, ID transazione, tipo transazione, data del pagamento, importo lordo e stato del pagamento. Se ti servono i valori di altri campi e questi non vengono restituiti, puoi ottenerli in un secondo momento con una chiamata GetTransactionDetails o generando un report.

Campi Risposta DoCapture

TABELLA A.14Campi Risposta DoCapture

| Campo | Descrizione |
|-----------------|--|
| AUTHORIZATIONID | Numero identificativo dell'autorizzazione specificato nella richiesta. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - max. 19 caratteri a byte singolo. |

Campi Tipo PayerInfo

TABELLA A.15Campi Tipo PayerInfo

| Campo | Descrizione |
|-------------|--|
| EMAIL | Indirizzo email dell'acquirente. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 127 caratteri a byte singolo. |
| PAYERID | Numero identificativo univoco del conto cliente PayPal. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 13 caratteri alfanumerici a byte singolo. |
| PAYERSTATUS | Stato dell'acquirente. I valori validi sono: <ul style="list-style-type: none"> • verificato • non verificato Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 10 caratteri alfabetici a byte singolo. |
| COUNTRYCODE | Paese di residenza dell'acquirente sotto forma di codice Paese a due caratteri in base allo standard ISO 3166. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - due caratteri a byte singolo. |

TABELLA A.15Campi Tipo PayerInfo (Continua)

| Campo | Descrizione |
|----------|--|
| BUSINESS | Ragione sociale dell'acquirente. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 127 caratteri a byte singolo. |

Campi Indirizzo di spedizione**TABELLA A.16Campi Indirizzo di spedizione**

| Campo | Descrizione |
|-------------------|---|
| ADDRESSSTATUS | Stato dell'indirizzo registrato su PayPal. I valori validi sono: <ul style="list-style-type: none">● nessuno● Confermato● Non confermato |
| SHIPTONAME | Nome della persona associata a questo indirizzo. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 32 caratteri a byte singolo. |
| SHIPTOSTREET | Indirizzo - Riga 1 Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 100 caratteri a byte singolo. |
| SHIPTOSTREET2 | Indirizzo - Riga 2 Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 100 caratteri a byte singolo. |
| SHIPTOCITY | Nome della città. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 40 caratteri a byte singolo. |
| SHIPTOSTATE | Stato o provincia. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 40 caratteri a byte singolo. |
| SHIPTOZIP | Obbligatorio solo per gli indirizzi statunitensi. CAP statunitense o altro codice postale specifico per il Paese. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 20 caratteri a byte singolo. |
| SHIPTOCOUNTRYCODE | Codice Paese. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - due caratteri a byte singolo. |

Campi Nome dell'acquirente**TABELLA A.17Campi Nome dell'acquirente**

| Campo | Descrizione |
|--------------|---|
| SALUTATION | Formula di apertura dell'acquirente. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 20 caratteri a byte singolo. |
| FIRSTNAME | Nome dell'acquirente. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 25 caratteri a byte singolo. |
| MIDDLENAME | Secondo nome dell'acquirente. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 25 caratteri a byte singolo. |
| LASTNAME | Cognome dell'acquirente. Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 25 caratteri a byte singolo. |
| SUFFIX | Suffisso dell'acquirente Lunghezza e limitazioni per i caratteri - 12 caratteri a byte singolo. |



Migrazione da Pagamenti su sito web a PayPal Pro

Se stai passando da Pagamenti su sito web a PayPal Pro, devi apportare le seguenti modifiche:

1. Nel tag FORM modifica il valore cmd nell'attributo dell'azione

da:

```
<form action="https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr" method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_xclick">
```

to:

```
<form action="https://securepayments.paypal.com/cgi-
bin/acquiringweb?cmd=_hosted-payment" method="post"><input type="hidden"
name="cmd" value="_hosted-payment">
```

2. Modifica la variabile HTML da amount a subtotal.

Nota: Pagamenti su sito web dispone di valori differenti per amount e quantity, mentre in PayPal Pro viene usato solo subtotal. Assicurati che il totale parziale includa l'importo da addebitare all'acquirente, tenendo conto degli eventuali sconti applicabili e della quantità di oggetti.

3. Se hai già personalizzato il tuo flusso di pagamento, ad esempio modificando colore e sfondo, dovrà implementare di nuovo queste impostazioni per PayPal Pro. Per maggiori informazioni sulla personalizzazione dell'aspetto della pagina di pagamenti, vedi [Capitolo 3, “Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal”](#).

Confronto tra i codici di esempio

Segue un confronto fra il codice di Pagamenti su sito web e il codice di PayPal Pro.

NOTA: Negli esempi sottostanti, per Pagamenti su sito web, `amount` e `quantity` sono specificati come 10 e 2, rispettivamente. Per PayPal Pro, il `subtotal` è 20, ovvero il prodotto di `amount` e `quantity` citati in precedenza. Questi elementi sono evidenziati in grassetto.

Esempio di codice per Pagamenti su sito web

```
<form action="https://securepayments.paypal.com/cgi-bin/acquiringweb"
method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_xclick">
<input type="hidden" name="business" value="seller@designerfotos.com">
<input type="hidden" name="amount" value="10">
<input type="hidden" name="quantity" value="2">
<input type="hidden" name="tax" value="1">
<input type="hidden" name="currency_code" value="USD">
<input type="hidden" name="invoice" value="MEM32507725">
<!-- Enable override of payer's stored PayPal address. -->
<input type="hidden" name="address_override" value="1">
<!-- Set prepopulation variables to override stored address. -->
<input type="hidden" name="first_name" value="John">
<input type="hidden" name="last_name" value="Doe">
<input type="hidden" name="address1" value="345 Lark Ave">
<input type="hidden" name="city" value="San Jose">
<input type="hidden" name="state" value="CA">
<input type="hidden" name="zip" value="95121">
<input type="hidden" name="country" value="US">
<input type="hidden" name="bn" value="CC_Partner_WPS">
<input type="hidden" name="notify_url" value="https://www.paypal.com/IPN/"/>
<input type="image" name="submit" border="0"
src="https://www.paypal.com/img.gif ">
</form>
```

Esempio di codice per PayPal Pro

```
<form action="https://securepayments.paypal.com/cgi-
bin/acquiringweb?cmd=_hosted-payment" method="post"><input type="hidden"
name="cmd" value="_hosted-payment">
<input type="hidden" name="business" value="HNZ3QZMCPBAAA">
<input type="hidden" name="subtotal" value="20">
<input type="hidden" name="paymentaction" value="sale">
<input type="hidden" name="currency_code" value="USD">
<input type="hidden" name="invoice" value="MEM32507725">
<input type="hidden" name="template" value="TemplateB">
<!-- Enable override of payer's stored PayPal address. -->
<input type="hidden" name="address_override" value="true">
<input type="hidden" name="showShippingAddress" value="false">
<!-- Set prepopulation variables to override stored address. -->
<input type="hidden" name="first_name" value="John">
<input type="hidden" name="last_name" value="Doe">
```

```
<input type="hidden" name="address1" value="345 Lark Ave">
<input type="hidden" name="city" value="San Jose">
<input type="hidden" name="state" value="CA">
<input type="hidden" name="zip" value="95121">
<input type="hidden" name="country" value="US">
<input type="hidden" name="billing_first_name" value="John">
<input type="hidden" name=" billing_last_name" value="Doe">
<input type="hidden" name=" billing_address1" value="345 Lark Ave">
<input type="hidden" name=" billing_city" value="San Jose">
<input type="hidden" name=" billing_state" value="CA">
<input type="hidden" name=" billing_zip" value="95121">
<input type="hidden" name=" billing_country" value="US">
<input type="hidden" name="bn" value="CC_Partner_H3S">
<input type="hidden" name="notify_url" value="https://www.paypal.com/PPN/">
<input type="image" name="submit" border="0"
src="https://www.paypal.com/img.gif ">
</form>
```




Messaggi di errore

Nella tabella seguente sono elencati i codici di errore e l'azione correttiva appropriata.

TABELLA C.1 Codici di errore e azioni correttive corrispondenti

| Codice errore | Messaggio di errore | Azione correttiva |
|---------------|---|---|
| 10001 | Al momento non è possibile elaborare il pagamento. Riprova più tardi. | Riprova più tardi. |
| 10004 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Si è verificato un problema durante l'integrazione. Controlla i parametri forniti. |
| 10009 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Riprova più tardi. |
| 10010 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Immetti un ID fattura commerciale valido. |
| 10413 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Totale parziale, spese di spedizione, spese di imballaggio e imposta. Rivedi i totali della tua integrazione. |
| 10500 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Non hai accettato il contratto di fatturazione. |
| 10501 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Il contratto di fatturazione è disattivato o non attivo. |
| 10502 | La tua carta di credito è scaduta. Paga con una carta valida. | La carta di credito usata è scaduta. |
| 10504 | Immetti un codice di sicurezza della carta valido. | Il codice di sicurezza fornito non è valido. Il codice di sicurezza deve essere costituito da 3-4 cifre. |

TABELLA C.1 Codici di errore e azioni correttive corrispondenti (Continua)

| Codice errore | Messaggio di errore | Azione correttiva |
|---------------|---|--|
| 10507 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Il tuo conto PayPal è limitato. Contatta PayPal indicando questo codice di errore. |
| 10508 | Immetti una data di scadenza della carta valida. | La data di scadenza deve essere nel formato corretto. |
| 10509 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Impossibile stabilire l'indirizzo IP dell'acquirente. |
| 10511 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Verifica l'integrazione per assicurarti che sia stato fornito un valore PaymentAction valido. |
| 10512 | Immetti un nome. | Il nome dell'acquirente è obbligatorio. |
| 10513 | Immetti un cognome. | Il cognome dell'acquirente è obbligatorio. |
| 10520 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Gli importi immessi non corrispondono. |
| 10523 | Al momento non è possibile elaborare il pagamento. Riprova più tardi. | Riprova più tardi. |
| 10525 | Immetti un importo valido. | Verifica l'integrazione per assicurarti che gli importi siano diversi da zero. |
| 10527 | Immetti un numero di carta valido. | La carta di credito immessa non è valida. |
| 10534 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | La carta di credito immessa è stata limitata da PayPal. Contatta PayPal indicando questo codice di errore. |
| 10535 | Immetti un numero di carta di credito valido. | La carta di credito immessa non è valida. |
| 10536 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Tutti gli oggetti nel carrello devono avere il prezzo espresso nella stessa valuta. |

TABELLA C.1 Codici di errore e azioni correttive corrispondenti (Continua)

| Codice errore | Messaggio di errore | Azione correttiva |
|---------------|---|--|
| 10539 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Transazione rifiutata dal filtro antifrode gestito dal commerciante. Per accettare questa transazione, modifica le tue impostazioni di rischio su PayPal. |
| 10540 | Immetti un indirizzo valido. | Transazione rifiutata da PayPal a causa di un indirizzo non valido. L'acquirente deve immettere l'indirizzo corretto. |
| 10541 | Immetti un numero di carta di credito valido. | La carta di credito immessa è stata limitata da PayPal. Contatta PayPal indicando questo codice di errore. |
| 10542 | Immetti un indirizzo email valido. | L'indirizzo email ha un formato non valido. L'acquirente deve immettere l'indirizzo email nel formato corretto. |
| 10544 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Transazione rifiutata da PayPal. Contatta PayPal indicando questo codice di errore. |
| 10545 | Non è possibile elaborare il pagamento. Paga con un'altra carta di credito. | Transazione rifiutata da PayPal a causa di possibili attività fraudolente. Contatta PayPal indicando questo codice di errore. |
| 10546 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Transazione rifiutata da PayPal a causa di possibili attività fraudolente sull'indirizzo IP. Contatta PayPal indicando questo codice di errore. |
| 10547 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Nessuno. Errore interno PayPal. |
| 10548 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Il conto commerciante che sta tentando di eseguire la transazione non è un conto Business PayPal. Controlla le impostazioni del tuo conto. |
| 10549 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Il conto commerciante che sta tentando di eseguire la transazione non può elaborare le transazioni con Pagamento diretto. Contatta PayPal indicando questo codice di errore. |
| 10550 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | L'accesso al Pagamento diretto per il tuo conto è stato disattivato. Contatta PayPal indicando questo codice di errore. |

TABELLA C.1 Codici di errore e azioni correttive corrispondenti (Continua)

| Codice errore | Messaggio di errore | Azione correttiva |
|---------------|---|--|
| 10552 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Il conto commerciante che sta tentando di eseguire la transazione non ha un indirizzo email confermato su PayPal. Controlla le impostazioni del tuo conto. |
| 10553 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Il commerciante ha tentato di eseguire una transazione per un importo superiore al limite massimo per il commerciante. |
| 10557 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Controlla le tue preferenze per la ricezione dei pagamenti. Per maggiore assistenza, contatta PayPal. |
| 10558 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Non è possibile addebitare la carta di credito fornita nella valuta richiesta. |
| 10561 | Immetti un indirizzo di fatturazione completo. | L'acquirente deve immettere l'indirizzo di fatturazione completo. |
| 10562 | Immetti un anno valido per la data di scadenza della carta di credito. | L'acquirente deve immettere un anno valido per la data di scadenza della carta. |
| 10563 | Immetti un mese valido per la data di scadenza della carta di credito. | L'acquirente deve immettere un mese valido per la data di scadenza della carta. |
| 10564 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | È stata rilevata una transazione duplicata; consiglia all'acquirente di riprovare più tardi. |
| 10565 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Paese del commerciante non supportato. |
| 10566 | Non è possibile elaborare il pagamento. Paga con un tipo di carta diverso. | Tipo di carta di credito non supportato. |
| 10570 | Non è possibile elaborare il pagamento. Paga con un'altra carta di credito. | La carta di credito immessa non supporta l'Autorizzazione. |
| 10701 | Immetti un nome valido per l'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere un nome valido per l'indirizzo di fatturazione. |

TABELLA C.1 Codici di errore e azioni correttive corrispondenti (Continua)

| Codice errore | Messaggio di errore | Azione correttiva |
|----------------------|--|--|
| 10702 | Immetti un indirizzo valido nella riga 1 dell'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere un indirizzo valido nella riga 1 dell'indirizzo di fatturazione. |
| 10703 | Immetti un indirizzo valido nella riga 2 dell'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere un indirizzo valido nella riga 2 dell'indirizzo di fatturazione. |
| 10704 | Immetti una città valida nell'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere una città valida nell'indirizzo di fatturazione. |
| 10705 | Immetti uno stato valido nell'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere uno stato valido nell'indirizzo di fatturazione. |
| 10706 | Immetti un CAP valido nell'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere un CAP valido nell'indirizzo di fatturazione. |
| 10707 | Immetti un Paese valido nell'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere un Paese valido nell'indirizzo di fatturazione. |
| 10708 | Immetti un indirizzo di fatturazione completo. | L'acquirente deve immettere l'indirizzo di fatturazione completo. |
| 10709 | Immetti un indirizzo nella riga 1 dell'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere un indirizzo nella riga 1 dell'indirizzo di fatturazione. |
| 10710 | Immetti una città nell'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere una città nell'indirizzo di fatturazione. |
| 10711 | Immetti uno stato nell'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere uno stato nell'indirizzo di fatturazione. |
| 10712 | Immetti un CAP valido nell'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere un CAP valido nell'indirizzo di fatturazione. |
| 10713 | Immetti un Paese nell'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere un Paese nell'indirizzo di fatturazione. |
| 10714 | Immetti un nome valido nell'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere un nome valido per l'indirizzo di fatturazione. |
| 10715 | Immetti uno stato valido nell'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere uno stato valido nell'indirizzo di fatturazione. |
| 10716 | Immetti un CAP valido nell'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere un CAP valido nell'indirizzo di fatturazione. |
| 10717 | Immetti un CAP valido nell'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere un CAP valido nell'indirizzo di fatturazione. |

TABELLA C.1 Codici di errore e azioni correttive corrispondenti (Continua)

| Codice errore | Messaggio di errore | Azione correttiva |
|----------------------|--|--|
| 10718 | Immetti una città valida nell'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere una città valida. |
| 10719 | Immetti un nome del destinatario valido nell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere un nome del destinatario valido nell'indirizzo di spedizione. |
| 10720 | Immetti un indirizzo valido nella riga 1 dell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere un indirizzo valido nella riga 1 dell'indirizzo di spedizione. |
| 10721 | Immetti un indirizzo valido nella riga 2 dell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere un indirizzo valido nella riga 2 dell'indirizzo di spedizione. |
| 10722 | Immetti una città valida nell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere una città valida nell'indirizzo di spedizione. |
| 10723 | Immetti uno stato valido nell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere uno stato valido nell'indirizzo di spedizione. |
| 10724 | Immetti un CAP valido nell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere un CAP valido nell'indirizzo di spedizione. |
| 10725 | Immetti un Paese valido nell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere un Paese valido nell'indirizzo di spedizione. |
| 10726 | Immetti un indirizzo di spedizione completo. | L'acquirente deve immettere un indirizzo di spedizione completo. |
| 10727 | Immetti un indirizzo nella riga 1 dell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere un indirizzo nella riga 1 dell'indirizzo di spedizione. |
| 10728 | Immetti una città nell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere una città nell'indirizzo di spedizione. |
| 10729 | Immetti uno stato nell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere uno stato nell'indirizzo di spedizione. |
| 10730 | Immetti un CAP nell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere un CAP valido nell'indirizzo di spedizione. |
| 10731 | Immetti un Paese nell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere un Paese nell'indirizzo di spedizione. |
| 10732 | Immetti un nome del destinatario valido nell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere un destinatario valido nell'indirizzo di spedizione. |

TABELLA C.1 Codici di errore e azioni correttive corrispondenti (Continua)

| Codice errore | Messaggio di errore | Azione correttiva |
|----------------------|---|---|
| 10733 | Immetti uno stato valido nell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere uno stato valido nell'indirizzo di spedizione. |
| 10734 | Immetti un CAP valido nell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere un CAP valido nell'indirizzo di spedizione. |
| 10735 | Immetti un CAP valido nell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere un CAP valido nell'indirizzo di spedizione. |
| 10736 | Immetti una città e uno stato validi nell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere una città e uno stato validi nell'indirizzo di spedizione. |
| 10744 | Immetti un Paese valido nell'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere un Paese valido nell'indirizzo di fatturazione. |
| 10745 | Immetti un Paese valido nell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere un Paese valido nell'indirizzo di spedizione. |
| 10746 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Le carte di credito emesse in questo Paese non sono supportate. |
| 10747 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Contatta PayPal indicando questo codice di errore. |
| 10748 | Immetti il codice di sicurezza della carta. | L'acquirente deve immettere il codice di sicurezza della carta. |
| 10750 | Immetti uno stato valido nell'indirizzo di spedizione. | L'acquirente deve immettere uno stato valido nell'indirizzo di spedizione. |
| 10751 | Immetti uno stato valido nell'indirizzo di fatturazione. | L'acquirente deve immettere uno stato valido nell'indirizzo di fatturazione. |
| 10752 | Non è possibile elaborare il pagamento. Paga con un'altra carta. | Transazione rifiutata dalla banca emittente, non da PayPal. L'acquirente deve riprovare con un'altra carta. |
| 10754 | Non è possibile elaborare il pagamento. Paga con un'altra carta. | L'acquirente deve usare un'altra carta di credito. |
| 10755 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Verifica l'integrazione per assicurarti che il codice valuta sia supportato. |

TABELLA C.1 Codici di errore e azioni correttive corrispondenti (Continua)

| Codice errore | Messaggio di errore | Azione correttiva |
|---------------|--|---|
| 10756 | Non è possibile elaborare il pagamento. Paga con un'altra carta. | L'acquirente deve usare un'altra carta di credito. |
| 10759 | Non è possibile elaborare il pagamento. Paga con un'altra carta. | Transazione rifiutata da PayPal. Contatta PayPal indicando questo codice di errore. |
| 10761 | Non è possibile elaborare il pagamento poiché questa transazione sembra un duplicato di una transazione recente. | La transazione è stata rifiutata poiché al momento PayPal sta elaborando una transazione dallo stesso acquirente e per lo stesso importo. Questo errore può verificarsi quando un acquirente invia più transazioni identiche in successione rapida. |
| 10762 | Non è possibile elaborare il pagamento. Paga con un'altra carta. | Numero eccessivo di esiti negativi per il controllo del codice di sicurezza (CVV) della carta. L'acquirente deve provare con un'altra carta. |
| 10763 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Nessuno. Errore interno PayPal. |
| 10764 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Transazione rifiutata da PayPal. Contatta PayPal indicando questo codice di errore. |
| 11998 | Immetti la data di inizio validità della carta di credito. | L'acquirente deve immettere la data di inizio validità corretta per la carta di credito. |
| 15001 | Non è possibile elaborare il pagamento. Paga con un'altra carta. | La transazione è stata rifiutata da PayPal a causa di un numero eccessivo di esiti negativi per questa carta di credito in un breve periodo di tempo. Contatta PayPal indicando questo codice di errore. |
| 15002 | Non è possibile elaborare il pagamento. Paga con un'altra carta. | Transazione rifiutata da PayPal. Contatta PayPal indicando questo codice di errore. |
| 15003 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | La transazione è stata rifiutata perché il commerciante non ha un Commercial Entity Agreement con PayPal valido in archivio. Contatta PayPal indicando questo codice di errore. |
| 15004 | Immetti un codice di sicurezza della carta valido. | La transazione è stata rifiutata perché il codice di sicurezza (CVV) immesso non corrisponde alla carta di credito. |
| 15005 | Non è possibile elaborare il pagamento. Paga con un'altra carta. | Transazione rifiutata dalla banca emittente, non da PayPal. L'acquirente deve riprovare con un'altra carta. |

TABELLA C.1 Codici di errore e azioni correttive corrispondenti (Continua)

| Codice errore | Messaggio di errore | Azione correttiva |
|----------------------|---|--|
| 15006 | Immetti un numero di carta valido. | Transazione rifiutata dalla banca emittente, non da PayPal. L'acquirente deve riprovare con un'altra carta. |
| 15007 | La tua carta è scaduta. Paga con una carta valida. | La transazione è stata rifiutata dalla società emittente della carta perché la carta di credito è scaduta. L'acquirente deve riprovare con un'altra carta. |
| 15008 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Verifica l'integrazione per assicurarti che i totali corrispondano. |
| 15009 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | Mancata corrispondenza del codice valuta. Contatta PayPal indicando questo codice di errore. |
| 99998 | Non è possibile elaborare il pagamento. Contatta direttamente il commerciante e comunica questo codice. | I dati della carta di credito non sono validi. Contatta PayPal indicando questo codice di errore. |

Nella tabella riportata di seguito sono elencate tutte le valute supportate da PayPal.

TABELLA D.1 Codici valuta

| Codice valuta | Nome Paese |
|----------------------|----------------------|
| AUD | Dollaro australiano |
| CAD | Dollaro canadese |
| CHF | Franco svizzero |
| CZK | Corona ceca |
| DKK | Corona danese |
| EUR | Euro |
| GBP | Sterlina inglese |
| HKD | Dollaro di Hong Kong |
| HUF | Fiorino ungherese |
| JPY | Yen giapponese |
| NOK | Corona norvegese |
| NZD | Dollaro neozelandese |
| PLN | Zloty polacco |
| SEK | Corona svedese |
| SGD | Dollaro di Singapore |
| USD | Dollaro USA |

Indice

A

address_override 17
address1 17
address2 17
anteprima 31
API BMCreateButton 47
API DoCapture 82
API GetTransactionDetails 64, 71
API RefundTransaction 81
aspetto 31

B

billing_address1 17
billing_address2 17
billing_city 17
billing_country 17
billing_first_name 17
billing_last_name 17
billing_state 17
billing_zip 17
bn 17
bodyBgColor 38
bodyBgImg 38
business 17
Button Manager API 47
BUTTONCODE 53
BUTTONCODE=CLEARTEXT 47
BUTTONCODE=ENCRYPTED 47
BUTTONCODE=HOSTED 47
BUTTONCODE=TOKEN 47
BUTTONTYPE 53
BUTTONTYPE=PAYOUT 47
buyer_email 17

C

Campi Richiesta BMCreateButton 53
Campi Risposta BMCreateButton 54
cancel_return 18
cbt 18

certificato pubblico
caricamento 67
creazione 67
download 68
rimozione 68
chiave privata 51
chiave pubblica 51
chiavi private 66
creazione 67
chiavi pubbliche 66
city 18
CLEARTEXT 47
codici valuta 103
colonna di riepilogo dell'ordine 37
Conformità PCI 9
conto preconfigurato 57
country 18
crittografia 51
currency_code 18
custom 18

E

elaborazione ordini 63
EMAILLINK 44, 48, 54
ENCRYPTED 47
Errori BMCreateButton 54

F

first_name 18
footerTextColor 38

H

handling 18
headerBgColor 38
headerHeight 38
HOSTED 47
HOSTEDBUTTONID 54
hosting pulsanti 47

pulsanti crittografati 47
pulsanti non crittografati 47
pulsanti token 47

I

iFrame 41
integrazione manuale 42
integrazione tramite API 43
impostazioni 23
InputFile 70
integrazione
 API 47
 HTML 15
integrazione API 47
integrazione HTML 15
integrazione semplice 15
intestazione 36
introduzione 9
invoice 18

L

L_BUTTONVAR 53
last_name 18
lc 18
logoFont 38
logoFontColor 38
logoFontSize 38
logoImage 38
logoImagePosition 38
logoText 38

M

messaggi di errore 93
METHOD 53
modifica impostazioni conto 21

N

night_phone_a 18
night_phone_b 18
night_phone_c 18
Notifica immediata di pagamento (IPN) 63
notify_url 19

O

Operazione API BMCreateButton 53
operazioni API facoltative 71
orderSummaryBgColor 38
orderSummaryBgImage 38
OutputFile 70

P

Pagamento express (Cassa veloce) 12
pageButtonBgColor 38
pageButtonTextColor 38
pageTitleTextColor 38
paymentaction 19
personalizzazione del modello 36
personalizzazione della pagina di pagamento 21
PPCertFile 70
processo di crittografia 66
Protezione venditori 9, 11
pulsanti crittografati 47
pulsanti non crittografati 47
pulsanti token 47

R

return 19
Richiesta BMCreateButton 53
Risposta BMCreateButton 54

S

salva e pubblica 31
sectionBorder 38
sfondo 37
shipping 19
showBillingAddress 39
showBillingEmail 39
showBillingPhone 39
showCustomerName 39
showHostedThankyouPage 39
showShippingAddress 39
state 19
stato 19
stato della transazione 63
subheaderText 39
subtotal 19

T

tax 19
template 39
test dell'integrazione 57
titolo 37
TOKEN 47

W

WEBSITECODE 44, 49, 54

Z

zip 19

V

Variabili HTTP 17
versione precedente 32

