



**Over the rainbow**

**Collaborative Education Project**

<b>General Overview</b>	<b>2</b>
<b>Key Actors</b>	<b>3</b>
<b>Soluzione Proposta</b>	<b>4</b>
<b>Application for School Administrators</b>	<b>6</b>
<b>Application for parents</b>	<b>6</b>
<b>Application for students</b>	<b>7</b>
<b>Application for teacher</b>	<b>8</b>
<b>Library Management</b>	<b>9</b>
<b>Chat</b>	<b>10</b>
<b>Notifiche</b>	<b>11</b>
<b>One Time Fees</b>	<b>13</b>
<b>Recurring Fees</b>	<b>14</b>
General maintenance	14
Apertura interventi	14
Presa in carico degli interventi	14
Risoluzione dei problemi:	15
Monitoring e Backup dei Dati	15
Evolutionary Maintenance	15

# General Overview

Il presente preventivo comprende la realizzazione di un portale di gestione per la scuola Over The Rainbow e di un sistema gestionale dedicato alla biblioteca.

Per quanto riguarda il gestionale scolastico, il progetto previsto si suddivide in diverse tipologie di utenti con funzionalità diverse.

Ogni utente avrà infatti accesso ad alcune funzionalità, a seconda del proprio ruolo.

In linea generale, il gestionale prevede la possibilità di:

- Verificare le presenze e le assenze degli studenti e degli insegnanti
- Verificare il rendimento scolastico degli studenti
- Verificare il calendario delle lezioni
- Tenere traccia dei giudizi e dei voti dati alle singole classi o ai singoli studenti
- Tenere traccia dei compiti a casa dati alle singole classi o ai singoli studenti

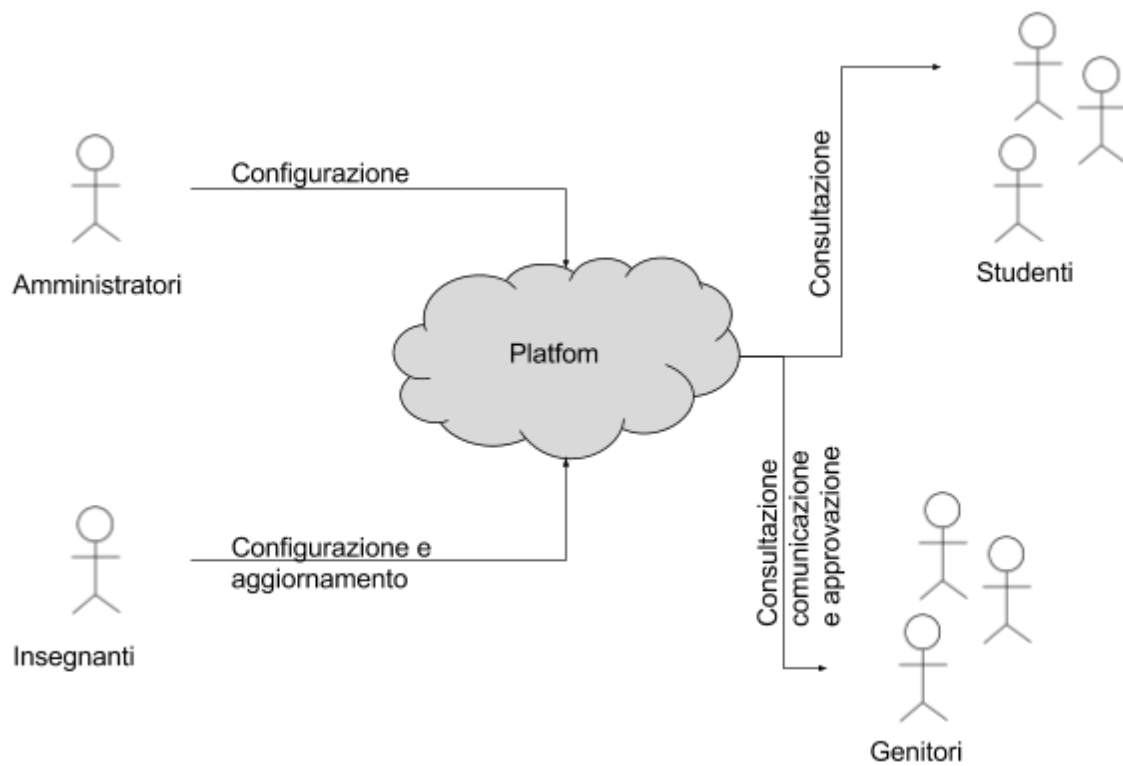
Per quanto riguarda invece il sistema di gestione della biblioteca, le funzionalità previste, in grandi linee, saranno due:

- L'aggiunta, modifica ed eliminazione dei libri nel database
- L'assegnazione di un libro come "in prestito" e "restituito" ad un determinato studente

# Key Actors

Gli attori principali sono:

- Amministratori
- Insegnanti
- Genitori
- Studenti



# Soluzione Proposta

La soluzione proposta prevede lo sviluppo delle seguenti applicazioni Web base:

- Application for school administrators;
- Application for students;
- Application for teacher;
- Application for parents;
- Library Management.

Le applicazioni saranno accessibili via web tramite delle credenziali di accesso che sulla base del ruolo assegnato attiveranno le funzionalità disponibili per quel determinato utente.

Le applicazioni web saranno sviluppate in modo “responsive” utilizzando HTML5/CSS3 in modo che siano fruibili anche attraverso device mobile (smartphone, tablet, etc..).

Le applicazioni verranno anche rilasciate sullo store Apple e Android (Google Play).

La soluzione proposta prevede lo sviluppo delle applicazioni che saranno integrate con la piattaforma Cloud Exentriq.

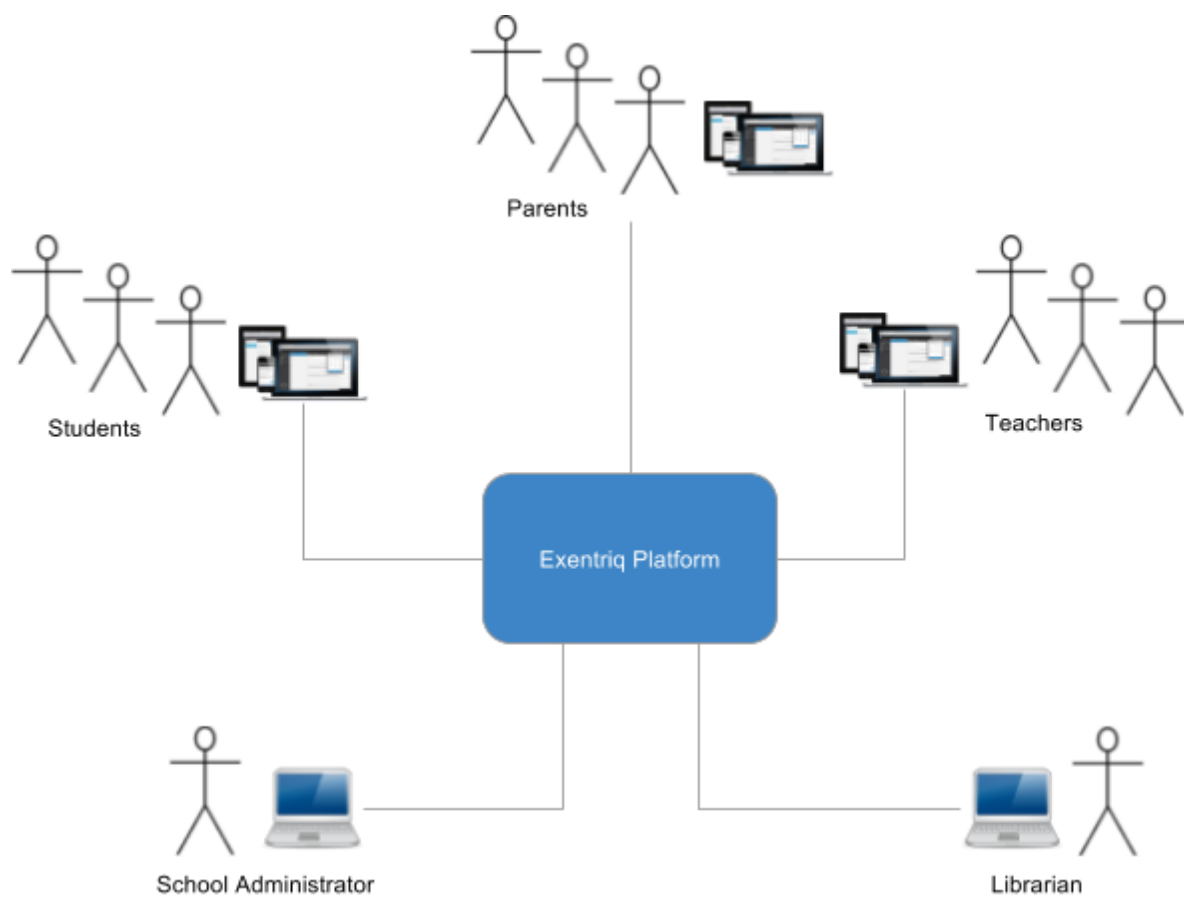
La piattaforma Exentriq include le seguenti applicazioni:

- Management and Administration Apps: servizi per la gestione dei processi aziendali.
- Creative and development Apps: includono servizi per la creazione del Sito Web, Landing Pages, Blogs.
- External Communication Apps: servizi per la gestione della comunicazione verso i propri clienti, tra i quali l'invio di Newsletter/SMS o campagne Social.
- Internal Communication Apps: servizi per la comunicazione interna (training app e livecast).
- Other Collaboration Apps: include servizi di chat online (Exentriq Talk) e di task management (Exentriq EDO).

Il sistema si presenta all'utente come rappresentato dalla seguente figura.



Ogni utente a seconda delle credenziali assegnate visualizza le applicazioni assegnate.



# Application for School Administrators

L'applicazione dedicata agli amministratori, permette di avere una gestione globale dei processi sia lato Genitore che lato Professore.

L'Amministrazione avrà la possibilità di gestire gli anni scolastici, come, per esempio, la possibilità di creare le classi e modificarle. Inoltre avrà anche la possibilità di gestire e modificare gli orari degli studenti e dei professori.

Sarà anche possibile avere visibilità di tutte le assenze (sia dei professori che degli studenti) affinché l'amministratore possa fare le dovute valutazioni e segnalazioni.

L'ultima funzionalità prevista è quella che permetterà la gestione di giudizi e note. L'amministratore potrà anche in questo caso contattare i genitori e prendere i dovuti provvedimenti.

L'applicazione segreteria prevede le seguenti aree:

- Gestione anni scolastici.
- Selezione anno scolastico.
- Gestione delle anagrafiche studenti, genitori e insegnanti;
- Creazione e amministrazione delle classi, assegnazione degli insegnanti e studenti alle classi per un determinato anno scolastico;
- Creazione e amministrazione dell'orario per ciascuna classe;
- Visualizzazione del profilo studente: voti, note e assenze
- Visualizzazione del profilo insegnante: assenze
- Integrazione chat per contattare studenti/genitori/insegnanti
- Integrazione sistema di notifiche per ricevere notifiche e aggiornamenti.

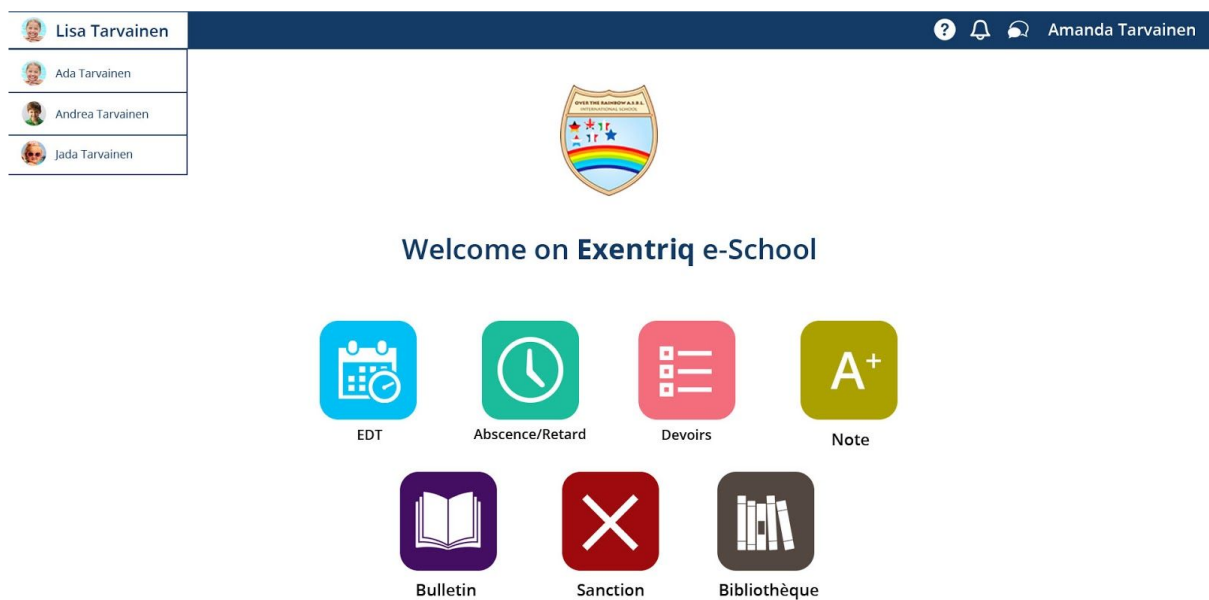
# Application for parents

Questa sezione permetterà ai genitori di poter gestire e visualizzare l'andamento scolastico dei propri figli.

Il tutto sarà possibile grazie a queste funzionalità dedicate :

- Il genitore potrà informare la scuola in caso di assenza/ritardo del proprio figlio e giustificarlo;
- Avrà accesso ai voti del proprio figlio tramite sezione dedicata;

- Il genitore avrà la possibilità di visualizzare l'orario del proprio figlio e vedere eventuali modifiche;
- In caso in cui il figlio venga punito, il genitore potrà visualizzare la nota e firmarla;
- Il genitore potrà anche controllare i vari compiti a casa assegnati;
- I genitori avranno accesso a tutte le pagelle dell'anno in corso;
- Nel caso in cui fosse necessario, i genitore potrà prendere appuntamento con il professore;
- Nella sezione libreria, potranno essere visualizzati i libri presi in prestito dalla biblioteca;



## Application for students

L'applicazione per studenti consente di consultare le seguenti sezioni:

- Integrazione sistema di notifiche per ricevere notifiche e aggiornamenti.
- Visualizzazione pagelle;
- Visualizzazione punizioni;
- Visualizzazione orario;
- Visualizzazione libri in prestito.
- Integrazione chat per contattare insegnanti
- Visualizzazione voti;



Relevé de Notes		Trimestre 2		2014/2016									
MATIERES	Moyenne Elève	NOTES											
Français	12,75	12,75	12,75										
Anglais	9,75	9,75											
Mathématiques	10,75	10,75											
SVT	11,75	11,75											
Physique	13,75	13,75											
Histoire/Géo	16,75	16,75											
Informatique	12,725	12,725											
EPS	8,75	8,75											
Musique	16,75	16,75											
Moyenne Générale	12,63												

## Application for teacher

All'insegnante verranno assegnate le classi di competenza per quell'anno per la quale potrà accedere a :

- Nel registro l'insegnante vedrà la lista degli studenti, con relative assenze in caso in cui uno studente viene segnato assente dai genitori;
- Potrà segnalare inoltre le assenze qualora non fossero giustificate;
- A fine lezione, potrà inserire gli argomenti affrontati durante la lezione;
- L'insegnante potrà segnalare se sarà assente un determinato giorno;
- L'insegnante selezionando la classe potrà registrare i voti assegnati ad ogni studente;
- L'insegnante potrà controllare il proprio orario di insegnamento;
- L'insegnante potrà assegnare dei compiti per le lezioni successive;
- Grazie alla sezione punizioni, l'insegnante potrà, selezionando una classe, assegnare una punizione ad uno studente;

 Sanctions <span>2014/2016</span>			
Date	Nom de l'élève	Type de sanction	Raison de la sanction
22-05-2016	Andrea Gorla	2h de retenue	Est sans cesse agité + Bavardages
16-05-2016	Filippo Rossi	Copier 100 fois, "Je ne dois pas Bavarder pendant les cours" pour lundi 21.02	Bavardages

Nouvelle Sanction

## Library Management

La gestione della libreria permetterà una velocizzazione in tutte quelle che sono le entrate e le uscite di libri dalla biblioteca.

All'arrivo di un nuovo libro, il bibliotecario grazie alla scansione del codice a barre potrà recuperare i dati del libro e aggiungere quest'ultimo al database della biblioteca.

Grazie a questo database, si potrà avere una panoramica generale dei libri a disposizione degli studenti.

Quando uno studente prende in prestito un libro, il bibliotecario potrà assegnare il libro all'ID dello studente e quindi sapere in ogni momento a chi il libro è stato prestato.

Se il libro non viene restituito entro una data prestabilita, il sistema rivelerà questa anomalia e invierà un sms e una notifica al telefono del genitore e sullo spazio personale dello studente/genitore.

Gli studenti e i genitori avranno un'area a disposizione nell'applicazione parents/students per visualizzare lo storico dei libri presi in prestito dalla libreria.



Welcome on **Exentriq** Library



Ajouter Livre



Prêt



Bibliothèque

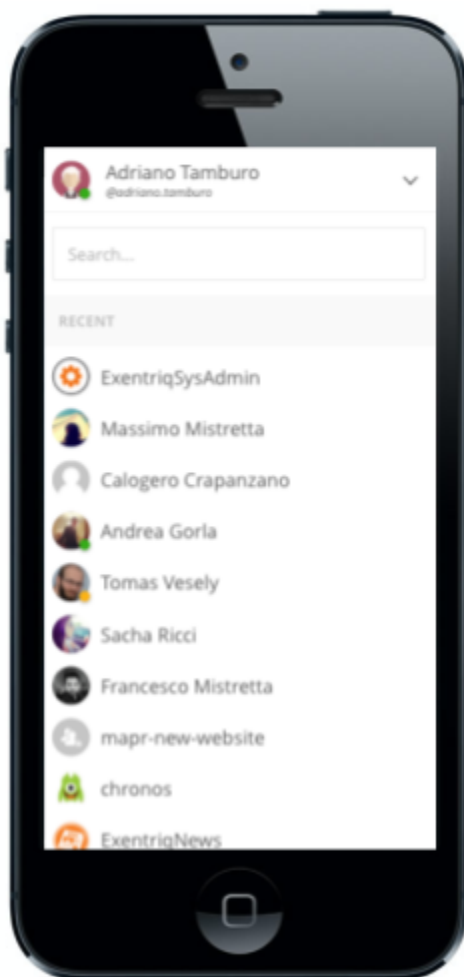
Dernier livre ajouté :



## Chat

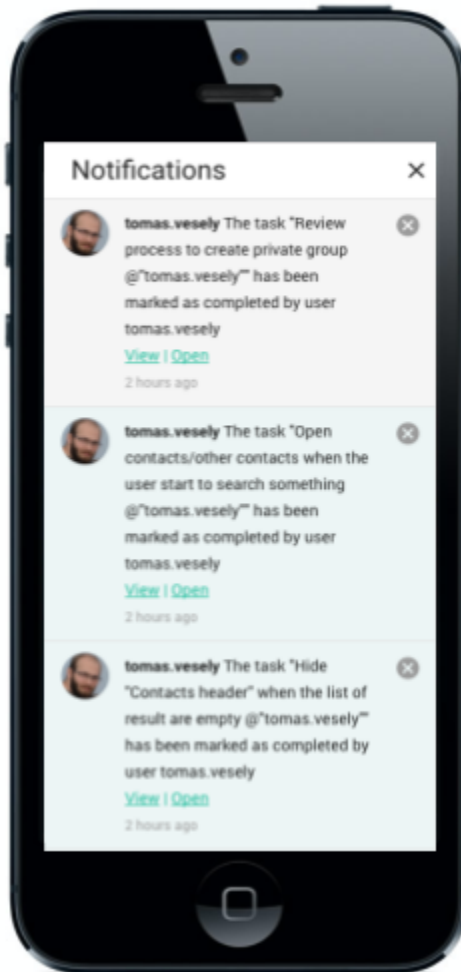
Nelle applicazioni verrà integrata una chat che permetterà di mettere in comunicazione i diversi attori: studenti, insegnanti e genitori. Ad esempio potranno essere creati dei gruppi per ogni classe:

- Insegnanti: gruppo che contenga soltanto gli insegnanti utilizzata per comunicazioni interne tra gli insegnanti;
- Studenti-Insegnanti: gruppo a cui appartengono studenti e insegnanti che potrà essere utilizzata per comunicazione degli insegnanti verso gli studenti e viceversa.
- Genitori-Insegnanti: gruppo a cui appartengono genitori e insegnanti che potrà essere utilizzata per comunicazione degli insegnanti verso i genitori e viceversa.



## Notifiche

Nelle applicazioni verrà integrata una sistema di notifica che permetterà di inviare/ricevere notifiche automatiche come ad esempio notifica verso gli studenti/genitori per sollecitare la restituzione di un libro oppure la notifica al responsabile della biblioteca per la mancata restituzione di un libro.



## One Time Fees

Resource	Description	Fee (€/day)	Effort (days)	Total (€)
PM	Project Management	800	5	4.000
UI Designer	UI/UX design	500	10	5.000
Sr. Front End Dev	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Application for school administrator</li> <li>• Application for parents</li> <li>• Application for students</li> <li>• Application for teacher</li> <li>• Application for librarian</li> </ul>	500	30	15.000
Sr. Back End Dev	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione anni scolastici</li> <li>• Gestione anagrafiche studenti, genitori, insegnanti</li> <li>• Gestione classi</li> <li>• Gestione orario</li> <li>• Gestione compiti assegnati</li> <li>• Gestione assenze</li> <li>• Gestione voti/pagelle</li> <li>• Gestione delle note</li> <li>• Gestione della libreria</li> <li>• Strumento per la scannerizzazione del codice a barre e catalogazione dei libri</li> <li>• Sviluppo delle applicazioni iOS/Android e pubblicazione su Play Store e Apple Store</li> </ul>	500	20	10.000
Sr. Systems Engineer	Sr. Systems Engineer	500	5	2.500
Sr. QA Engineer	Test e QA	400	10	4.000
<b>TOTAL</b>				<b>€40.500</b> <b>€35.000</b>

## Recurring Fees

Services	Units	Unit Recurring Fee (€/Yearly)	Total Recurring Fee (€/Yearly)
Exentriq Small Enterprise*	1	€1.200	<del>€1.200</del>
School Administrators*	4	€ 120	<del>€ 480</del>
Families (x 100)	3	€ 120	€ 360
Teachers	30	€ 120	€ 3.600
Students (100)	3	€ 120	€ 360
<b>TOTAL</b>			<b>€4.320</b>

**\*Nota:** l'account Exentriq Small Enterprise e gli accounts School Administrators sono già stati attivati per l'ordine relativo alla migrazione del sito e attivazione dei servizi Exentriq.

**Le recurring fees verranno attivate a partire dal secondo anno.**

## General maintenance

Exentriq garantirà le attività di supporto secondo delle condizioni che descrivono il livello di servizio per il supporto agli utenti che vengono descritte di seguito.

L'orario del supporto agli utenti è il seguente: dal lunedì al venerdì 9:30 - 17:30.

### Apertura interventi

Le segnalazioni e le richieste di supporto dovranno essere inviate esclusivamente attraverso il servizio di supporto online integrato nella piattaforma.

### Presa in carico degli interventi

Ogni segnalazione verrà presa in carico entro 2 giorni lavorativi dall'invio della richiesta.

## Risoluzione dei problemi:

Il tempo di risoluzione dipende dalla tipologia di intervento.

Per ottimizzare i tempi di intervento e migliorare la qualità e la tracciabilità del servizio, le richieste di intervento al Team di supporto devono avvenire esclusivamente attraverso il servizio di supporto online.

Il Team di supporto si riserva la facoltà di decidere l'urgenza e la priorità degli interventi in relazione alla criticità del disservizio.

## Monitoring e Backup dei Dati

I servizi sono monitorati con formula 24x7x365 da sistemi automatici che in caso di anomalia avvertono il reparto tecnico più idoneo al controllo e risoluzione del problema rilevato

I sistemi di backup creano giornalmente una copia dei dati su dispositivi esterni e su infrastruttura dedicata. L'alta capacità di memorizzazione dei sistemi di backup garantisce una replica costante dei dati aumentando notevolmente la sicurezza e la ridondanza degli stessi.

## Evolutionary Maintenance

Le attività di Evolutionary Maintenance possono includere:

- corrective maintenance: sono attività relative alla modifica di funzionalità della piattaforma;
- adaptive maintenance: attività relative alla modifica della piattaforma dovute a modifiche di componenti terze integrate;
- perfective maintenance: modifiche della piattaforma per migliorare le performance rispetto ai requisiti iniziali definiti con il cliente.

Le attività di evoluzione verranno quotate ed eseguite soltanto dopo formale approvazione da parte del cliente della quotazione fornita.