

**CONTO
TELEFONICO****Numero Fattura**
W1922665550**Data emissione fattura** **Periodo di fatturazione**
22/12/2019 22/11/2019 - 30/11/2019

Il seguente documento non ha validità ai fini fiscali. La Fattura Elettronica fiscalmente valida, le sarà inviata al CID o all'indirizzo PEC comunicatoci. In assenza o in caso di mancato recapito tramite questi due canali, potrà prendere visione della fattura originale direttamente nell'area Web dell'Agenzia delle Entrate.

COSTA CONCETTA

VIA SAN CRISTOFORO 8

93014 MUSSOMELI CL

C.F. CSTCCT33P44F830N

Cod. Cliente: 547521926

Cod. Domiciliazione Bancaria / Identificativo Mandato

O66791547522039

Codice Identificativo Creditore

IT960020000013378520152

COSTA CONCETTA**C/O COSTANZO CONCETTA****VIA SAN CRISTOFORO 8****93014 MUSSOMELI CL**

Gentile COSTA CONCETTA,

le inviamo il suo Conto Telefonico relativo alle offerte Wind.

Il totale da pagare entro il **21/01/2020** è di **Euro 25,86**.

Troverà allegato a questo Conto Telefonico il bollettino postale per effettuare il pagamento.

La ringraziamo per aver scelto i nostri servizi.

RIEPILOGO DEI COSTI (in Euro)

Abbonamenti, Traffico e Contributi 21,20

TOTALE IMPONIBILE 21,20**TOTALE IVA** 4,66**TOTALE CONTO TELEFONICO** **25,86****Comunicazioni per lei**

Gentile Cliente, con il passaggio alla fatturazione mensile, il "Periodo di Fatturazione", in alto a destra, indica il periodo di addebito del traffico e dei contributi, mentre la competenza del canone è relativa al mese successivo

I suoi Conti Telefonici precedenti risultano regolarmente pagati.

Come da sua richiesta, abbiamo provveduto ad inviarle il Conto Telefonico alla sua casella e-mail.

**DETTAGLIO
DEI COSTI****Numero Fattura**
W1922665550**Data emissione fattura**
22/12/2019**Periodo di fatturazione**
22/11/2019 - 30/11/2019**TELEFONO E INTERNET**

NUMERO DI TELEFONO 0934992716 Codice migrazione: LFYU505091160001 E - ADSL: LFYU505091160001 E

OFFERTA Voce Più con ADSL Free dal 15/03/18

E' attivo il servizio InTrasferta

	Importi (IVA esclusa)	Cod IVA
Abbonamento Voce Più dal 22/11/19 al 30/11/19	4,89	16
Abbonamento Voce Più dal 01/12/19 al 31/12/19	16,31	16
Costo chiamate verso fissi nazionali	0,00	16
Costo chiamate verso mobili	0,00	16
TOTALE IMPORTO LINEA	21,20	

TOTALE ABBONAMENTI, TRAFFICO E CONTRIBUTI **21,20****IMPONIBILE E IVA**

	Imponibile	IVA
IVA + codice 16: 22% Aliquota Ordinaria - D.P.R. 633/72	21,20	4,66
TOTALE		4,66

CENTRO DI FATTURAZIONE - 547522039

Tutti gli importi sono espressi in Euro.





In primo piano

Aggiornamenti e informazioni utili dal mondo Wind e Infostrada.

Il conto telefonico Wind diventa mensile

Gentile cliente, al fine di rendere la consultazione del conto telefonico Wind più chiara e semplice, a partire dal pagamento del 12 gennaio 2020, il conto telefonico Wind sarà mensile anticipato anziché bimestrale, fermo restando il prezzo dell'offerta del tutto invariato.

Per ragioni tecnico operative, il passaggio al conto telefonico mensile potrà dar luogo, a partire dal pagamento del 22 dicembre 2019, ad un conto telefonico di raccordo di durata più breve ed importo inferiore rispetto all'attuale conto telefonico bimestrale.

Le ricordiamo che, se non l'avesse già attivato, Wind mette a disposizione del Cliente anche il servizio e-conto by mail, per ricevere in modo puntuale e gratuito, la fattura in formato elettronico direttamente nella sua casella e-mail.

Grazie al servizio gratuito di e-conto by mail, potrà visualizzare e scaricare la fattura anche da smartphone o tablet eliminando l'inutile accumulo di carta e contribuendo attivamente alla sostenibilità e salvaguardia dell'ambiente,

con il vantaggio di risparmiare sui costi di spedizione del cartaceo

Per ulteriori informazioni, può contattare il servizio clienti oppure visitare la sezione Wind Informa su www.wind.it

Aggiornamento Informativa Privacy

Gentile Cliente, la sua fiducia per noi è importante e per questo ci impegniamo a salvaguardare la sua privacy. Se non l'avesse già fatto e volesse saperne di più, la invitiamo a prendere visione della versione aggiornata dell'Informativa Privacy Wind pubblicata sul sito wind.it

COMUNICAZIONI PER LEI

- Blocco numerazioni più costose

Con riferimento alla delibera 418/07/CONS e alla Delibera 600/09/CONS emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni a tutela dell'utenza, la informiamo che la sua linea non subirà alcuna modifica essendo Wind già ottemperante alla delibera 600/09/CONS che ha confermato l'attivazione automatica in modalità di silenzio-assenso del blocco permanente di chiamata verso le numerazioni più costose. Lei potrà, in ogni momento, chiedere gratuitamente la modifica del blocco attivato sulla sua utenza altro servizio di blocco, nelle modalità disponibili nel Servizio Gestione chiamate Speciali di Wind/Infostrada.

Altresì, la informiamo che la delibera 600/09/CONS prevede la modifica dal 1 gennaio 2010 dell'elenco delle numerazioni rientranti nel blocco permanente di chiamata. Pertanto, la informiamo che nell'ambito del servizio di Gestione chiamate Speciali attualmente disponibile nelle due diverse modalità, verranno modificate le numerazioni rientranti nei blocchi come di seguito indicato:

A. Servizio Gestione chiamate Speciali in modalità permanente: una volta attivato il blocco non potrà più effettuare chiamate, fino ad eventuale disdetta, verso le numerazioni 894 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 895 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 899, decade 4* e numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alta criticità.

B. Gestione chiamate Speciali con PIN (blocco a PIN): qualora scelga questo servizio riceverà un PIN con il quale abilitare o disabilitare il telefono alle chiamate verso alcune numerazioni più costose nelle seguenti opzioni:

- Gestione chiamate speciali Light: interesserà le numerazioni 894 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 895 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 899, decade 4* e numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alta criticità.

- Gestione chiamate speciali Plus: interesserà tutte le numerazioni diverse da quelle gratuite, geografiche nazionali (numeri urbani e nazionali), per servizi mobili e ad addebito ripartito (numeri che iniziano con 840, 841, 847 e 848).

* con esclusione dei numeri gratuiti, dei numeri che danno accesso a servizi supplementari (quali il trasferimento di chiamata) oppure dei numeri per i quali è previsto un costo pari al prezzo delle chiamate geografiche inter-distrettuali nonché dei numeri utilizzati esclusivamente per raccolta fondi per effettuare donazioni per finalità benefiche.

- Dettaglio delle chiamate

Per una maggiore trasparenza, il dettaglio delle chiamate da lei effettuate è disponibile nell'Area Clienti del sito Infostrada.it o wind.it nella sezione "il tuo Conto online". Se desidera riceverlo in allegato al conto telefonico può richiederlo contattando il 155.

- Reclami

E' possibile presentare a Wind reclami relativi all'eventuale inosservanza delle disposizioni descritte nella Carta dei Servizi Wind o nelle Condizioni Generali di Contratto per telefono, per via telematica, o per iscritto. Wind fornirà, ove possibile, un immediato riscontro e si impegna comunque a rispondere entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. In caso di reclami particolarmente complessi, entro il predetto termine, Wind informerà il Cliente sullo stato di avanzamento dell'indagine e comunicherà i tempi necessari per la risposta.

- Procedura di conciliazione

In caso di mancato accoglimento del reclamo il Cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto Formulario è possibile consultare la Delibera 203/18/CONS sul sito dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, www.agcom.it, dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni.

Al fine di stabilire un rapporto trasparente e corretto, e con l'obiettivo di risolvere possibili controversie con Wind Tre, è altresì possibile accedere senza alcun onere alla procedura di Conciliazione Paritetica. Tale procedura può essere avviata ogni volta che, a seguito di un reclamo, il Cliente abbia ricevuto una risposta che ritenga insoddisfacente, ovvero non abbia ricevuto alcuna risposta entro i termini stabiliti dalla Carta Servizi o nelle condizioni contrattuali.

Il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito www.windtre.it/footer/associazione-consumatori rivolgendosi all'organismo ADR Wind Tre - Associazione dei Consumatori iscritto all'elenco di cui alla Delibera 661/15/CONS, nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli altri organismi ADR richiamati dalla Delibera 203/18/CONS e dinanzi alle Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e UNIONCAMERE. Per effettuare una domanda di conciliazione è necessario compilare il modulo disponibile online al link sopra citato o presso le Associazioni dei Consumatori. Le domande di Conciliazione, debitamente compilate, dovranno essere inviate all'Ufficio di Conciliazione istituito presso le sedi Wind Tre di Roma. Le domande saranno valutate da una Commissione di Conciliazione Paritetica composta da un Conciliatore Wind Tre e da un Conciliatore dell'Associazione Consumatori. Se la proposta di conciliazione sarà accettata dal Cliente, questa sarà ratificata in un atto che estinguerà la controversia.

- Penali per ritardo pagamento

In ogni caso di ritardo nei pagamenti sulle somme non corrisposte potrà essere applicata una somma a titolo di penale per ritardo pagamento pari: a) al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure b) al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 15° giorno solare dalla data di scadenza.

Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture consecutive e ritardi il pagamento della fattura successiva per non più di 15 giorni solari rispetto alla relativa data di scadenza, la penale per ritardo pagamento di cui sopra non verrà applicata. In caso contrario (vale a dire se il ritardo si protrarrà oltre il 15° giorno), la penale per ritardo pagamento sarà pari al 5% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto. Gli importi di cui sopra saranno addebitati da Wind nella prima fattura utile successiva a quella che, in tutto o in parte, risulta insoluta.

- Termini e modalità di pagamento

Le ricordiamo che è necessario pagare gli importi indicati in fattura entro il termine essenziale ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire mediante addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, presso gli uffici di Poste Italiane o presso gli Istituti di Pagamento indicati sul sito www.wind.it ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Wind.

- Durata del contratto

I contratti Wind prevedranno una durata massima iniziale di 12 mesi e successivamente si rinnoveranno a tempo indeterminato, salvo disdetta da inoltrarsi, nelle modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto Wind all'art. 2.3, nei 30 giorni precedenti la scadenza del Contratto.

I contratti Infostrada attivati dal 1 luglio 2016 prevedranno una durata massima iniziale di 24 mesi e successivamente si rinnoveranno a tempo indeterminato, salvo disdetta da inoltrarsi, nelle modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto Infostrada all'art. 15, nei 30 giorni precedenti la scadenza del Contratto. Infostrada garantisce altresì la possibilità di aderire ad almeno un contratto che preveda una durata massima iniziale di 12 mesi.

Nel caso in cui venga inoltrata disdetta del Contratto nel rispetto del suddetto termine, anche attraverso una procedura di migrazione verso un altro operatore, sarà addebitata una commissione di importo quantificato secondo quanto indicato nelle Condizioni Generali di Contratto Infostrada all'art. 15.3, e nelle Condizioni Generali di Contratto Wind all'art. 6.3.

- Direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni

Ai sensi della "Direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni" (delibera 179/03/CSP e s.m.i.), Wind pubblica sul proprio sito internet, alla pagina <http://www.windgroup.it/it/consumatori/cartaservizi.phtml>, gli obiettivi prefissati degli indicatori generali e specifici di qualità ed i risultati raggiunti.

COMUNICAZIONI PER LEI DA WIND

Per un corretto uso del servizio ADSL "a consumo", Le ricordiamo di disattivare il modem (o router) ADSL ogni volta che termina la sessione di collegamento a Internet, spegnendolo dall'interruttore di alimentazione. In caso di mancato spegnimento, la connessione rimane attiva ed il servizio continua ad essere fatturato. Per qualsiasi ulteriore informazione contatti il servizio clienti o visiti l'area clienti del nostro sito www.infostrada.it.

La informiamo che se i suoi dati sono presenti negli elenchi telefonici potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali. L'iscrizione può essere richiesta tramite il sito web www.registrodelleopposizioni.it o utilizzando il numero verde 800265265, per e-mail: abbonati.rpo@fub.it, per raccomandata inviata a: Gestore Registro Pubblico delle opposizioni - Abbonati Ufficio Roma Nomentano - C.P. 7211 - 00162 Roma.

Il modulo per la pubblicazione, variazioni e cancellazione dei Suoi dati dagli elenchi, reperibile su www.wind.it/modulistica deve essere inviato a:

Wind Tre Spa - Casella Postale 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano. In mancanza non potremmo provvedere a recepire la Sua volontà.

Le ricordiamo che per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy potrà contattare il nostro servizio Clienti 155 oppure scrivere a: Wind Tre - Rif. Privacy CC - Casella Postale 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano (MI).

Per qualsiasi ulteriore informazione contatti il servizio clienti 155 o visiti i nostri siti www.wind.it o www.infostrada.it



Se desidera che i suoi conti telefonici siano pagati automaticamente il giorno della scadenza, richiedi ora l'addebito diretto su conto corrente bancario/postale o l'addebito su carta di credito. Farlo è semplice!

Compili ed invii, all'indirizzo indicato, il modulo che trova sul retro di questo foglio.

Diversamente, può decidere di pagare il suo conto telefonico nei seguenti modi:

- ❖ presso tutti gli uffici di Poste Italiane attraverso il bollettino postale allegato o con PaperLess comunicando all'operatore di sportello il Numero della Fattura
- ❖ presso i Punti SisalPay, i punti vendita Coop abilitati al servizio o presso i LIS PAGA di Lottomatica, mostrando il codice a barre di seguito riportato.

Per info e costi del servizio visiti i siti dei singoli istituti di Pagamento
Maggiori dettagli nella sezione assistenza su www.wind.it o www.tre.it

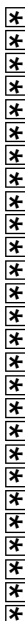


sul C/C n.

42083204

di Euro 25,86

CODICE IBAN



Intestato a:

WIND TRE S.P.A.

INCASSI

Eseguito da:

COSTA CONCETTA

VIA SAN CRISTOFORO 8
93014 MUSSOMELI CL

Codice Cliente:

547521926

Codice Domiciliazione:

066791547522039

Numero Fattura:

W192266550

Scadenza Pagamento:

21/01/2020



BOLLO DELL'UFF. POSTALE

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento -

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito -

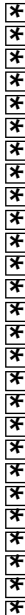
BancoPosta



sul C/C n. 42083204

di Euro 25,86

CODICE IBAN



TD 896

Intestato a:

WIND TRE S.P.A.

INCASSI

Eseguito da:

VIA SAN CRISTOFORO 8
93014 MUSSOMELI CL

Numero Fattura: W192266550

Codice Domiciliazione: 066791547522039

Codice Cliente: 547521926

Data Emissione: 22/12/2019

Scadenza Pagamento:

21/01/2020



1800002319226655064120000420832041000000025863896

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

numero conto

14

AUT. N. DB/SSIC/E 0530 del 10/12/2001



(415) 8027575000008 (8020) 000023192266555064 (3902)002586

Codice Azienda: 8027575000008

Importo: 25,86

Identificativo: 000023192266555064

(Codice Cliente: 547521926)

- ❖ presso la sua Banca, nel suo **Home Banking**, utilizzando il servizio CBILL, digitando il seguente codice identificativo



Segue il codice identificativo da digitare nel circuito CBILL

Codice: 000023192266555046

Importo: 25,86

<000023192266555064>

00000025+86>

000042083204< 896>

Se desidera pagare con addebito diretto sulla carta di credito o sul conto corrente bancario/postale, compili il seguente tagliando e lo spedisca al più presto al seguente indirizzo:

☐ **ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO**

☐ cartasi ☐ visa/mastercard ☐ diners
☐ american express ☐ bankamericard ☐ carta aura

N° _____ Scade il _____

Cognome e nome del titolare della carta di credito

Firma del Titolare della Carta

☐ **Domiciliazione su c/c (SEPA CORE DIRECT DEBIT RECURRENT)**

Creditore: Wind Tre S.p.A.

Nome banca/Poste

Cognome e Nome

Indirizzo N°

Località		Prov.		C.A.P.	
----------	--	-------	--	--------	--

[illegible]

Cognome e Nome/Denominazione

Indirizzo	N°
-----------	----

Località	Prov	C.A.P.
----------	------	--------

Con la sottoscrizione della presente il Cliente autorizza Wind Tre a riscuotere, attraverso la modalità qui prescelta, gli importi relativi ad eventuali precedenti conti telefonici che risultino non pagati.

Firma del Sottoscrittore
del modulo/Debitore

Luogo e
Data

☐ **REVOCA**

Il Sottoscrittore del modulo/Debitore revoca l'autorizzazione permanente di addebito in c/c sopra riportata, relativa agli addebiti con Domiciliazione su c/c inviati dall'Azienda creditrice e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda Creditrice o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda stessa.

Firma del Sottoscrittore del modulo/Debitore o del suo rappresentante	Luogo e Data
-----------------------------------------------------------------------------	--------------------

(1) Vanno indicate le coordinate bancarie/postali secondo lo standard IBAN. Sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla banca/poste. Lo standard IBAN non utilizza caratteri diversi da quelli alfanumerici (da 0 a 9, dalla A alla Z) ed è strutturato come segue.

I	T	5	0	X	0	5	4	2	8	1	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	3	4	5	6
Codice Paese		CIN IBAN		CIN		Codice ABI				CAB				Numero conto corrente												

(3) Intestatario del conto deve esser riportata l'intestazione che risulta sul suo conto corrente. Nel caso di contitolari vanno riportati tutti così come risulta da suo estratto conto.